1. ルーター管理サーバ

ルーター管理サーバへのアクセス方法は以下となります。

(1) YNOにログイン

・ブラウザで以下のURLにアクセスします。

・「ログイン」画面で、開通案内に記載されている「クラウド管理サーバーログインID」と「クラウド管理 サーバーログインパスワード」を入力し「ログイン」ボタンを押します。

	® YAMAHA
Yama	ネットワーク統合管理サービス aha Network Organizer
アカウント名とパ	スワードを入力してください
🚨 ユーザール	クラウド管理サーバーログインID
▲ パスワート	クラウド管理サーバーログインパスワード
	パスワードを忘れた方はごちら ログイン
063ec3a1073b © \	/amaha Corporation.

※3回連続ログイン認証に失敗すると、1分間ロックされます。

※パスワードがご不明の場合は、サポートセンタへご連絡ください。

認証に成功すると、「ダッシュボード」が表示されます。

 ☆ ダッシュボード ☆ 株器管理 ※ アラーム管理 	 	ダッシュボー ⁶ ^{22対象機器} 3/3 ステータス一覧	۲ ER	異常	総数	説明				自動更新する ご 最新アップデート: 2	018/07/28 11:	14:12
✔ アカウント管理		機器接続状態 トンネル 常時接続回線・監視 アラーム一覧 表示件数 5 ~	1 0 3	2 0 0	3 0 3	詳細表示 詳細表示 詳細表示						
		発生時刻 11 0-0/0	モデル 1	t IP	7507	x 11	11 -< × ב	重要成 11	カテゴリー ↓†	アラームタイプ	11 (1933)	アクション (1)

1. ルーター管理サーバ

(2)機器の管理をする

1. 機器一覧を確認する

サイドメニューから「機器管理」→「機器一覧」を選択すると、「機器一覧」画面に現在 管理対象となっている機器の一覧が表示されます。

⊛ YAMAHA			ピマニュアル	er1
	< >	機器一覧		
☆ ダッシュボード		フィルター	Q 級以込み ¥リセット	
₩8 1% 88日生 機器一覧		新しいフィルター: ★ 保存して絞り込み 直フィルターを削除	検索条件 ジリアル番号 ▼ is * and +	
			表示件数 10 - 現在のページを避沢 選択をリセット 現在選択されている機器:0	
			状態は モデルは シリアル番号は バージョンは IPアドレスは 機器の説明は ラベルは アクション	
			ご 設 契 約 の	
			していた。 一 一 で 一 都 道 一 府	
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
			\ominus	
			\sim	
			*	

※ インターネットに直接出ることができるルーターは都道府県名の後ろに(i)が入力されています。

1. ルーター管理サーバ

(3)機器の詳細画面を表示する

機器一覧のテーブル右端にあるアイコン(3)を押すと、それぞれの機器の詳細情報が別 ウィンドウで表示されます。

词信成功				
機器の詳細 更新日時: 2018/08/27 21:12:28 (数秒前)		3	RTX830	■製品ページ
オペレーターID	アラーム			
ACS接続時刻	PP		810404	ATX630
情報更新時刻	トンネル			
機種名	モバイル			
機器の説明	ファストバス			
CPU	NATセッション数			
メモリ施用率	Dynamic Filter			
Boot Reason	XMPP			
デバイス LAN PP トンネル モバイル	NAT 経路 監視 バックアップ	外部ストレージ ア	ラーム ネットワークツール	
デバイス情報 更新日時: 2018/08/27 21:12:28 (鉄秒前)				3
機種名	Boot Reason			
ファームウェアリビジョン番号	MACアドレス			
シリアル番号	温度			
400 97 m TH OR	EAN			

•上部にはYNOマネージャーへの接続状態や、各種状態情報のサマリーが表示されます。

•下部には個別の状態情報を確認するタブが並んでおり、それぞれのタブを押すことで表示 を切り替えることができます。

2. 遠隔設定変更について

お客様の依頼内容に基づいて、機器の設定変更を行います。 下記項目が機器の設定変更が可能な範囲となります。

運用支援項目	内容
	VPN設定確認・変更
	フィルター設定確認・変更
	プロバイダ設定確認・変更 IPv4 PPPoE
	プロバイダ設定確認・変更 IPv6 IPoE(IPv4 over IPv6)
	LAN設定確認・変更
ルーターの	NAT設定確認・変更
基本設定確認・変更	DNS設定確認・変更
	DHCP設定確認・変更
	静的ルーティング設定確認・変更
	NTP設定確認・変更
	ログインパスワード設定確認・変更
	Syslog設定確認・変更
	タグVLAN設定確認・変更
スイッチの	MACアドレス設定確認・変更
基本設定確認・変更	タグVLAN設定確認・変更

