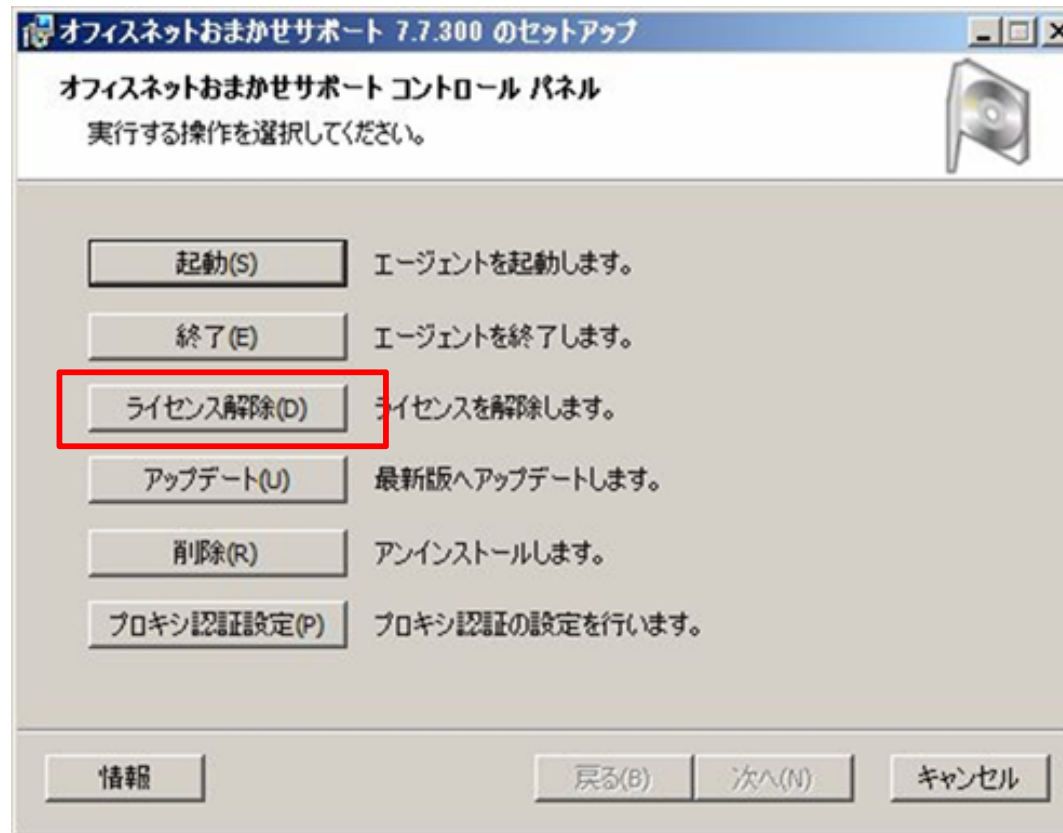


バージョンアップできない場合の対処方法

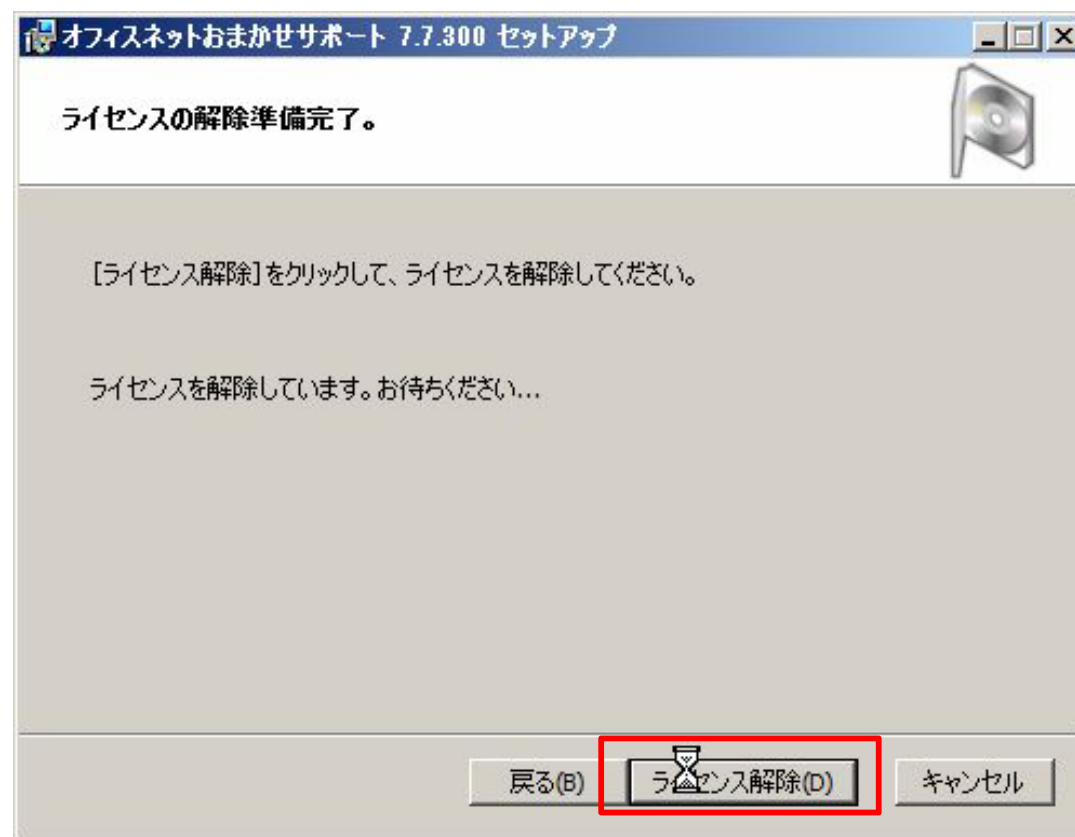
1. PC再起動後に「IT管理サポート」のライセンス認証を解除する

- ① Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。
- ② 「IT管理サポート」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリックします。




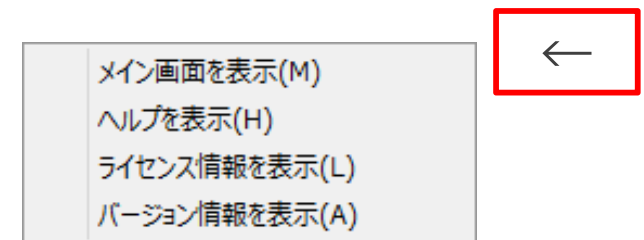
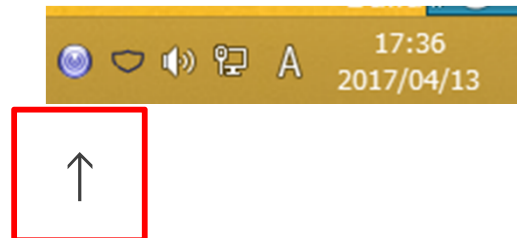
2. PC再起動後に「IT管理サポート（NMS）」のライセンス認証を解除する②

コントロールパネルのライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンをクリックします。



3. 「見張り番」メイン画面を開く

「見張り番」のタスクトレイアイコン を右クリックしてメニューを表示させ、[メイン画面を表示]をクリックします。



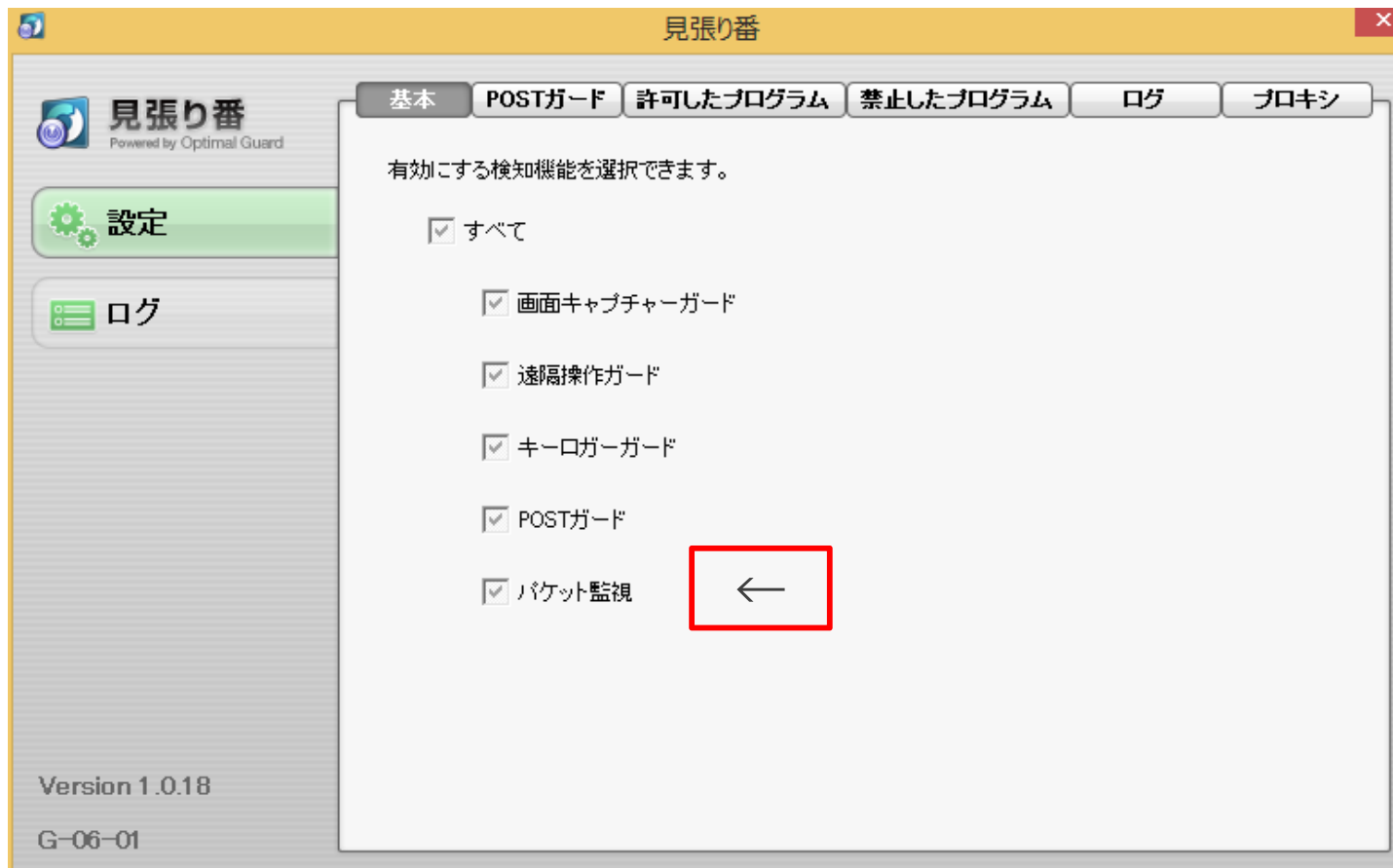
4. 「見張り番」設定画面を開く

メイン画面の「」ボタンをクリックします。



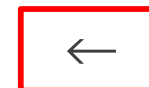
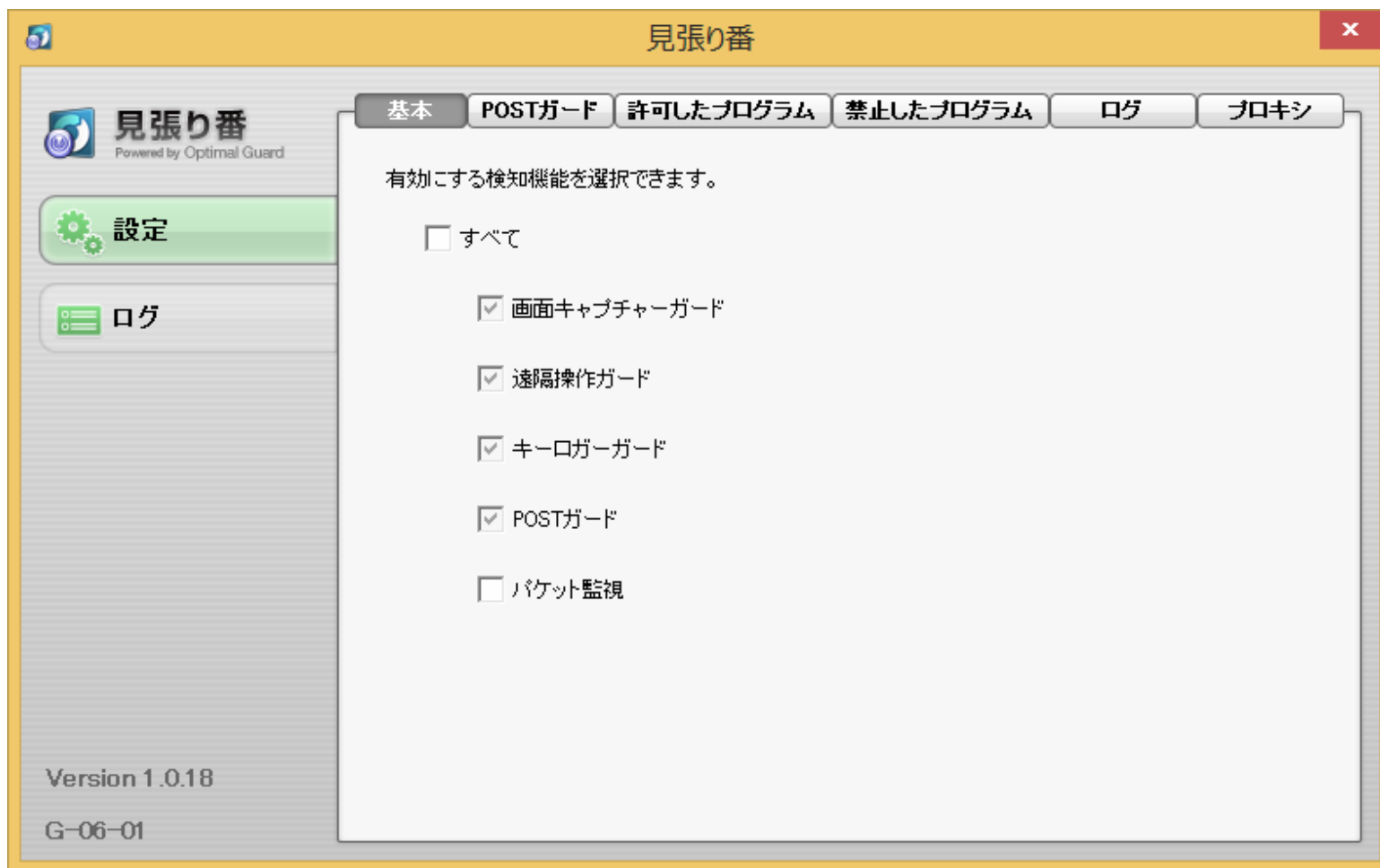
5. 「見張り番」パケット監視をオフにする

