データ安心保管プラン「Serverバックアップ」 リストア不可対象ファイル対応手順書

以下の手順にて8GB以上のファイル(以下「リストア[※]不可対象ファイル」と記載します)がある場合、 「Serverバックアップ」のバックアップ対象から除外していただきますようお願いいたします。

【ご用意いただくもの】

※リストア:ダウンロード/復元

作業前に以下のものをご用意願います。

- ■作業用端末
- ・BizBoxServer「OS」(サーバ機器)と同一のLANに接続されているWindows10端末
- ■作業に必要な情報
 - ・BizBoxServer「OS」(サーバ機器)に設定したIPアドレス

・管理者アカウント(root)のパスワード(初期パスワードは「microserver」)。

【作業内容】

実施していただく作業は以下の通りとなります。

①バックアップ対象フォルダの確認:

「Serverバックアップ」の対象となっているフォルダを確認します。

②リストア不可対象ファイルの特定:

①で確認したフォルダすべてに対して「Serverバックアップ」の対象フォルダ内のファイルのうち リストア不可対象ファイル(8GB以上のファイル)を特定します。

③リストア不可対象ファイルのバックアップ対象からの除外

②で特定したリストア不可対象ファイル(8GB以上のファイル)を「Serverバックアップ」の 対象フォルダから別の退避します。

※②でリストア不可対象ファイル(8GB以上のファイル)が見つからない場合は③の対応は不要です。

次項より具体的な作業手順をご説明させていただきます。

BizBoxServer「OS」の管理をご担当されていらっしゃる方、またはそれに準ずる方による作業をお願いいたします。

【作業内容】

以下の通り作業をお願いいたします。

作業はBizBoxServer「OS」と同一のLANに接続されているWindows10端末で実施してください。

①バックアップ対象フォルダの確認

①-1 以下の手順で管理画面へのログインを行います。

- 手順1: BizBoxServer「OS」に設定したIPアドレスにブラウザからhttpsでアクセスします。 (例:https://192.168.0.1/)
- 手順2:以下の画面が表示されますので管理者アカウントでログインします。

(ユーザーid:root、初期パスワードは「microserver」)



①-2:図のような管理画面が表示されますので、以下の手順でバックアップの対象と なっているフォルダ名をすべてメモしてください。

<u>()</u> NTT	BizBox	Server
		ユーザー: root
ファイル管理	▲ 最終バックアップ日時	~
グループウェア		_
ユーザー管理	ハックアップ 処理で共開する	
システム情報	①「システム設定」を押下	
システム設定		_
共有設定	バックアップの対象フォルダ ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ― ―	1
ネットワーク	バックアップの対象としたいフォルダにチェックを入れて下さい。 ③対象フォルダとしてチェックの	
リモートアクセス	入っているフォルダ名をすべて	-
Eメール通知		
時刻設定		
アンチウイルス		-
UPS連携 フナップペーット	していた。 設定変更 一般の場合ものり	
ヘノッノショット		
クラウドバックアップ	← ②「クラウドバックアップ」を押下	
UTMログ設定		
保守関連	·	~

以降の②③(③-1は初回のみ)の手順を①-2でメモしたバックアップ対象フォルダすべてについて 実施してください。

②リストア不可対象ファイルの特定

②-1:エクスプローラを開きます。(画面左下のスタートボタン上で右クリック 表示されるメニュー上の「エクスプローラー(E)」をクリック。)



②-2 以下の手順でリストア不可対象ファイル(8GB以上のファイル)を検索します 手順1:①-2で確認したフォルダに接続し、8GB以上のファイルを指定して検索を 開始します。

📕 🛃 📕 🔻 test					×
ファイル ホーム 共有	表示				~ ?
	 ▲ 移動先 ▼ × 削 ■ Put-先 ▼ ■ 名 	除・ 前の変更 フォルダー	ר די	➡ すべて選択 □ 選択解除 □ 選択の切り	替え
クリップパー↑ ← → ∽ ↑ 📜 ¥¥192	业理 168.0.1¥test	新規 ~ ひ	サイズ:>=8GB		R
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	名前	更新日時	植類	717	
デスクトップ 🖈	■ フォルダA ■ ファイルA txt	2020/05/13 8:02	ファイル フォルター	۲.	0 KB
	NT/NB.xIsx	202 ②検索ボ	ックスに「サイス	ズ:>=8G	31
■ Documents ★ ■ ピクチャ ★	😰 ファイルC.ppt: 🚯 ファイルD.acc ib	²⁰² (「サイズ」 ²⁰² と入力し	」は全角、それ 、エンターキー	1以外は半 -を押下。	华角)
5 個の項目 1 個の項目を選	択				

 アドレスバーに ¥¥【BizBoxServer「OS」に設定したIPアドレス】¥【①-2で確認したフォルダ名】 (今回のケースでは¥¥192.168.0.1¥test)を入力し、エンターキーを押下。 該当のフォルダに接続されます。

