

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
第2条 (本規約の範囲・変更)	記載なし	5 本サービスは法人向けサービスとして提供しています。契約者は従業員を含む利用者から本規約の内容についてご了承をいただいた上で本サービスをご利用ください。	変更なし
第3条 (用語の定義)	セキュリティサポート、エンドポイントセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、クラウドプロキシクライアント、及び訪問サポート、デバイスマネジメントツールを提供するサービス。詳細は別紙1から別紙10に定めるところによります。	セキュリティサポート、エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、クラウドプロキシクライアント、及び訪問サポート、デバイスマネジメントツールを提供するサービス。詳細は別紙1から別紙10に定めるところによります。	変更なし
第3条 (用語の定義)	記載なし	EDRセキュリティツール 侵入したマルウェア等の脅威や、脅威とは断定できない不審な挙動の検知を行い、影響範囲や感染経路の可視化など、迅速な対処を支援するためのソフトウェア	変更なし
第3条 (用語の定義)	記載なし	注意が必要なイベント 本サービスにおいて検出した脅威とは断定できない不審な挙動に関するイベント（EDRセキュリティツールにて検知した注意が必要なイベントを指します）	変更なし
第3条 (用語の定義)	記載なし	オブジェクト ファイル、URL、プロセスなどの総称	変更なし
第3条 (用語の定義)	記載なし	不審オブジェクト 安全が確認されていない未知のオブジェクト	変更なし
第3条 (用語の定義)	記載なし	論理隔離 EDRセキュリティツールにて注意が必要なイベントが発生した際に、当社が指定した端末を論理的にネットワークから隔離すること（ネットワークにつながった状態ですべての通信をブロックする機能であり、当社との通信は許可されており、当社が当該端末を管理できる状態にあります。）	変更なし

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
第35条（免責事項）	（セキュリティサポート、エンドポイントセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、訪問サポート、その他本サービスのオプションについて）	（セキュリティサポート、エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、訪問サポート、その他本サービスのオプションについて）	変更なし
第35条（免責事項）	記載なし	<p>20 注意が必要なイベント発生時に、不審オブジェクトが脅威である可能性を考慮して、当社が契約者に同意を得ることなくオブジェクトへのアクセスをブロックすることについてあらかじめ了承するものとします。</p> <p>21 注意が必要なイベント発生時における不審オブジェクトの収集について、常時インターネットに接続している環境での運用を前提としております。オフラインの環境やスリープモード等では収集ができません。この場合は当社の脅威に対する調査・分析・対処や別途送付するレポートに影響が出る可能性があることについてあらかじめ了承するものとします。</p> <p>22 注意が必要なイベント発生時、拡散の危険性のある危険な脅威が契約者の端末に存在すると本サービスで判断した場合、当社は契約者に同意を得ることなく契約者の端末を論理隔離すること、および隔離している期間に契約者はネットワークを介した当該端末の利用ができないことについてあらかじめ了承するものとします。</p> <p>23 法人向けサービスサポート情報サイト（https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/）に掲載している内容を遵守しないことに伴い生じる契約者の被害について、当社は、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、責任を負いません。</p>	変更なし

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
第36条 (個人情報取扱)	6 契約者は、当社、または当社が業務を委託する他の事業者が、当該情報を個人を特定しない統計情報として、同社のプログラムの安全性の判定・分析、セキュリティ上の脅威に対する対策の提供、セキュリティ上の脅威等についての傾向のレポートへの活用及び同社サービスのマーケティングに利用することについて同意していただきます。	「、セキュリティ上の脅威等についての傾向のレポートへの活用」を削除	変更なし
第37条 (利用に係る契約者の義務)	第37条 (利用に係る契約者の義務) 2 契約者が、本条第1項に定める条件に加え、以下の条件を満たしていただきます。 (エンドポイントセキュリティツール、デバイスマネジメントツール契約時) (1)エンドポイントセキュリティツール、デバイスマネジメントツールをダウンロード・インストールする場合は、本サービスを利用する企業内ネットワークで行うこと	第37条 (利用に係る契約者の義務) 2 契約者が、本条第1項に定める条件に加え、以下の条件を満たしていただきます。 (エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、デバイスマネジメントツール契約時) (1)エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、デバイスマネジメントツールをダウンロード・インストールする場合は、本サービスを利用する企業内ネットワークで行うこと	変更なし
【別紙1】 セキュリティサポート	記載なし	3. EDRセキュリティ対策機能 侵入したマルウェア等の脅威や、脅威とは断定できない不審な挙動の検知を行い、その後の感染拡大を阻止するために脅威となるオブジェクトへのアクセスブロックや端末の論理隔離、調査・分析による影響範囲や感染経路の可視化など、迅速な対処を支援する機能を提供いたします。 以下項番を4. 5. 6. に変更	変更なし