設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをOFFにします。



6. 「見張り番」設定画面を閉じる

設定画面の「×」ボタンをクリックします。



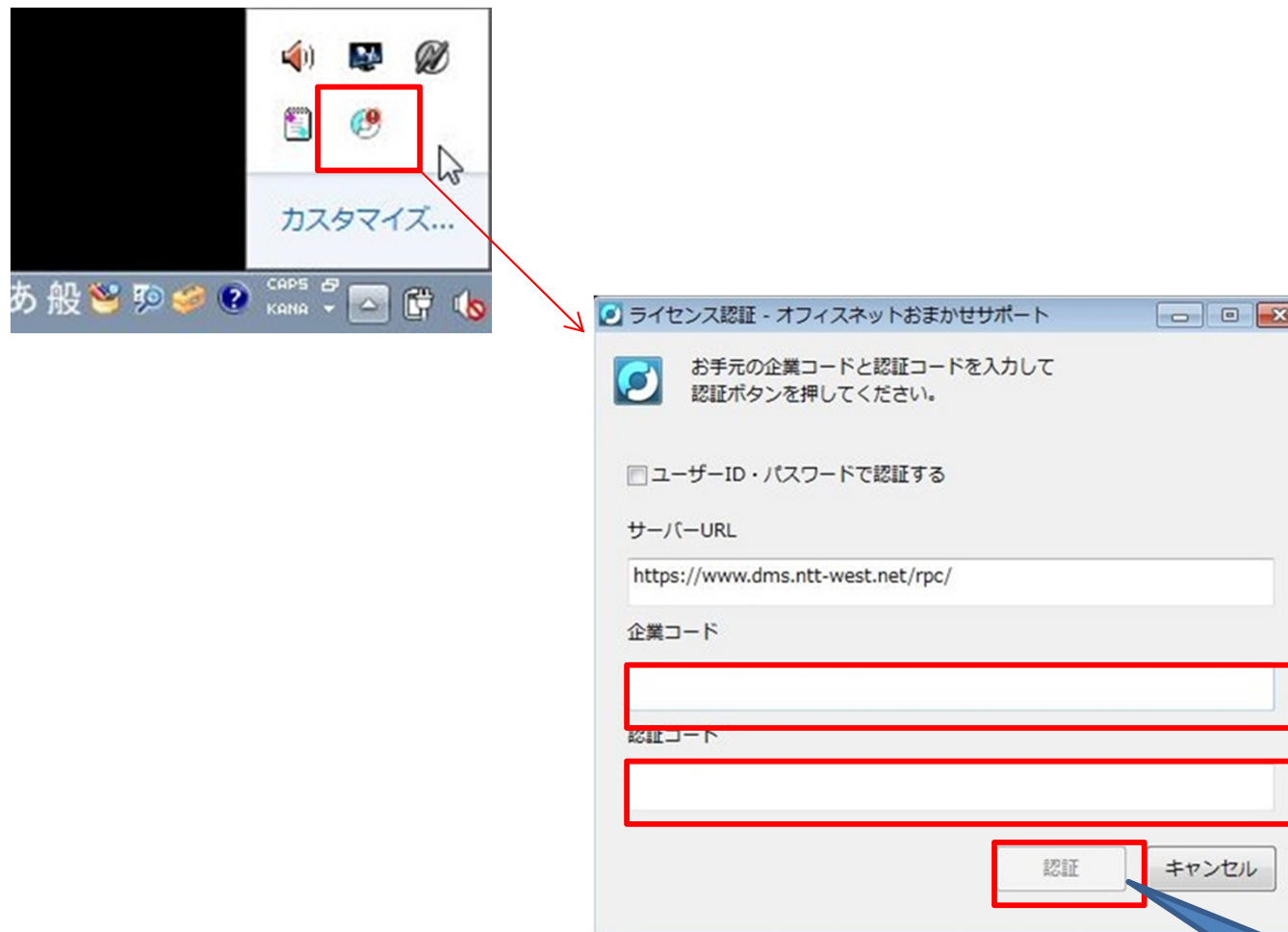
7. メイン画面を閉じる

メイン画面の「×」ボタンをクリックします。



8. 「IT管理サポート」のライセンス認証する

Windowsのタスクバーにあるアイコンをクリックすると「ライセンス認証」画面が表示されますので、企業コード、認証コードを入力して「認証」ボタンをクリックします。



入力後、認証
ボタンを
クリック

9. 「IT管理サポート」、「見張り番」のバージョンアップを実施する。

「IT管理サポート」、「見張り番」が入ったパソコンを再起動し、バージョンアップを実施する。

※バージョンアップは自動的に実施されますが、通信状況等により数時間程度かかる場合があります。

コントロールパネル> すべてのコントロールパネル項目> プログラムと機能 から
「見張り番」、「オフィスネットおまかせサポート」の項目を探して、「バージョン」の表記が以下の通りとなっていることを確認してください。

- ・見張り番：1.0.21
- ・オフィスネットおまかせサポート：7.7.303

The screenshot shows the Windows Control Panel window titled 'プログラムと機能' (Programs and Features). The navigation path is 'コントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機能'. The window displays a list of installed programs with columns for '名前' (Name), '発行元' (Publisher), 'インストール日' (Installed on), 'サイズ' (Size), and 'バージョン' (Version). Two rows are highlighted with a red box:

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
見張り番	OPTiM Corporation	2017/05/15	20.2 MB	1.0.21
オフィスネットおまかせサポート 7.7.303	西日本電信電話株式会社	2017/05/15	45.5 MB	7.7.303

At the bottom of the window, it shows '現在インストールされているプログラム' (Programs currently installed) with a total size of 1.48 GB and 32 programs installed.

10. 「見張り番」パケット監視をオンにする

「見張り番」を立ち上げ、設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをONにします。

