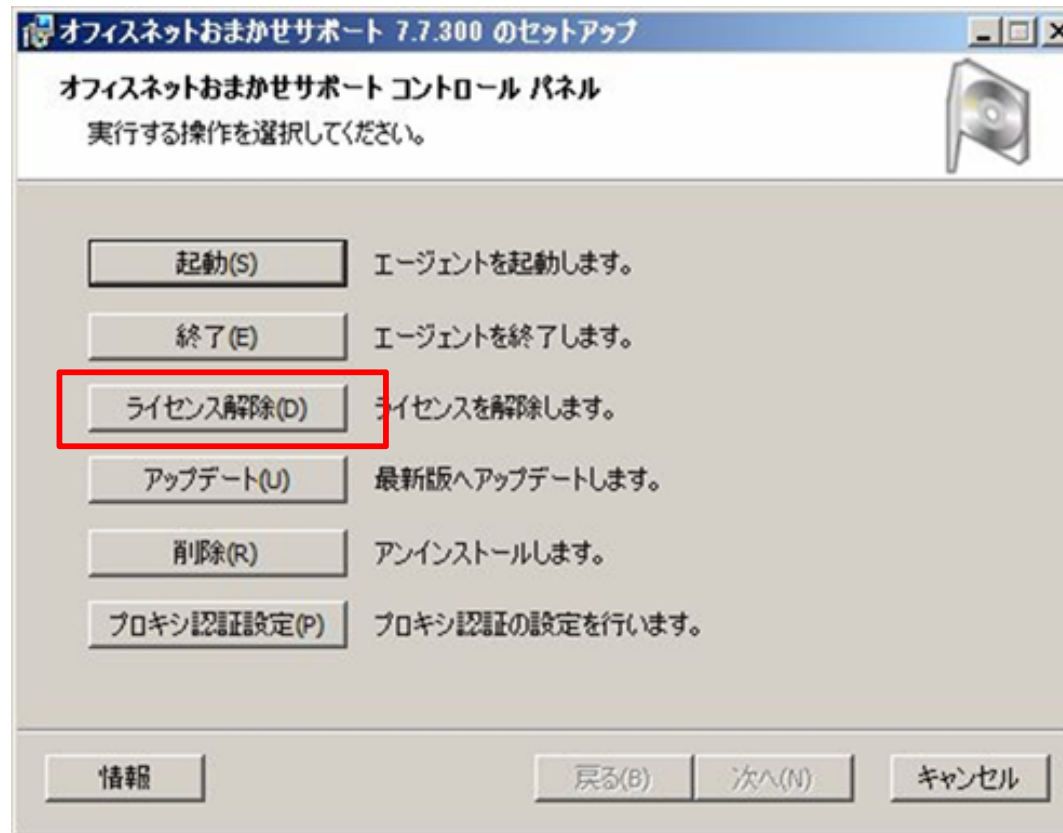


【事象①】への暫定対処方法

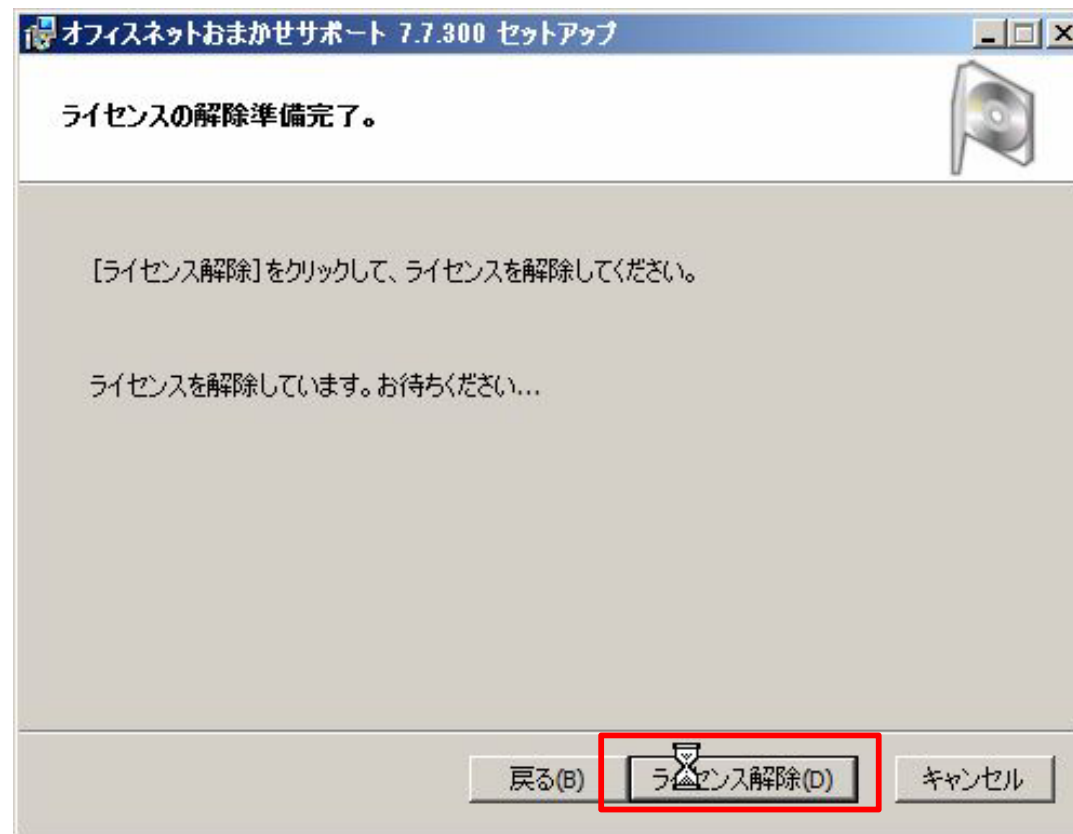
1. PC再起動後に「IT管理サポート」のライセンス認証を解除する

- ① Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。
- ② 「IT管理サポート」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリックします。




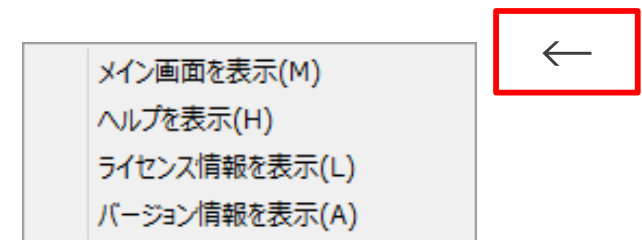
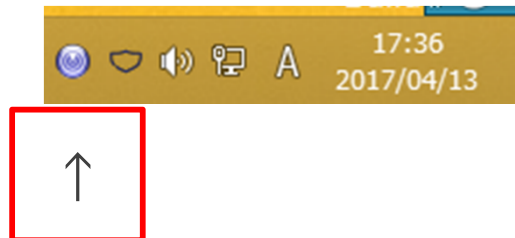
1. PC再起動後に「IT管理サポート（NMS）」のライセンス認証を解除する②

コントロールパネルのライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンをクリックします。



2. 「見張り番」メイン画面を開く

「見張り番」のタスクトレイアイコン を右クリックしてメニューを表示させ、[メイン画面を表示]をクリックします。



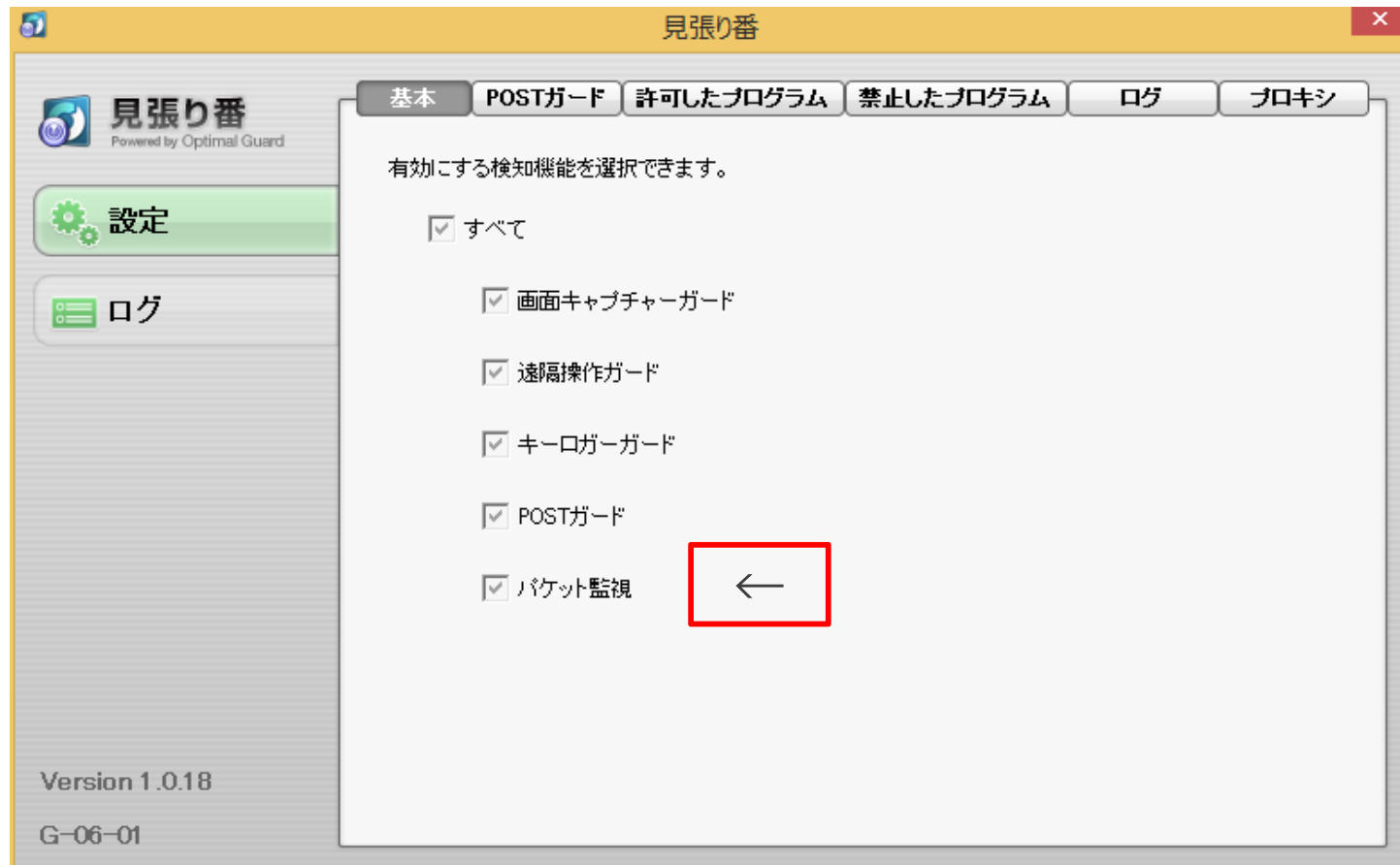