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
<p>【別紙1】 セキュリティサポート</p>	<p>6 契約者は、当社、または当社が業務を委託する他の事業者が、当該情報を個人を特定しない統計情報として、同社のプログラムの安全性の判定・分析、セキュリティ上の脅威に対する対策の提供、セキュリティ上の脅威等についての傾向のレポートへの活用及び同社サービスのマーケティングに利用することについて同意していただきます。</p>	<p>6. サポート機能 ①インシデント発生時の連絡 内容 <EDRセキュリティ対策機能をご利用の場合> ・不審オブジェクトの収集が失敗した時 ・不審オブジェクトへのアクセスブロック時 ・論理隔離実施時 ・追加対処方法の案内時 提供時間 ※EDRセキュリティ対策機能に基づく通知は、電話での連絡のみとなります。 ②セキュリティに関する問い合わせ対応 内容 ・本サービスで提供するゲートウェイセキュリティ装置やエンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツールの機能/操作に関する問い合わせ ③遠隔支援 内容 ・本サービスで提供するゲートウェイセキュリティ装置、エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、クラウドプロキシ機能、クラウドプロキシクライアントの設定変更支援 ⑥EDRレポート機能 内容 不審なオブジェクトの検出状況や影響を受けた端末の情報等をまとめたレポートの提供 提供方法 電子メール（PDF） 配信契機 EDRセキュリティ対策機能にて検知した重要なインシデント発生時</p>	<p>変更なし</p>

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
<p>【別紙2】本サービスで提供する機器、ソフトウェアの動作環境</p>	<p>【別紙2】本サービスで提供する機器、ソフトウェアの動作環境 最新のOS、提供条件等の情報は弊社公式ホームページからご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/security_omakase/)</p>	<p>【別紙2】本サービスで提供する機器、ソフトウェアの動作環境、法人向けサービスサポート情報サイト 最新のOS、提供条件等の情報は弊社公式ホームページからご確認ください。 (http://flets-w.com/solution/security_omakase/) 法人向けサービスサポート情報サイト (https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/) に掲載している内容を遵守しないことに伴い生じる契約者の被害について、当社は、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、責任を負いません。</p>	<p>変更なし</p>
<p>【別紙7】料金表</p>	<p>基本料金※1 ゲートウェイセキュリティ契約がある場合 ・ゲートウェイセキュリティ装置の設置がある拠点 …① ・ゲートウェイセキュリティ装置の設置がない拠点 …② ゲートウェイセキュリティ契約がない場合 ・エンドポイントセキュリティ契約、クラウドプロキシ契約のいずれかまたは両方の契約がある場合 …②</p>	<p>基本料金※1 ゲートウェイセキュリティ契約がある場合 ・ゲートウェイセキュリティ装置の設置がある拠点 …① ・ゲートウェイセキュリティ装置の設置がない拠点 …② ゲートウェイセキュリティ契約がない場合 ・エンドポイントセキュリティ契約、EDRセキュリティ契約、クラウドプロキシ契約のいずれかまたは複数の契約がある場合 …②</p>	<p>変更なし</p>

