

2022年5月16日

お客さま各位

西日本電信電話株式会社

半導体不足影響等による、「ZXSM-4BRU-<1>」の販売見合わせについて

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、世界的な半導体不足に加え、海外における新型コロナウイルス感染拡大により、弊社で販売中のビジネスフォン「SmartNetcommunity α ZX typeS/typeM」及び「SmartNetcommunity α ZX LIGHT typeS/typeM」で使用しております「ひかり電話収容ユニット（ZXSM-4BRU-<1>）」において、納品遅延が発生しております。

また今後におきましても、供給できない状況が継続すると見込まれるため、「ZXSM-4BRU-<1>」において、当面の間販売を見合わせていただきます。

お客さまに多大なご迷惑をお掛けすることを心よりお詫び申し上げます。

引き続き、一日でも早い納期の正常化に向け努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 納期遅延となる物品

ZXSM-4BRU-<1>

※ 「SmartNetcommunity α ZX typeS/typeM」及び「SmartNetcommunity α ZX LIGHT typeS/typeM」にて、ひかり電話を収容するためのユニットとなります。

2. 対象地域

NTT 西日本サービス提供エリア全域

3. 販売再開時期

未定（納入状況が改善次第、再度お知らせさせていただきます）

以上