3. 「見張り番」設定画面を開く

メイン画面の「」ボタンをクリックします。



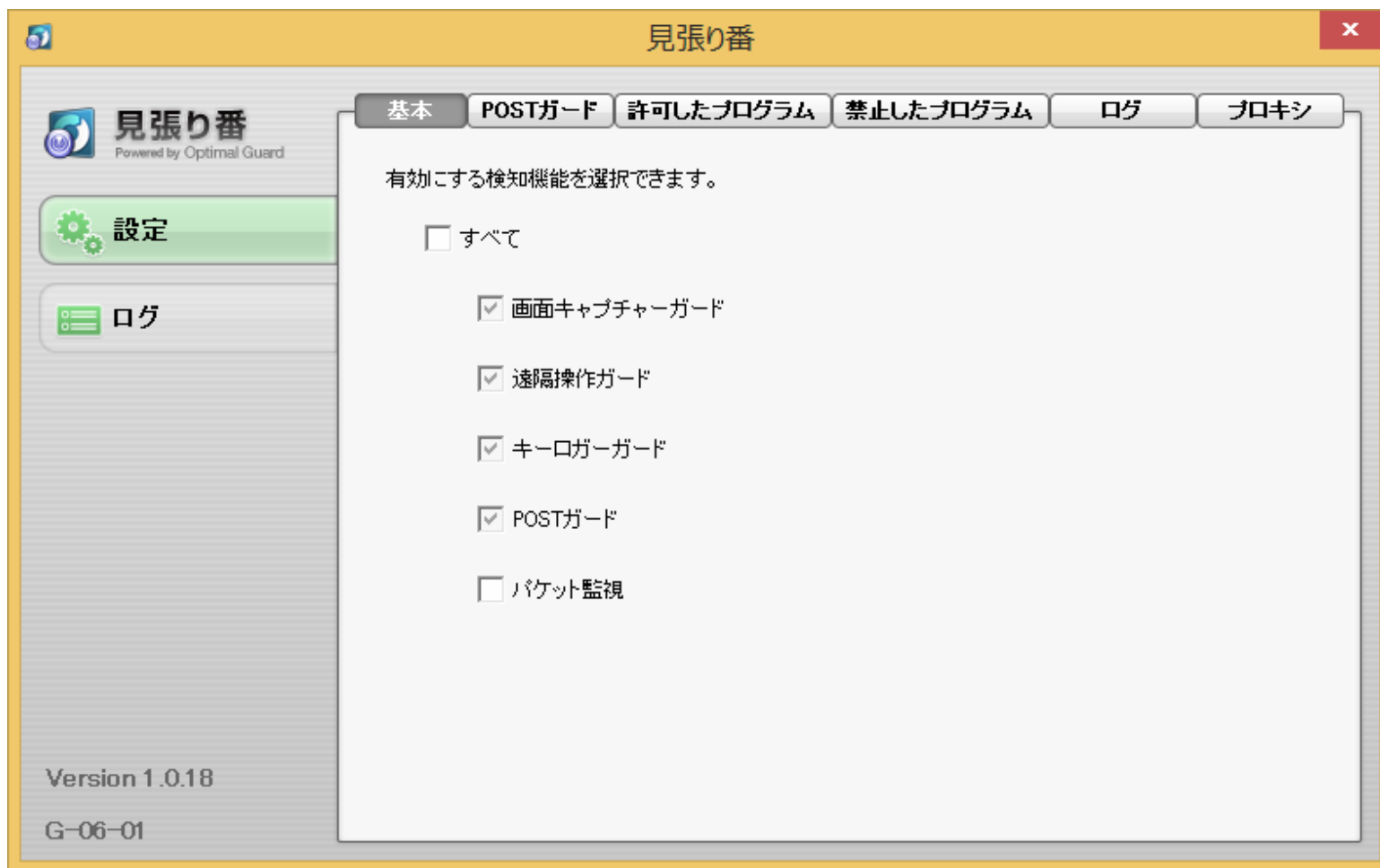
4. 「見張り番」パケット監視をオフにする

設定画面の[基本]画面より[パケット監視]のチェックボックスをOFFにします。



5. 「見張り番」設定画面を閉じる

設定画面の「×」ボタンをクリックします。