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
【別紙7】料金表	<p>エンドポイントセキュリティツール利用料※2※10 500円/端末・月</p> <p>ゲートウェイセキュリティ装置利用料 ※3 (24時間機器故障対応付き) ※4 (10クライアント向け) 8,000円/台・月 (50クライアント向け) 10,000円/台・月 (100クライアント向け) 17,000円/台・月</p> <p>プライムプラン ※6 (10クライアント向け) 15,000円/台・月 (50クライアント向け) 17,000円/台・月 (100クライアント向け) 23,000円/台・月</p> <p>(オプション) クラウドサンドボックス 1,000円/端末・月</p>	<p>エンドポイントセキュリティツール利用料※2※10※12 500円/端末・月</p> <p>EDRセキュリティツール利用料 ※12 ※14 (料金 (税別)) 1,100円/端末・月</p> <p>ゲートウェイセキュリティ装置利用料 ※3 (24時間機器故障対応付き) ※4 (10クライアント向け) 8,000円/台・月 (50クライアント向け) 10,000円/台・月 (100クライアント向け) 17,000円/台・月</p> <p>プライムプラン ※6 ※13 (10クライアント向け) 15,000円/台・月 (50クライアント向け) 17,000円/台・月 (100クライアント向け) 23,000円/台・月</p> <p>プライムPlusプラン ※11 ※15 (料金 (税別)) (10クライアント向け) 19,000円/台・月 (50クライアント向け) 21,000円/台・月 (100クライアント向け) 27,000円/台・月</p> <p>(オプション) クラウドサンドボックス 1,000円/端末・月</p>	<p>エンドポイントセキュリティツール利用料※2※10※12 600円/端末・月</p> <p>EDRセキュリティツール利用料 ※12 ※14 (料金 (税別)) 1,100円/端末・月</p> <p>ゲートウェイセキュリティ装置利用料 ※3 (24時間機器故障対応付き) ※4 (10クライアント向け) 9,000円/台・月 (50クライアント向け) 11,000円/台・月 (100クライアント向け) 19,000円/台・月</p> <p>プライムプラン ※6 ※13 (10クライアント向け) 17,000円/台・月 (50クライアント向け) 19,000円/台・月 (100クライアント向け) 26,000円/台・月</p> <p>プライムPlusプラン ※11 目15 (料金 (税別)) (10クライアント向け) 19,000円/台・月 (50クライアント向け) 21,000円/台・月 (100クライアント向け) 27,000円/台・月</p> <p>(オプション) クラウドサンドボックス 1,100円/端末・月</p>
【別紙7】料金表	<p>※4 ゲートウェイセキュリティ装置の24時間機器故障対応をご要望されないお客様は3,000円引にて提供 ただし、プライムプランをご契約のお客様は対象外となります</p> <p>※7 初回利用者は10通無償で提供。ただし、プライムプランに加入後の適用は不可</p>	<p>※4 ゲートウェイセキュリティ装置の24時間機器故障対応をご要望されないお客様は3,000円引にて提供 ただし、プライムプラン、プライムPlusプランをご契約のお客様は対象外となります</p> <p>※7 初回利用者は10通無償で提供。ただし、プライムプラン、プライムPlusプランに加入後の適用は不可</p>	<p>変更なし</p>

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
【別紙7】料金表	記載なし	<p>※11 本月額料金には、基本料金①、EDRセキュリティツール利用料5端末分、クラウドプロキシ利用料2クラウドプロキシ利用者分、ゲートウェイセキュリティ装置利用料、クラウドサンドボックス利用料、標的型攻撃メール訓練機能利用料（10通/年）、elganaサービスのベースプラン（月額料金）5IDを含む 最低契約期間は1年間とし、1年毎の更新（契約更新月に解約のお申し出がない場合は自動更新）期間中の対象サービス途中解約の場合、基本料金①に最低契約期間の残月数を乗じた額を解約金として請求します。</p> <p>※12 契約者が同一契約回線内でエンドポイントセキュリティを契約している場合、EDRセキュリティの同時契約を行うことはできません。</p> <p>※13 プライムプランの新規申込みについては2023年12月28日までとし、以降の新規受付は終了とさせていただきます。</p> <p>※14 契約者が同一契約回線内でプライムプランを契約している場合、EDRセキュリティの同時契約を行うことはできません。</p> <p>※15 プライムPlusプランの契約に基づき契約するelganaサービスのベースプラン（月額料金）については下記の通りとします。 （1）elganaサービス利用規約が適用されるものとします。ただし、elganaサービス利用規約第4章利用料金の「利用料金」「利用料金等の請求」「利用料金等の支払方法」については適用除外とし、本規約を適用するものとします。 （2）契約開始日が本サービスの契約開始日と異なる場合であっても、本規約第27条における起算日は本サービスを適用して計算するものとします。</p>	変更なし

