バージョンアップできない場合の対処方法

1. PC再起動後に「IT管理サポート」のライセンス認証を解除する

 Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から 「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。
[2]「IT管理サポート」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリックします。

起動(S)	エージェントを起動します。	U.
終了(E)	エージェントを終了します。	
ライセンス解除(D)	ライセンスを解除します。	
アップデート(U)	最新版へアップデートします。	
削1%(R)	アンインストールします。	
ロキシ認証設定(P)	プロキシ認証の設定を行います。	
	起動(S) 終了(E) 5イセンス解除(D) アップデート(U) 削除(R) ロキシ認証設定(P)	起動(S) エージェントを起動します。 終了(E) エージェントを終了します。 5イセンス解除(D) イセンスを解除します。 アップデート(U) 最新版へアップデートします。 削除(R) アンインストールします。 ロキシ認証設定(P) プロキシ認証の設定を行います。

2. PC再起動後に「IT管理サポート(NMS)」のライセンス認証を解除する②

コントロールパネルのライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンをクリックします。

アオフィスネットおまかせサポート 7.7.300 セットアップ	<u>-</u> □×
ライセンスの解除準備完了。	
[ライセンス解除]をクリックして、ライセンスを解除してください。	
ライセンスを解除しています。お待ちください	
戻る(B) ラムシス解除(D)] <u>++>セル</u>

3. 「見張り番」メイン画面を開く

「見張り番」のタスクトレイアイコン Control たちクリックしてメニューを表示させ、 [メイン画面を表示]を クリックします。



メイン画面を表示(M)	\leftarrow
ヘルプを表示(H)	
ライセンス情報を表示(L)	
バージョン情報を表示(A)	

メイン画面の「・・」ボタンをクリックします。



設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをOFFにします。

a	見張り番				
■ 見張り番	基本 POSTガード 許可したプログラム 禁止したプログラム ログ プロ	ו+>			
Powered by Optimal Guard	有効にする検知機能を選択できます。				
🔅 設定	▼ すべて				
= ログ	■面キャプチャーガード				
	■ 遠隔操作ガード				
	▼ キーロガーガード				
	✓ POSTガード				
	☑ パケット監視 ←				
Version 1.0.18					
G-06-01					

設定画面の「×」ボタンをクリックします。

5	見張り番	\leftarrow
in Sing Sing Sing Sing Sing Sing Sing Si	基本 POSTガード 許可したプログラム 禁止したプログラム ログ プロキシ 有効にする検知機能を選択できます。 すべて すべて 画面キャプチャーガード 画面キャプチャーガード <	
Version 1.0.18		
G-06-01		

7. メイン画面を閉じる

メイン画面の「×」ボタンをクリックします。



8.「IT管理サポート」のライセンス認証する

Windowsのタスクバーにあるアイコンをクリックすると「ライセンス認証」画面が表示されますので、 企業コード、認証コードを入力して「認証」ボタンをクリックします。



9. 「IT管理サポート」、「見張り番」のバージョンアップを実施する。

「IT管理サポート」、「見張り番」が入ったパソコンを再起動し、バージョンアップを実施する。 ※バージョンアップは自動的に実施されますが、通信状況等により数時間程度かかる場合があります。

コントロールパネル> すべてのコントロールパネル項目> プログラムと機能 から

「見張り番」、「オフィスネットおまかせサポート」の項目を探して、「バージョン」の表記が以下の通りとなっていることを確認してください。

・見張り番:1.0.21

・オフィスネットおまかせサポート:7.7.303

☑ プログラムと機能						10 10		×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \bigstar \blacksquare \checkmark \neg \wedge	パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機	lite 🖓			v ₽	プログラムと機能の検索		P
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更							
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラム	な選択して [アンインストール]、[変更]、また	は [修復] をクリックしま	ŧす。				
😌 Windows の機能の有効化または								
無効化	整理 ▼					8==	- 🔳	?
	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン			^
le la	☑ 見張り番	OPTiM Corporation	2017/05/15	20.2 MB	1.0.21			
1	2 オフィスネットおまかせサポート 7.7.303	西日本電信電話株式会社	2017/05/15	45.5 MB	7.7.303			
-	👑 インテル(R) グラフィックス・ドライバー	Intel Corporation	2017/05/15	3.72 MB	21.20.16.4627			
	④インテル◎ PROSet/Wireless ソフトウェア	Intel Corporation	2017/05/15	232 MB	18.40.0			
	Dell Touchpad	ALPS ELECTRIC CO., LTD.	2017/05/15	24.1 MB	10.1207.101.113			
	֎インテル◎ ラピッド・ストレージ・テクノロジー	Intel Corporation	2017/05/15	30.9 MB	14.8.1.1043			
	🔀 Vulkan Run Time Libraries 1.0.33.0	LunarG, Inc.	2017/05/15	1.66 MB	1.0.33.0			
	E Lhaplus		2017/05/12					
	C Dell SupportAssistAgent	Dell	2017/05/08	38.4 MB	1.4.2.2			
	💿 Google Chrome	Google Inc.	2017/04/28	350 MB	58.0.3029.96			
	📵 Mozilla Firefox 53.0 (x86 ja)	Mozilla	2017/04/24	88.1 MB	53.0			
	🔂 Mozilla Maintenance Service	Mozilla	2017/04/21	257 KB	53.0			
	😃 Tera Term 4.84		2017/04/17	11.0 MB				
	C Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2017/04/14	84.8 MB	17.3.6799.0327			
	WinShot	WoodyBells software.	2017/04/13					
	🕌 Java 8 Update 111 (64-bit)	Oracle Corporation	2017/03/23	214 MB	8.0.1110.14			
	インテル® マネジメント・エンジン・コンポーネント	Intel Corporation	2017/03/23	5.53 MB	11.0.4.1186			
	現在インストールされているプログラム 32個のプログラムがインストールされています	合計サイズ: 1.48 GB						

「見張り番」を立ち上げ、設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをONにします。

a	見張り番				
■ 見張り番	基本 POSTガード 許可したプログラム 禁止したプログラム ログ プロキ	ار د			
Powered by Optimal Guard	有効にする検知機能を選択できます。				
(3) 設定	✓ すべて				
E ログ	■面キャブチャーガード				
	✓ 遠隔操作ガード				
	▶ キーロガーガード				
	✓ POSTガード				
	「「ケット監視				
Version 1.0.18					
G-06-01					