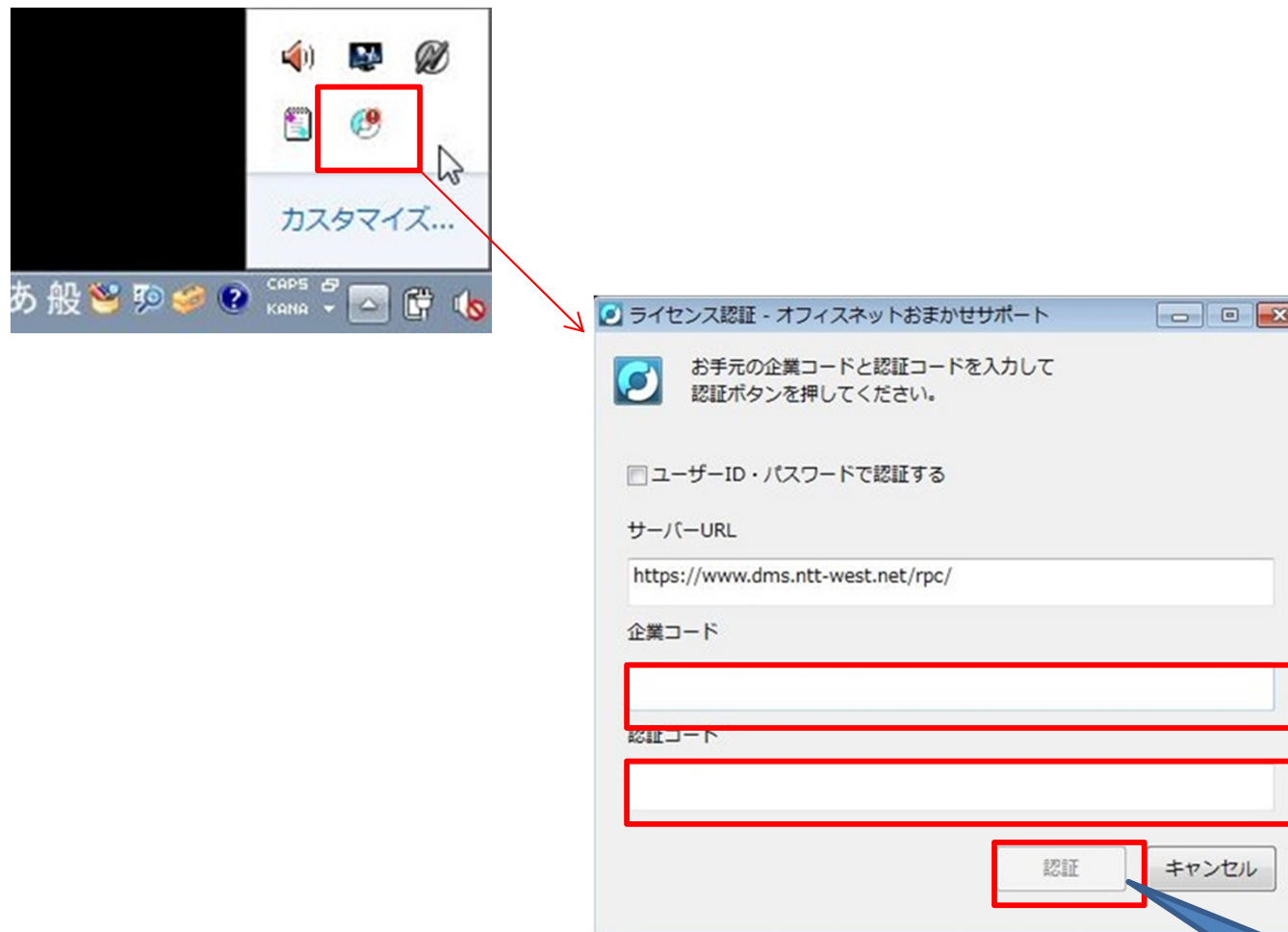
5. メイン画面を閉じる

メイン画面の「×」ボタンをクリックします。



6. 「IT管理サポート」のライセンス認証する

Windowsのタスクバーにあるアイコンをクリックすると「ライセンス認証」画面が表示されますので、企業コード、認証コードを入力して「認証」ボタンをクリックします。