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
<p>【別紙8】 訪問サポートオプション利用料</p>	<p>基本作業費 4,500円 状況診断費 1,500円 OSリカバリ 10,500円 OSアップデート 7,000円 インターネット接続設定 3,000円 Wi-Fi機器設定 900円 各種アプリケーション設定 3,500円 データ移行（データ移行量、利用台数で料金が異なります） 6,000円/4.7GB 75,000円/4TB（追加1TB毎に12,000円） ゲートウェイセキュリティ装置設置・設定（セキュリティおまかせプラン専用機器設置・設定） 8,500円 レンタルルータ装置設置・設定（セキュリティおまかせプランレンタルルータ機能オプションサービス専用機器設置・設定） 18,000円（ベーシックモデル）※1 15,000円（ハイエンドモデル）※1 ※1 プライムプランをご契約のお客様において初回設置時に限り、0円を適用します。</p>	<p>基本作業費 7,500円 ※1 状況診断費 1,500円 ※1 OSリカバリ 17,100円 OSアップデート 12,100円 インターネット接続設定 4,500円 Wi-Fi機器設定 3,100円 各種アプリケーション設定 4,400円 データ移行（データ移行量、利用台数で料金が異なります） 16,000円/4.7GB 101,500円/4TB（追加1TB毎に25,600円） ゲートウェイセキュリティ装置設置・設定（セキュリティおまかせプラン専用機器設置・設定） 8,500円 ※1 レンタルルータ装置設置・設定（セキュリティおまかせプランレンタルルータ機能オプションサービス専用機器設置・設定） 21,600円（ベーシックモデル）※1 18,000円（ハイエンドモデル）※1 ※1 プライムプラン、プライムPlusプランをご契約のお客様において初回設置時に限り、0円を適用します。</p>	<p>変更なし</p>
<p>【別紙9】データ移行料金</p>	<p>4.7GB 6,000 円/台 4TB 75,000 円/台※1TB追加ごとに12,000 円/台追加</p>	<p>4.7GB 16,000 円/台 4TB 101,500 円/台※1TB追加ごとに25,600 円/台追加</p>	<p>変更なし</p>

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
【別紙10】本サービスで取得する情報	<p>(エンドポイントセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、クラウドプロキシについて)</p> <p>当社は、契約者の承諾を得て、当社が本サービスをより効果的に提供する上で有用な情報として、契約者がセキュリティおまかせプランのエンドポイントセキュリティツール/ゲートウェイセキュリティ装置/クラウドプロキシに登録・設定した情報のほか、以下に規定する情報を取得することがあります。</p>	<p>(エンドポイントセキュリティツール、EDRセキュリティツール、ゲートウェイセキュリティ装置、クラウドプロキシについて)</p> <p>当社は、契約者の承諾を得て、当社が本サービスをより効果的に提供する上で有用な情報として、契約者がセキュリティおまかせプランのエンドポイントセキュリティツール/ゲートウェイセキュリティ装置/クラウドプロキシに登録・設定した情報のほか、以下に規定する情報を取得することがあります。なお、ゲートウェイセキュリティ装置の仕様については、弊社が本サービス提供にあたり委託しているトレンドマイクロ株式会社が開示している https://success.trendmicro.com/dcx/s/solution/1121014-cloud-edge-data-collection-notice?language=en_US を参照ください。</p>	変更なし
【別紙10】本サービスで取得する情報	記載なし	<p>(EDRセキュリティツールについて)</p> <p>当社は、契約者の承諾を得て、当社が本サービスをより効果的に提供する上で有用な情報として、契約者がセキュリティおまかせプランのEDRセキュリティツールに登録・設定した情報のほか、ログを通じて以下に規定する情報を取得・収集することがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不審なファイル <p>※端末の参照ではなく、任意のパスやファイルを指定して取得します</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 端末名 3. IPアドレス 4. メールアドレス (CAS利用の場合) 5. レジストリ情報 6. Windowsセキュリティイベントログ 7. TrendMicro ATTKツールによる調査ログ 	変更なし

