# 【事象①】への暫定対処方法

#### 1. PC再起動後に「IT管理サポート」のライセンス認証を解除する

 Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から 「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。
 [2]「IT管理サポート」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリックします。

起動(S)	エージェントを起動します。	U.
終了(E)	エージェントを終了します。	
ライセンス解除(D)	ライセンスを解除します。	
アップデート(U)	最新版へアップデートします。	
削1%(R)	アンインストールします。	
ロキシ認証設定(P)	プロキシ認証の設定を行います。	
	起動(S) 終了(E) 5イセンス解除(D) アップデート(U) 削除(R) ロキシ認証設定(P)	起動(S)       エージェントを起動します。         終了(E)       エージェントを終了します。         5イセンス解除(D)       イセンスを解除します。         アップデート(U)       最新版へアップデートします。         削除(R)       アンインストールします。         ロキシ認証設定(P)       プロキシ認証の設定を行います。

1. PC再起動後に「IT管理サポート(NMS)」のライセンス認証を解除する②

コントロールパネルのライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンをクリックします。

侵 オフィスネットおまかせサポート 7.7.300 セットアップ	
ライセンスの解除準備完了。	
[ライセンス解除]をクリックして、ライセンスを解除してください。	
ライセンスを解除しています。お待ちください	
戻る(B) ラムレンス解除(D)	キャンセル

2. 「見張り番」メイン画面を開く

「見張り番」のタスクトレイアイコン Control たちクリックしてメニューを表示させ、 [メイン画面を表示]を クリックします。



メイン画面を表示(M)	$\leftarrow$
ヘルプを表示(H)	
ライセンス情報を表示(L)	
バージョン情報を表示(A)	

メイン画面の「🤽」ボタンをクリックします。



## 設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをOFFにします。

<b>a</b>	見張り番	×
局張り番	基本 POSTガード 許可したプログラム 禁止したプログラム ログ プロ	<del>ا خان</del>
Powered by Optimal Guard	有効にする検知機能を選択できます。	
2. 設定	▼ すべて	
= ログ	■面キャプチャーガード	
	■ 遠隔操作ガード	
	▼ キーロガーガード	
	✓ POSTガード	
	☑ パケット監視 ←	
Version 1.0.18		
G-06-01		

設定画面の「×」ボタンをクリックします。

5	見張り番	$\leftarrow$
● ひんのののは by Optimal Guard ● するののののは by Optimal Guard ● するのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	POSTガード       許可したプログラム       禁止したプログラム       ログ       プロキシ         3歳知識能を選択できます。       *	
Version 1.0.18 G-06-01		

5. メイン画面を閉じる

メイン画面の「×」ボタンをクリックします。



#### 6.「IT管理サポート」のライセンス認証する

Windowsのタスクバーにあるアイコンをクリックすると「ライセンス認証」画面が表示されますので、 企業コード、認証コードを入力して「認証」ボタンをクリックします。



## 【事象②】への暫定対処方法

1. PC再起動後に「IT管理サポート(NMS)」のライセンス認証を解除する

①Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。

②「IT管理サポート (NMS) 」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリック

2113.01#115.091/00	L 1/2C% %	
起動(S)	エージェントを起動します。	
終了(E)	エージェントを終了します。	
ライセンス解除(D)	うイセンスを解除します。	
アップデート(U)	最新版へアップデートします。	
肖·J\$余(R)	アンインストールします。	
プロキシ認証設定(P)	プロキシ認証の設定を行います。	
プロキシ認証設定(P)	」 プロキシ認証の設定を行います。	

1. PC再起動後に「IT管理サポート(NMS)」のライセンス認証を解除する②

「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」のライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンを クリック

🐻 オフィスネットおまかせサポート 7.7.300 セットアップ	
ライセンスの解除準備完了。	
[ライセンス解除]をクリックして、ライセンスを解除してください。	
ライセンスを解除しています。お待ちください	
戻る(B) ラムアンス解除(D)	キャンセル

## 2. IT管理サポート (NMS) のアンインストールを実行する①

### 「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」の「削除」ボタンをクリック

起動(S)	エージェントを起動します。	
終了(E)	▲   エージェントを終了します。	
ライセンス解除(D)	-   ライセンスを解除します。	
アップデート(U)	最新版へアップデートします。	
削『余(R)	」 プンインストールします。	
プロキシ認証設定(P)	プロキシ認証の設定を行います。	

2、削除準備完了画面の「削除」ボタンをクリック



4. 「IT管理サポート(NMS)」アンインストール中の確認画面

「IT管理サポート(NMS)」アンインストール中に「見張り番」のアンインストールが中断されている ため続行するためには、インストールによって行われた変更を取り消すかどうかの確認画面が表示 されますので、「はい」をクリックしてください



(5分~10分程度お待ちください)

4.「IT管理サポート(NMS)」アンインストール完了

1.「IT管理サポート(NMS)」アンインストール完了画面が表示されたら「OK」をクリックしてください 2.アンインストールが完了しましたら、「見張り番」をインストールいただき、その後「事象①」の暫定対 処手順(P4-8)を実施いただいた後、再度「IT管理サポート(NMS)」をインストールします。

