

NTT西日本グループ データ集（社会）2024

NTT西日本グループ
最終更新日：2025年1月23日

人材関連の基本情報

		単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員数	合計	人	NTT西日本グループ	35,853	37,541	36,385	34,874	32,906
	女性			13,079	14,090	13,826	13,608	13,020
	男性			22,774	23,451	22,559	21,266	19,886
	合計	人	NTT西日本	3,294	2,987	1,534	1,431	1,403
	女性			675	570	251	272	293
	男性			2,619	2,417	1,283	1,159	1,110
	合計	人	グループ会社	32,559	34,554	34,851	33,443	31,503
	女性			12,404	13,520	13,575	13,336	12,727
	男性			20,155	21,034	21,276	20,107	18,776
臨時従業員数 ^{※1}	合計	人	NTT西日本	-	-	-	53	121
	女性			-	-	-	6	7
	男性			-	-	-	47	114
平均年齢	全労働者	歳	NTT西日本	43.2	43.4	45.5	44.3	43.8
	女性			40.3	40.2	41.1	39.3	39.6
	男性			44.0	44.2	46.3	45.4	44.9
平均勤続年数	全労働者	年	NTT西日本	19	20	23	22	21
	女性			13	13	15	14	14
	男性			21	21	25	24	23
管理者数 ^{※2}	合計	人	NTT西日本グループ	-	-	-	2,639	2,389
	女性			-	-	-	187	176
	男性			-	-	-	2,452	2,213
	合計	人	NTT西日本	727	690	396	396	386
	女性			48	45	28	34	33
	男性			679	645	368	362	353
採用者数 ^{※3}	合計	人	NTT西日本グループ	-	-	-	333	308
	女性			-	-	-	121	97
	男性			-	-	-	212	211
	合計	人	NTT西日本	213	323	311	205	285
	女性			69	120	90	74	84
	男性			144	203	221	131	201
離職者数	人	NTT西日本	372	432	557	425	420	
離職率	全労働者	%	NTT西日本グループ	3.3	2.4	3.6	2.6	2.7
	女性			-	-	5.0	3.0	2.5
	男性			-	-	2.7	2.3	2.7
(参考) 定年を含む離職率	全労働者	%	NTT西日本グループ	15.8 ^{※4}	9.7	8.1	7.9	8.5
	女性			-	-	7.8	6.6	7.1
	男性			-	-	8.2	8.8	9.4
労働時間	全労働者	時間	NTT西日本グループ	-	-	-	-	1810.6
	女性			-	-	-	-	1758.7
	男性			-	-	-	-	1830.0

※1 派遣社員は除く

※2 各年度は3月末時点の実績

※3 各年度は4月1日時点の実績。採用数は新卒

※4 雇用区分変更による退職含む

人権の尊重

		単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
確認された人権に関する違反件数	件		NTT西日本グループ	-	-	-	7	15
重要なサプライヤとの直接対話実施率	%		NTT西日本グループ	-	-	-	100	100
人権に関する研修受講率	%		NTT西日本グループ	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講	全対象者受講

ダイバーシティの推進

単位		対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
女性管理職比率	%	NTT西日本グループ	5.8	6.3	7.5	9.1	11.1	
女性の新任管理者登用率			-	-	30.3	30.0	30.0	
障がい者雇用率 ^{※1}			2.82	2.81	2.84	2.83	2.83	
外部人材採用者数	人		-	-	-	113	91	
労働者に占める女性労働者の割合	%		18.0	19.3	25.5	18.3	18.9	
採用者に占める女性労働者の割合			35.2	31.6	29.4	25.6	29.5	
役員に占める女性の割合	人	0	0	16.0	16.7	19.2		
男女別の再雇用または中途採用の実績		女性	3	7	21	14	10	
		男性	57	89	72	78	81	
年間平均給与	千円	NTT西日本			7,957	8,359		
			女性			5,995	6,298	
			男性			8,297	8,717	
男女の報酬格差 全労働者	%	NTT西日本	全労働者	-	-	-	79.6	80.6
			うち正規雇用労働者 ^{※2}	-	-	-	79.5	80.3
			(再掲) 管理者			-	-	91.3
			(再掲) 非管理者			-	-	83.9
			うち非正規雇用労働者	-	-	-	112.5	144.6

