

パーパス

「つなぐ」その先に「ひらく」 あたらしい世界のトビラを

私たちは、地域社会の一員として、
あらゆる人々が幸せで豊かな未来の姿を追求しつづけます。
そのために、技術と知恵をみがき、
新たな価値の共創に挑戦します。





CONTENTS

03 会社情報

05 トップメッセージ

“ソーシャルICTパイオニア”として
持続可能な未来を拓く
～ICTの力で、Well-beingが連鎖する社会を実現～

07 NTT西日本グループのサステナビリティ マネジメント

07 NTT西日本グループのサステナビリティ活動の
考え方

09 SDGsへの貢献

10 推進体制

11 NTT西日本グループ「見える化」指標

13 特集

13 | 特集1 |

新会社が地域活性化を後押し

16 | 特集2 |

事業運営体制を再編し組織能力を抜本改革

17 | 特集3 |

新型コロナウイルス感染症への対応

19 「自然(地球)」との共生

19 | CASE | 地域の輪で食品残渣を削減
地域食品資源循環ソリューションの推進

21 環境経営の推進

25 社会が脱炭素化している未来へ

30 資源が循環している未来へ

33 人と自然が寄り添う未来へ

35 「文化(集団・社会～国)」の共栄

35 | CASE | 地域社会・住民の健康増進を支援
新会社の未病ケアソリューション

37 倫理規範の確立と共有

42 デジタルの力で新たな未来へ

47 安心安全でレジリエントな社会へ

53 「Well-being(幸せ)」の最大化

53 | CASE | 社員のチャレンジと成長を促進する
社内ダブルワークの積極運用

55 人権尊重

57 Diversity&Inclusion

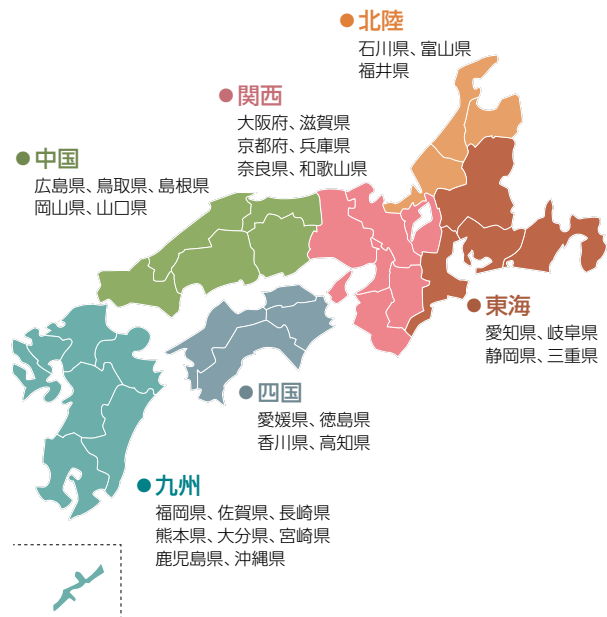
61 新しい働き方・職場づくり

会社情報

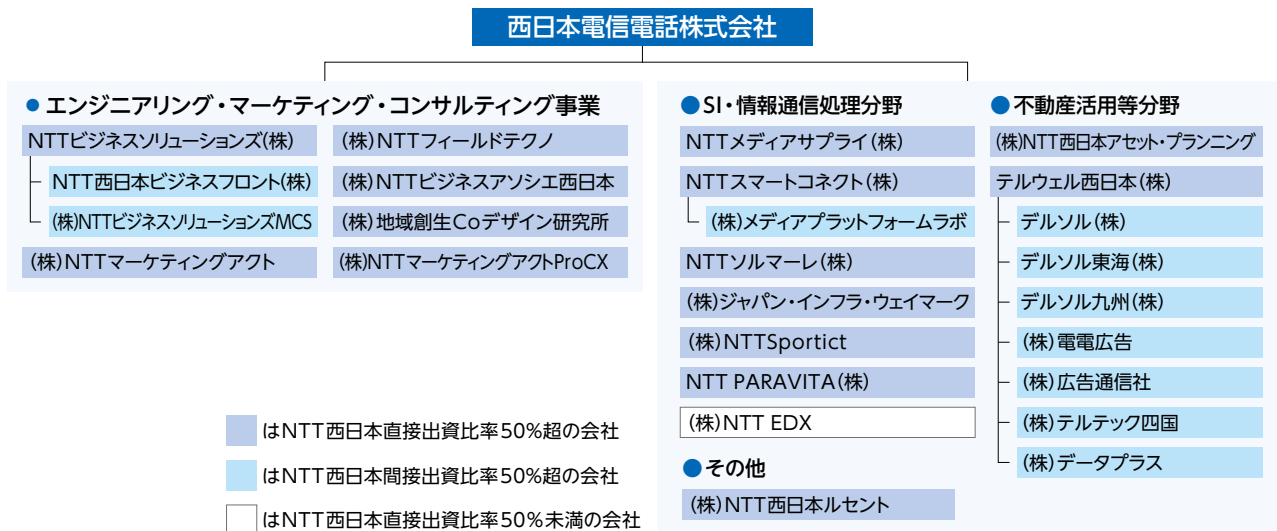
会社概要 (2021年4月1日現在)