機器の設定変更の申請の際には下記にお電話いただくか、変更申込書を下記サイトより ダウンロードいただき、メールにて送付いただく必要がございます。

電話番号:0800-200-2368

ダウンロードURL: <u>https://flets-w.com/solution/plan/router_omakase/</u>変更申込書送付先メールアドレス: <u>router_support-ml@west.ntt.co.jp</u>

※お客様のルーターを遠隔地より設定変更いたします。そのため、設定変更作業時には インターネットへの接続が途切れたり、通信が安定しないことがございます。 ご了承いただきますようお願いいたします。
※ご依頼いただきました内容によりましては、お時間をいただくこともございます。
※複雑な設定変更等の場合は、サポートセンタから変更申込書の提出をお願いする

場合がございます。ご協力いただきますようお願いいたします。

ご留意事項

Oルーターを月額プランでご利用のお客様はレンタル物品となりますので、解約時には送付 品ー式を返却していただく必要がございます。

返却いただけない場合は、機器代金を請求させていただく場合もございますので、紛失に はご留意ください。

○オプションでスイッチをご利用のお客様はレンタル物品となりますので、解約時には送付 品一式を返却していただく必要がございます。

返却いただけない場合は、機器代金を請求させていただく場合もございますので、紛失に はご注意ください。

〇本サービスは遠隔からの設定変更や保守を行います。そのため、ルーター管理サーバーと ルーターが直接443番、80番、53番ポートで通信可能である必要がございます。

○ルーターがDNSの名前解決が実施できる必要があります。

Oオプションのスイッチはルーターにより管理しております。そのため、ルーターとスイッ チの間に本サービス以外の機器が接続された場合は、運用・保守いたしかねる場合がござ いますので、ご留意ください。

○本サービスはルーターが直接インターネットに接続できることを推奨しております。 ルーターをご利用になられる際に、直接インターネットに接続されていない機器に関して は、保守対応時間が年末年始を除く9:00~17:00対応となります。 ご承知おきいただきますようお願いいたします。

- 〇本サービスは保守の観点より、設定変更はサポートセンタにて実施いたします。そのため、 お客様にて設定変更を実施いたしませんようお願いいたします。
- 〇本サービスをご利用になられるには、お客様にてプロバイダ契約等を実施いただき、イン ターネットに接続できる環境をご準備いただく必要がございます。

お問い合わせ先

機器の故障発生時等のお問い合わせの際には、下記電話番号にご連絡をいただきますよう お願いいたします。

お電話内容	電話番号	対応時間			
ルーター/スイッチの 基本設定確認・ 変更・問い合わせ	「ルーターおまかせプラン」 お問い合わせ窓口	年末年始を除く 9:00~21:00対応			
ルーター/スイッチの 故障	0800-200-2368	24時間365日対応			

お申し込み時に記載いただいた【ルーター】基本設定シートをご準備ください。

機器取り付け

・機器(キッティング済)の電源を立ち上げます。POWER スイッチを ON にし、POWER ランプが緑 色に点灯(動作状態)になったことを確認します。

【RTX830の場合】



【RTX1210の場合】



・ルーターWAN側に回線のLANケーブルを接続します。

【RTX830の場合】



【RTX1210の場合】 ※LAN3をWANで使用します。



※インターネットに接続できない場合は、販売担当者へご連絡いただきますようお願いいたします。

【申し込み時にプロバイダ情報をご提示いただいている場合は本ページ以降の作業は不要です】

本設定は、基本的には事前に実施済みのものとなります。

プロバイダ情報の提示を事前にいただけていないお客様のみ、本設定を実施いただく必要がございます。

LANポートに作業用PCを接続し、LANポートに設定されているアドレスより【ルーター】基本設定 シートを確認(下記参考)し、http://xxx.xxx.xxxにアクセスし、ログインIDとパスワードを用いて ログインします。

例)申込書が下記の場合

ローカルログインD パスワード	ıD∶admin	バスワード:test1	
管理者バスワード	test		
r	•		ý.
	mark" a	サブウルトーフク	

		<u> </u>	
LAN1	192.168.100.1	255.255.255.0	
LAN2			
DHCPリレーエージェント	利用有無	有or無	サーバルアドレス
LAN1DHCPサーバ	割り当て範囲	192.168.100.2 ~ 192.168.100.254	1 サブネットマスク 255.255.255.0

端末に設定するIPアドレスは192.168.100.2~254までのうちの一つを選択し、作業用PCのDNSを「8.8.8」に設定してください。

ブラウザでhttp://192.168.100.1にアクセスすると下記画面が表示されます。

Windows セキュ	IJ 万 イ Х
The server 19 password. The [administrato	2.168.100.1 is asking for your user name and e server reports that it is from YAMAHA-RT r] .
Warning: Your authenticatior	user name and password will be sent using basic n on a connection that isn't secure.
	 ユーザー名 パスワード 資格情報を記憶する
	OK キャンセル