※1 翌年6月1日時点の障がい者雇用率（除外率含む）

※2 無期雇用含む

人材育成

単位		対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
デジタル人材 (SAレベル) ^{※1}	認定 (累計)	NTT西日本グループ	-	-	17	56	141	
デジタル人材 (Aレベル) ^{※2}			-	-	1,130	4,032	7,012	
研修プログラム数	件		2,871	2,898	3,193	3,377	5,595	
一人あたり年間平均研修時間 ^{※3}	時間	NTT西日本グループ	-	-	31	31	31	
	(再掲) eラーニング		時間	-	-	-	-	16.0
	(再掲) その他		時間	-	-	-	-	15.0
一人あたり年間平均研修コスト ^{※3}	万円	NTT西日本グループ	-	-	6.1	7.8	9.6	
	(再掲) eラーニング		万円	-	-	-	-	0.7
	(再掲) その他		万円	-	-	-	-	8.9

※1 SA認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssociate Data Scientistレベル

※2 A認定：データサイエンティスト協会のスキルレベル定義におけるAssistant Data Scientistレベル

※3 計算方法：各種総数÷社員数（正規社員、契約社員（有期、60超は対象外））（2024年3月31日現在）

働きがいのある職場の実現

単位		対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
リモートワーク実施率 (オフィスワーカー)	%	NTT西日本グループ	-	47.3	61.7	57.0 ^{※1}	54.0	
社員エンゲージメント率	%	NTT西日本グループ	-	-	53	55	51	
育児休職取得者数	人	NTT西日本グループ	女性	354	583	453	418	352
			男性	41	78	96	190	244
男性社員の育児事由休暇等取得率 ^{※2}	%		-	-	139	169	190	
育児短時間実施者数	人	NTT西日本グループ	女性	410	548	395	554	353
			男性	5	7	6	9	1
労働者の一月当たり平均残業時間	時間		11.1	12.6	14.9	15.1	15.5	
有給休暇取得率	%	NTT西日本グループ	女性	87.9	87.5	91.5	96.7	95.1
			男性	91.8	84.5	90.4	95.1	95.8
有給取得日数（一人あたり平均）	日		18.3	17.2	18.1	19.1	19.1	
新卒入社者の定着率	%	NTT西日本	94.0	99.0	99.4	99.0	97.9	

※1 集計期間：2022年7月～2023年3月の累計

※2 計算方法：年度内に小学校就学前の子を対象に「育児休職」もしくは「育児事由休暇」を取得した男性社員数／年度内にパートナーが出産した男性社員数

健康経営の推進

単位		対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
特定保健指導対象者率	%	NTT西日本グループ	20.4	21.3	19.3	19.3	18.9
		NTT西日本	-	-	-	-	18.6
特定保健指導完了率	%	NTT西日本グループ	46.3	41.6	29.6	15.9	20.2
		NTT西日本	-	-	-	-	20.4
非喫煙率	%		74.7	75.7	76.3	76.7	77.2
ストレスチェックの受検率	%	NTT西日本グループ	97.0	97.4	95.3	97.1	97.9
健康相談窓口における相談件数 [※]	件		1,607	1,652	1,594	-	1,595

※ 延べ件数

安全労働の推進

	単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
労災事故の発生件数（社員の労災、設備工事中の事故）	件	NTT西日本	1	1	0	0	1
休業労働災害の発生件数			1	1	0	0	0
休業労働災害発生度数率	-	NTT西日本	0.15	0.19	0	0	0
		情報通信業平均*	0.58	0.22	0.17	0.27	0.29

※ 情報通信業の平均値は厚生労働省発表資料を参照

通信サービスの安定性・信頼性確保

	単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
重大故障発生件	件	NTT西日本グループ	0	1	0	1	2
安定サービス提供率	%	NTT西日本グループ	100	99.9	99.9	99.9	-

セキュリティの強化

	単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
サイバー攻撃に伴うサービス停止件数	件	NTT西日本グループ	-	-	-	0	0
セキュリティ人材数（SA・Aレベル）	人 （累計）	NTT西日本グループ	647	671	699	747	806

社会貢献活動の推進

	単位	対象範囲	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
イベント・ボランティア活動等への参加率	%	NTT西日本グループ	-	-	98.2	159.8	148.2