名称	西日本電信電話株式会社 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
本社所在地	〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町 4丁目15番82号(2022年1月現在)
設立年月日	1999年7月1日
資本金	3,120億円
株式	会社が発行する株式の総数 2,496万株
	発行済株式の総数 624万株
	株主数 1人(日本電信電話株式会社)
従業員数	3,000人 [内訳 男性:2,400人 女性:600人]
事業所	・本社 ・地域事業本部: 関西・東海・北陸・中国・四国・九州 ・地域事業部(支店): 各府県に設置

サービス提供地域



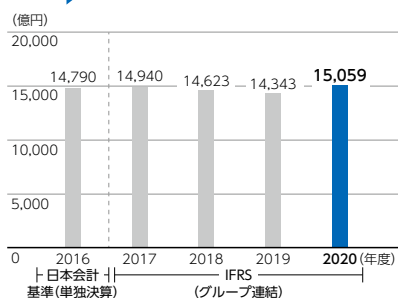
グループ会社 (2021年12月1日現在)



主要データ

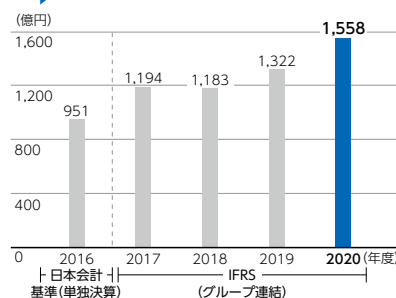
● 営業収益

15,059 億円



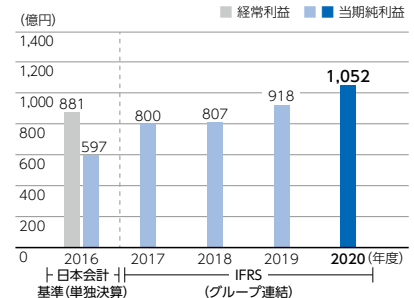
● 営業利益

1,558 億円



● 経常利益/当期純利益

1,052 億円



編集方針


本レポートは、NTT西日本グループのサステナビリティ(持続可能性)に対する考え方やおもな取組みを幅広いステークホルダーの皆さまに報告することを目的に発行しています。また、社会の環境変化と要請に応え、持続的に価値を提供し続ける企業グループとしての取組みをより明確かつ詳細にお伝えするため、レポートの名称も「CSR報告書」から「サステナビリティレポート」に変更しました。

2021年11月に日本電信電話株式会社が制定した「NTTグループサステナビリティ憲章」で掲げる「自然(地球)との共生」「文化(集団・社会~国)の共栄」「Well-being(幸せ)の最大化」という3つのテーマに沿った重要な情報を選定したうえで、各記事のタイトル部分にはそれぞれ関連するおもなSDGsのアイコンを掲載しています。

情報開示媒体のすみわけ

サステナビリティレポート

NTT西日本グループが特に重要と考える取組みを報告

 <https://www.ntt-west.co.jp/csr/download/>

サステナビリティ
レポート

サステナビリティ
サイト

サステナビリティサイト

NTT西日本グループの取組み全体を報告

 <https://www.ntt-west.co.jp/csr/>

参考にしたガイドライン

GRI「GRIサステナビリティ・レポート・スタンダード2016／2018／2019／2020」
環境省「環境報告ガイドライン(2018年版)」

対象範囲

基本的にNTT西日本、NTT西日本グループ26社(2021年12月1日時点)を対象とし、NTT西日本単体を示す場合は「NTT西日本」と表記しています。対象範囲が異なる場合は個別に記載しています。

対象期間

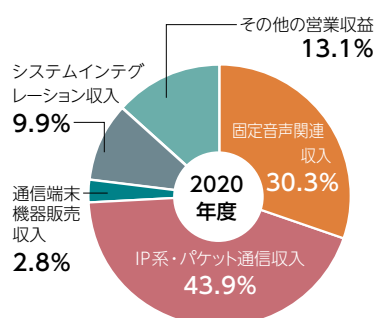
2020年4月1日～2021年3月31日

※2021年4月以降の活動も含まれます

発行時期

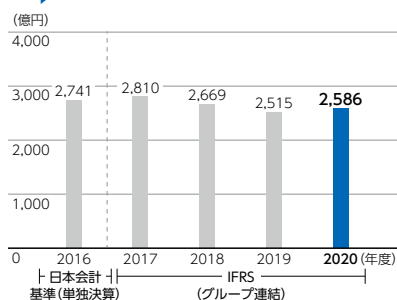
2021年12月(次回：2022年秋を予定)

● 営業収益の内訳



● 設備投資額

2,586億円



● 従業員数(集計範囲:NTT西日本およびグループ24社)

37,550人