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更															
【別紙12】その他料金	記載なし	<p>3. 請求書等の発行に関する料金</p> <p>(1) 発行手数料及び収納手数料は、本サービス（フレッツ 光ネクスト/クロス/ライトが光コラボレーションモデルに関する契約に基づき提供されるものである場合に限り、以下同じとします。）の料金その他の債務の支払い（本サービスの提供を開始した日を含む料金月及びその翌料金月分に係るものを除きます。）において支払いを要するものとし、次の場合に適用します。</p> <table border="1" data-bbox="1205 575 1798 758"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>発行手数料等の適用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>発行手数料</td> <td>請求書又は口座振替通知書の発行を要する場合に適用します。</td> </tr> <tr> <td>収納手数料</td> <td>請求書によって本サービスの料金、その他の債務を支払う場合に適用します。</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 請求書等の発行に関する料金は、以下の発行手数料及び収納手数料を合計して算定します。</p> <table border="1" data-bbox="1205 836 1798 1048"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>単位</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>発行手数料</td> <td>請求書又は口座振替通知書の発行ごとに</td> <td>150円 (税込165円)</td> </tr> <tr> <td>収納手数料</td> <td>請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに</td> <td>50円 (税込55円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 次の場合については、請求書等の発行に関する料金は適用しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> i 請求事業者が当社から譲渡した債権及び他社が請求事業者に譲渡した債権を一括して請求している場合 ii 契約者が法人（法人に相当するものと当社が認めるものを含みます。）の場合 iii IP通信網サービス契約約款 第1表 第1類 第1 1 (23)請求書等の発行に関する料金の適用に規定する当社が別に定める場合又は当社がやむを得ないと認める理由により請求書の発行を行う場合 	区分	発行手数料等の適用	発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行を要する場合に適用します。	収納手数料	請求書によって本サービスの料金、その他の債務を支払う場合に適用します。	区分	単位	料金	発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行ごとに	150円 (税込165円)	収納手数料	請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに	50円 (税込55円)	変更なし
区分	発行手数料等の適用																	
発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行を要する場合に適用します。																	
収納手数料	請求書によって本サービスの料金、その他の債務を支払う場合に適用します。																	
区分	単位	料金																
発行手数料	請求書又は口座振替通知書の発行ごとに	150円 (税込165円)																
収納手数料	請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに	50円 (税込55円)																

セキュリティおまかせプラン 利用規約変更内容

変更箇所	2023年11月30日まで	2023年12月1日変更	2024年4月1日変更
<p>附則</p>	<p>記載なし</p>	<p>附則（2023年8月31日 B委VD□ 155500000239-01号） （実施期日） 1.この改正規定は、2023年12月1日から実施します。</p> <p>附則（2023年11月20日B委VD□ 155500000857-01号） （実施期日） 1.この改正規定は、2023年12月1日から実施します。</p>	<p>附則（2023年8月31日 B委VD□ 155500000239-01号） （実施期日） 1.この改正規定は、2023年12月1日から実施します。</p> <p>附則（2023年11月20日B委VD□ 155500000857-01号） （実施期日） 1.この改正規定は、2023年12月1日から実施します。</p> <p>附則（2023年11月20日 B委VD□ 155500000857-01号） （実施期日） 1.この改正規定は、2024年4月1日から実施します。</p>