ユーザ名:admin パスワード:test OKでログインできることを確認してください。

Web GUIが表示されます。以下の手順で、接続設定を投入してください。 Web GUI: [かんたん設定]タブ > [プロバイダー接続] > ■新規作成

	ωv	амана	DTVADAO		管理マーザー・コーザー名かい ログアウト
シーンションションションションションションションションションションションションション		ADIATIA ダッシュボード		がんたん設定 🏘 詳細設定 🥄 管 理	
上のアイコンから設定する項目を選んでください。 ・・ユーザー・ユーザー名ねし ログアクト ● YAMAHA RTX1210 管理ユーザー・ユーザー名ねし ログアクト 回 ダッシュボード [L LANマップ] かんたん認定 ● TABLEE ● ゴ □ CONFIG TECHNFO ヘルプ ● プロレイター Page ● TABLEE	•	基本設定		接続 VPN	Þ
※YAMAHA RTX1210 世紀ユーザー・ユーザー名ねし ログアウト 団 グッシュポード E LANマップ A InA.EA.Bit 第188金 世 I CONFIG TECHINFO AUZ	上の	アイコンから	設定する項目を選ん	でください。	
	av		NEV JOJO		Hanna Hir, a Hir Atha - Dănata -
	() () () () () () () () () () () () () (YAMIAHA ダッシュボード	RTX1210 王- LANマップ ス	かんたん歌だ 🏾 🌲 詳細設定 🥄 曽 理	E理ユーザー:ユーザー名なし ロクアウト COINFIG TECHINFO ヘルプ
	•	基本設定		IGHA VPN	Þ
		プロバイ	ダー接続		
プロバイダー接続		プロバイダー接	競売の新規作成、設定変更、 、	削除ができます。	
プロバイダー接続 プロバイター接続の新潟作成、設定変更、調節ができます。			地路中路宇宙巡拔使命中去主		





【IPv6 IPoE接続の場合】



利用有無	■:利用する									
CAF푧号										-
設定名			ア	ドレス配布方式		: RA			:DHCPv6-PD	
ブラン	☑ :標準ブラン	ロー・ワイド	・プラン	契約IP		: シェアードアド	・レス契約(動的IP)	:固定 IP 1 契約	
マドレフ部カシュフティ	認証用共通ID				1201EF	月共通PW				-
アトレス解決システム	URL									
OCNから通知のお客さまネットワークアドレス(IPv4)				マスク						
DNSサーバー自動取得/設定	IDHCP LAN3	/WAN 口 :指定	第1				第2			



※IPv6 IPoE 接続で「0CNバーチャルコネクトサー ビス シェアードアドレス契約」(動的IP)の場合 にはURL、ID、パスワードの入力は不要。

【PPPoE 接続(IPv4)の場合】

プロバイダー接続	DNSサーバーの設定	
✔ インターフェースの選択	入力内容をご確認の上、変更が加ければ「次へ」を押してください。	
▼ 回線自動判別	DNSサーバーの設定 ONSサーバーアドレスを指定しない、またはプロバイダーか	
en mensente win	- 5日前切場 - 5日(1) - 50	8) DNS サーバーの設定
× 18/70/889100.0897	ブライマリーDNSサーバーアドレス	DNS サーバーの設定を行います。設定した内容を確認後 「次へ」を
【 ✔ プロパイダー情報の設定】	セカンダリーDNSサーバーアドレス	クリックします。
 DNSサーバーの設定 		$ \cdot \rangle \rangle \rangle \rangle = 0$ (DNS サーバーアドレスを指定したい) またけプロバイダーから
× ⊃ - 11 - ∞55/5		自動取得」を選択した場合け 「プライマリー DNS サーバーアドレ
⇒ 1709-00€82E		z_{\perp} z_{\perp
設定内容の確認		「「ハ」、「ビバンノノ」「「ハ」、「ノーレハ」(編(の)、ハルシンの
		\cdot
設定元了		$ = \mathbf{DNS} + -\mathbf{N} - \mathbf{F} \mathbf{V} \mathbf{V} + \mathbf{DNS} + -\mathbf{N} - \mathbf{DNS} \mathbf{V} \mathbf{V} \mathbf{V} \mathbf{V} \mathbf{V} \mathbf{V} \mathbf{V} V$
		$\begin{bmatrix} DNS & y & y & y & P & P & y \\ -1 & -1 & -1 & -1 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} DNS & y & y & y & 0 \\ -1 & -1 & -1 & -1 \end{bmatrix}$
プロバイダー接続		ハしより。 ※IDv6 IDoF 培結の埋合 「DNS サーバーアドレスを指定したい」ま
✓ インターフェースの選択		「 ※IFVO IFOLIGれの物白、 「DNO 」 パーノーレスを指定しない、よ たけプロバイダーから自動取得」を選択します
× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	入力内容をご確認の上、変更がなければ「次へ」を押してください。	「たなノロノロノシール・ジョ動以待」を選択しより。
✓ 回線自動判別	フィルターの設定 @ すべてのアプリケーションの利用を許可する	0)フィルターの設定
✔ 接続種別の遺訳	● 利用するアプリケーションを運転する アレント	フレイルクロの反応
※ ✓ プロバイダー情報の設定	V FTP	
v S LINTY MINUTAL	✓ ×−ル	※IFVO IFUE 接続の場合、「推奨のIFノイルターを設定する」を選択 」また
✓ DNSサーバーの設定	 フィルターを数定しない 	
フィルターの設定		
※ 設定内容の確認		
設定主て		

