

## 「おまかせクラウドストレージ」をご契約のお客さまへ

本書面では「おまかせクラウドストレージ」(以下、本サービス)の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。  
お客さまとのご契約内容は当社ホームページ ([https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/omakase\\_storage/](https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/omakase_storage/)) に記載の「おまかせクラウドストレージ利用規約」のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

### ■「おまかせクラウドストレージ」サービス提供事業者

西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)

### ■ サービス概要

NAS (Network-Attached Storage) やファイルサーバと同様の利用環境を実現し、ファイル共有機能による社内外での業務コラボレーションの促進や、NTT 西日本・東日本電信電話株式会社 (以下、NTT 東日本) の回線認証によるセキュアな環境構築などを提供する、中堅中小企業等のみなさまに向けた簡単・セキュアなオンラインストレージサービスです。

### ■ 月額利用料

基本プラン	利用可能 ID 数	利用可能総容量 ※1	月額利用料 (1 契約ごと) ※2
スタート	5ID	100GB	税込 3,850 円
スタンダード	10ID	1TB	税込 7,700 円
アドバンス	30ID	3TB	税込 23,100 円
プロフェッショナル	50ID	5TB	税込 39,600 円

追加オプション ※3	加算単位	加算額 (月額) ※2
ID 追加オプション	10ID ごと	税込 3,300 円
容量追加オプション	1TB ごと	税込 5,500 円

※1 本サービスでは 1TB = 1024 × 1024 × 1024 × 1024 Byte として扱います。そのためお客さまの端末上の表示と異なる場合があります。

※2 月の途中で開通・変更・解約があった場合、利用料は日割りにて計算いたします。

※3 上記の基本プランに対し、ID/容量を追加したい場合にお申込みいただけます。

### ■「おまかせクラウドストレージ」のご利用にかかわる注意事項

#### 【契約・利用条件等に関する注意事項】

- \* 本サービスお申込後、当社での処理が完了次第、課金開始日(サポート開始日)等が記載されたご利用開始のご案内をお送りします。
- \* 本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。利用者毎にメールアドレスをご用意ください。また、同じメールアドレスを異なる契約の利用者として登録することや、すでに異なる契約の利用者として登録されているメールアドレス (以下、重複メールアドレス) での新規の申込はできません。万が一重複メールアドレスでの新規の申込を行った場合、その事実が確認され開通できないことが確定するのは開通日当日となります。改めて異なる契約の利用者として登録されていないメールアドレスでのお申込みをしていただく必要があり、開通までのリードタイムが大幅に増えることとなりますので、十分ご注意ください。

- \* 本サービスを解約後、200 日程度は同じメールアドレスからの再申込みは不可となりますのでご了承ください。
- \* 利用可能な ID 数や保存容量を減らすプラン変更やオプション数の変更を行う際※1、変更を依頼する時点で登録されている ID や保存容量が変更後の ID 数の上限や保存容量の上限を超えている場合、変更申込をお受けできません。ID や保存データを削除いただき、変更後の上限以下になっていることをご確認いただき、再度プラン変更をお申込みください。
- \* 本サービスのプラン変更、オプション数変更、お客さま情報変更、サービスの解約など（以下、プラン変更等）を行う場合は、申込書をご記入の上、当社の営業担当者へご依頼ください。  
申込書をご記入いただき当社の営業担当者へご依頼いただいた場合、プラン変更等の希望日に合わせて、当該プラン変更等と変更後の料金の適用が行われます。※2 当該変更のお申込みの取り消しは、変更が適用される日の 2 営業日前までに当社サービス取扱所にご申告いただき、当社が承諾した場合に限り、可能となります。
- \* 本サービスのご利用に関し他人の著作物・商標およびプライバシー等を侵害した場合、各種法令違反に該当する行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものとし、当社は一切責任を負わないものとしますので、ご注意ください。
- \* 本サービスのご契約を譲渡承継する場合、登録されている ID および保存されているデータが譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータを削除してください。
- \* 同一の申込者が複数回にわたり無料トライアルを申込みことはできません。

