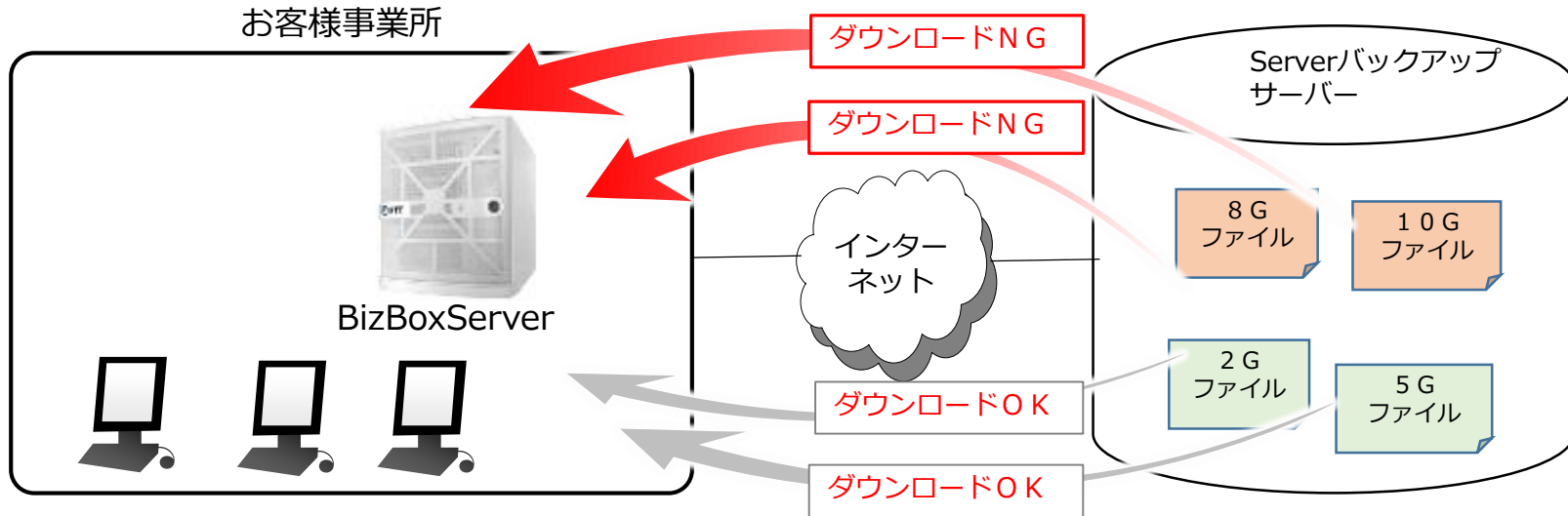


# <参考> データ安心保管プランのリストア機能で発生している事象と対処方法について

データ安心保管プラン（スタンダードプラン）において、クラウド上にバックアップされている「単体で8GB以上の大容量ファイル」がダウンロード（リストア）できないことが判明いたしました。お客様のBizBoxServer（サーバ機器）については、8GB以上の単一ファイルのアップロードを制限する機能を具備したファームウェアを、2020年7月28日より順次適用予定です。

## ■ 今回の事象



## ■ ファームウェア改修内容