【IPv6 IPoE接続の場合】



-101805 2017	入力内容をご確認の上、変更がなければ「次へ」を押してください。	
6トンネ		
	IPフィルターの設定 IPフィルターを現在の設定から変更しない	
一の設定	 推算のIPフィルターを設定する () () 19ましない 	

【PPPoE 接続(IPv4)の場合】

プロパイダー接続				
	設定内容の確	R2		
✓ インターフェースの選択	入力的等效ご解释的企业	- 建築が設ければ「協会の構造」を	押してください。	
■ ■	1 4>9-71	ースの選択		
NEO REMIRE	接続インターフェー	д 1/9/2		
✓ プロバイダー情報の設定	プロバイダー	情報の設定		
✓ DMSサーバーの協定	Prixement (PP Pole 1998		
✓ フィルターの空産	取差名	Internat		
※ 設定内容の雑説	ユーザール	upati i Qprovidar ne.jp		
=	勝助のなり一片	u sarti 1		
設定完了	DNSサーバー	の設定		
	DNSサーバーのほぼ	DNSサーバーアドレスを感謝	こしはい、またはプロノマイゲーから自動取得	
	フィルターの	设计		
	マイルターの設定	witroard Ma-balla	·如田 • 如田 ★ 西	
	2.000			
			 ■	5 影走の補定
プロバイダー接続				
プロバイダー登城の新発作室、設計	変更、削除ができます。			
 (2252) (2252)				
■新規作或				
プロパイダー接触の後期を新潟が	しまできます。			(1). (1).
- - 設定の一覧				
歴光明白の絵花があるプロ/94ダー	-20C			
僵光顺位 缺乏名	法统理》(インターフェース	141418 00	
1 Internet	P PPoE 祭祀	LAN2/PP[01]	🕶 🛶 🌚 🛛 साम्राज्य 🗟	RE NH
1 Internet	P PPoE 探戦	LAN2/PP[01]	₩₩₩ ₩ 1784%8	er an

10)設定内容の確認 ウィザードで設定した内容を表示します。設定した 内容に変更がないか確認します。 [設定の確定]をクリックすることで、プロバイダー 接続の設定が反映されます。 11)ルーター再起動 「設定の一覧」が表示されたら、ルーターを再起動してください。 12)接続確認 「設定の一覧」の画面に戻り、アイコンが のとき、 接続中です。 接続中です。 接続中にならない場合は、次の可能性があります。 WAN側とONU間のLAN ケーブル未接続。 LAN ケーブル不良。 ONU側の不調。 プロバイダー情報の設定間違い。

【IPv6 IPoE接続の場合】

プロバイダー接続	設定内容の確認
 ✓ プロバイダー情報の 設定 ○ IPv4 over IPv6 トンネ ルの設定 	入力が高をご確認の上、変更がなければ「設定の確定」を押してください。
 ✓ DNSサーバーの設定 ✓ IPフィルターの設定 	インターフェースの選択
し 設定 内容の 構設	接続インターフェース LAN3
	プロバイダー情報の設定
BXAL701	接続機例 IPv6 IPoE(DHCP) 指統
	段定名
	IPv4 over IPv6 トンネルの設定
	築的内容 OCN/(ーチャルコネクトサービス 固定 IP1 契約
	^{77FL 2008とステム URL:} INSURATO:
	DNSサーバーの設定
	DNSサーバーの設定 DNSサーバーアドレスを指定しない、正たはプロバイダーから自動取得
	IPフィルターの設定
	ゆフィルターの設定 損失のゆフィルターを設定する
	(2) 中止

新規作成			
プロパイダー接続の設定を新現	作成でさます。		断观
設定の一覧	2. Million		