#### 【情報の取り扱いに関する注意事項】

- \* 本サービス（無料トライアルを除く）を解約した場合、解約日から 45 日後までデータを保持するものとしませんが、その期間を超えたものは、保存されているデータの全部をお客さまに通知することなく削除いたしますので、ご了承ください。
- \* 無料トライアルは提供を受け始めた日の翌日から起算して 30 日目に自動的に契約が解除されます。契約の解除日から 15 日間を超えたものは、保存されているデータの全部をお客様に通知することなく削除いたしますので、ご了承ください。なお、無料トライアルの各種設定情報や蓄積されたデータを引き継いで基本プランを利用するには、基本プランへのお申込書をご記載の上、当社の営業担当者へご依頼ください。（無料トライアルが適用されている期間内のご依頼に限る）※3
- \* 本サービスの規約に反していると当社が判断した場合、お客さまに対してデータ削除を要求する場合があります。また、著作権侵害等の法令違反やサービス運営上緊急を要する場合は、当社がお客さまに承諾を得ることなく保存されているデータを削除することがありますのでご了承ください。
- \* 本サービスの提供に当たってお客さまから取得した個人情報（当社が別に定める「プライバシーポリシー」※4）に基づき取り扱い、サービスの改善やご提案に活用させていただく場合があります。また、取得した個人情報を、本サービスの保守・故障対応、または機能向上を目的として共同開発先である NTT 東日本、及びファイルフォース株式会社に対して提供する場合があることについて同意していただきます。

#### 【機能に関する注意事項】

- \* 回線認証機能をご利用可能な回線は、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」または光コラボレーション事業者様が NTT 西日本・NTT 東日本より提供を受けた光アクセスサービスです。
- \* 回線認証機能のご利用には IPv6 に対応したパソコンやルータ等（以下、各端末）が必要です。加えて、各端末に IPv6 通信の設定が必要となります。また、お客さまのネットワーク機器構成やインターネットプロバイダとのご契約内容によっては回線認証機能のご利用ができない場合があります。
- \* 保存可能なファイルの最大サイズは 10GB となります。
- \* 「ストレージサービスドライブ」をご利用される場合、一度にコピーできるデータ量は最大 30GB 程度となります。30GB 以上のデータをコピーされる際は複数回に分けてコピーください。
- \* データ転送ツールのご利用について、フォルダ数やファイル数が多い場合（概ね 500 万ファイル）、エラーとなることがあります。その際は複数回に分けて移行ください。

※1 「アドバンスド」プランから「スタンダード」プランへ変更する場合、容量追加オプションの数量を減らす場合等

※2 不備のないお申込みで、標準納期が確保されたプラン変更等の希望日であり、当社が承諾した場合に限ります。

※3 不備のないお申込みで、当社が承諾した場合に限ります。

※4 当社のプライバシーポリシーは当社ホームページを参照 (<https://www.ntt-west.co.jp/share/privacy.html>)

## ■ 「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」からご利用される場合の注意事項

- \* 保存やダウンロード等の操作によって、データ容量に応じた通信が発生いたしますので上限料金に達する可能性が高くなることが予想されます。
- \* 「ストレージサービスドライブ」をご利用される場合は、お客さまにて操作を行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

ご利用ガイドについて
<p>●ご利用方法の詳細はご利用ガイドをご覧ください &lt;<a href="https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/omakase_storage/">https://www.ntt-west.co.jp/smb/plan/omakase_storage/</a>&gt;</p>

お問い合わせ先	
サービスの詳細やご利用方法に関するお問い合わせ	<p>■おまかせクラウドストレージお問い合わせセンター <b>0800-2009355</b> (フリーアクセス)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 土日・祝日も受付(年末年始 12月29日～1月3日を除く)</li><li>* 受付時間 9:00～21:00</li></ul> <p>※おまかせクラウドストレージにログイン可能となったのち、受付開始まで数営業日かかる場合があります。</p>
お申込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	本サービス取扱所までご相談ください。