③次項のような検索結果画面が表示されます。

手順2:検索結果を確認します。

①ファイル検索中はアドレスバーに緑色のインジケーターが表示されます。 ? インジケーターがバーの右端に到達すると検索完了で、直後にバーの表示は白くなります。 バックアップ対象フォルダ内のファイルが多い場合、検索には長時間を 要する場合があります。 /→ 冉検索 ▼ 📙 その他のノロバテ ₩ 検索条件を休存 場所を開く を閉じる 場所 絞り込み オプション ▮ > 検索場所: test (¥¥192.168.0.1) ∨0 ~ Υ サイズ:>=8GB × ~ ファイルAB.accdb 更新日時: 2020/05/13 8:01 📌 クイック アクセス Α n_h... サイズ:12GB ¥¥192.168.0.1¥test¥フォルダA 💻 デスクトップ * ファイルD.accdb 更新日時: 2020/05/12 9:30 ➡ ダウンロード * ¥¥192.168.0.1¥test n_h... サイズ:22.5GB 🗄 Documents 🖈 ファイルB.xlsx * サイズ:9.1GB 📰 ピクチャ ¥¥192.168.0.1¥test : ::: 💽 3 個の項目 ②検索結果(リストア不可対象ファイル)が表示されます

※ここで検索結果に何も表示されなければ③の対応は不要です。

③リストア不可対象ファイルのバックアップ対象からの除外

- ③-1 退避用フォルダの作成
 - 手順1 ①-1の要領で管理画面にログインします。
 - 手順2 以下の手順で退避用フォルダを作成します。

	①「ファイル管理	1を 畑下	
() NTT	「「リア」が自注	ו דנשינ	BizBox Server
ファイル管理 グループウェア	ファ イル 管理	ſ	ユーザー: root
ユーザー管理 システム情報	現在のフォルダ情報 ・パス : <mark>〕ドライブ</mark> ・内容 : フォルダ数 4 ファイル数 0	全体の空き容量 11,089	②フォルダの新規作成ボックスに「退避 用フォルダと入力」
システム設定 保守関連	選択した対象を削除 削	\$ 	
ログアウト	選択した対象をコピー コピ 選択した対象の名前を変更		名前変更
	フォルダの新規作成	<i>т</i>	作成
	📔 ドライブ		
		最終更新 2016-08-05 2016-08-05 2016-08-10 2016-08-05	③作成ボタンを押下。 退避用フォルダという名前の フォルダが作成されます。

③-2 リストア不可対象ファイルの避用フォルダへの移動

手順1 リストア不可対象ファイルの切り取り



手順2 リストア不可対象ファイルの退避フォルダへの貼り付け(移動) ②-1の要領で新たにエクスプローラを開き、以下の手順で退避用フォルダに リストア不可対象ファイルを張り付け(移動し)ます。



※退避用フォルダから業務のご都合に合わせて適宜ファイルを適切なフォルダに移動してご利用ください

【参考】ShadowProtectについて

ShadowProtectはPCのボリュームをバックアップするソフトウェアで、NASへのバックアップ利用を想定して BizBoxServer「OS」に1ライセンス同梱されています。

ShadowProtectで作成されるファイルは8GBを超えるものが多く、Server バックアップを行った場合、それらのファイルのリストアができなくなります。

そのため、ShadowProtectをご利用のお客様は、以下の手順でShadowProtectで作成されるファイルのBizBoxServer「OS」へのバックアップ利用の有無を確認し、もしご利用されているようであれば「Serverバックアップ」の対象とされないよう、設定の変更をお願いいたします。

【ShadowProtectファイルの BizBoxServer「OS」へのバックアップの有無確認方法】

ShadowProtect起動後表示される画面にて以下の手順でご確認ください。

StorageCraft ShadowProte ファジレ バックファップ ジール ヘル	et SPX - ローカルセッション (127.0.0.1) バ			- 🗆 X	
バックアップ ジョブ	ポリューム	ステータス	次回のバックアップ	最後の実行	
Windows10PC_Full_Ba	OS (C4) WINRETOOLS	待機中	08:00 1 月 16, 2017	08:001月11,2017 成功(乱た(増分)	
>∋⊒ブ サマリ	PBK Image	ジョブのタイムライン		:■ 増分 ■ 変分	
名前 Windows 10 ステータス 待保中 タイプ 退税 スケラコール 遊火 (月)火 最後の東京 0001 月 1 前回の正 次後作 00001 月 1 次回 (ホラクラ 70001 月 1 次回 (ホラクラ 70001 月 1 出力先 BiteBowGave ティ 力使用率 021 GB	0、Full,Backup 水、木 金) 1. 2017(時分) 1. 2017(時分) 8. 2017 m BS999976 (W172202076Wbackup)	①バックアップジョフ (今回の例では- それぞれのジョブ	^ブ 一覧が表示される。 −つだけ) について②を実行する	3.	
 ②マウス右クリック ・BizBoxServe ・BizBoxServe ネットワークドラ があれば、同ジョブ 	 でジョブを選択し、出 rr「OS」に設定した1 rr「OS」に設定した1 イブから始まるアドレ は BizBoxServer	はか先に アアドレスを含むネッ アアドレスを含むアド クス 「OS」へのバックアッ	ットワークアドレス ドレスを指定した ップを行っています。	112.00	

【「Serverバックアップ」対象の確認方法】

本文①-1の手順でBizBoxServer「OS」管理画面にログインし以下の手順でご確認ください。