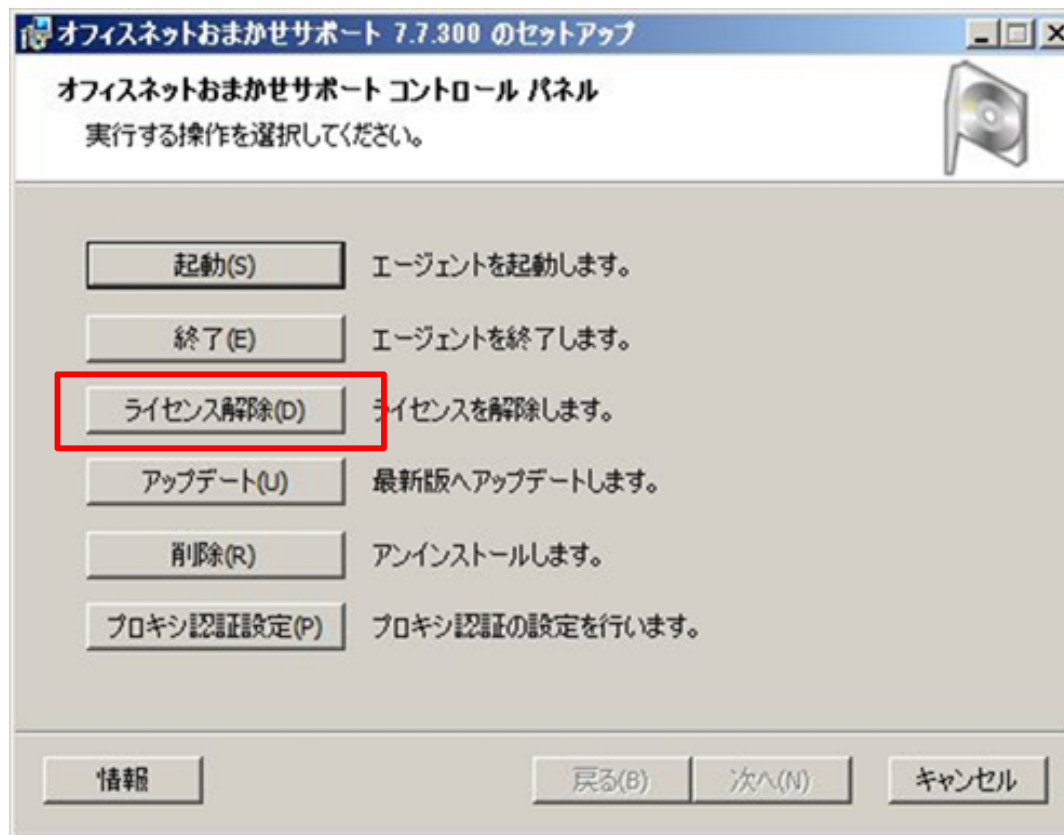


入力後、認証
ボタンを
クリック

【事象②】への暫定対処方法

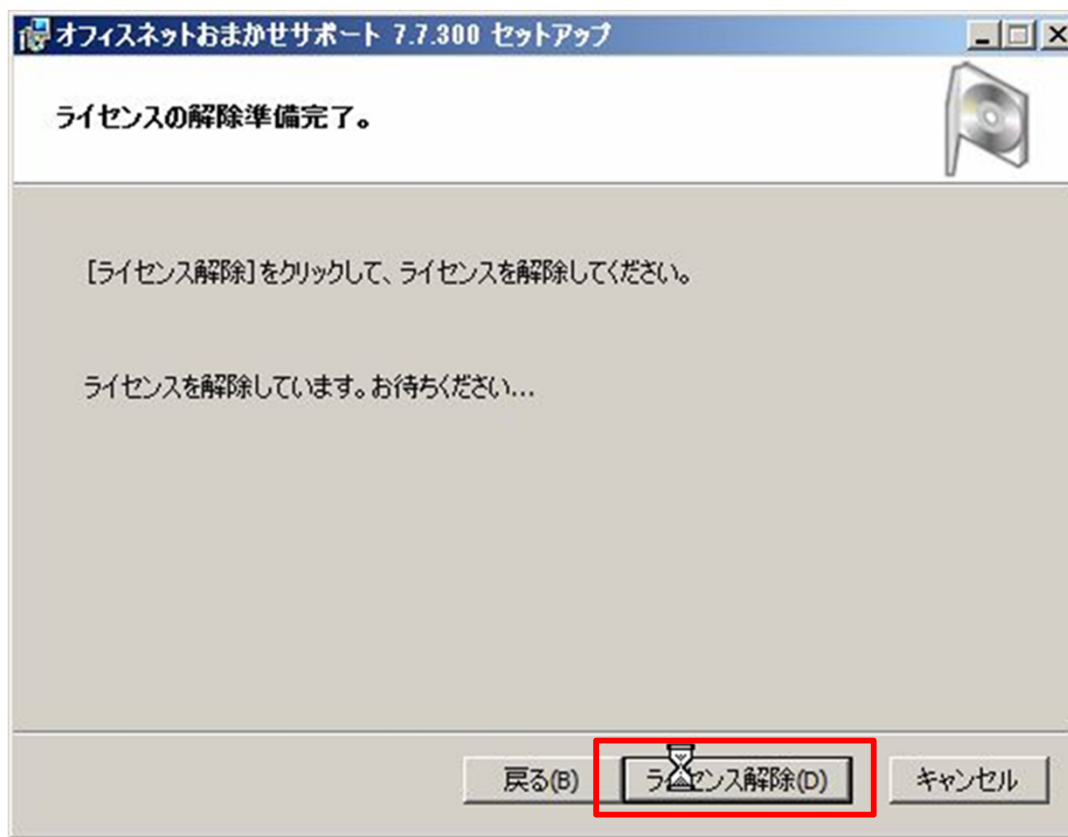
1. PC再起動後に「IT管理サポート（NMS）」のライセンス認証を解除する

- ① Windowsのスタートメニューをクリックし「すべてのプログラム」から「オフィスネットおまかせサポート」-「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」をクリックします。
- ② 「IT管理サポート（NMS）」のコントロールパネルを開き「ライセンス解除」ボタンをクリック



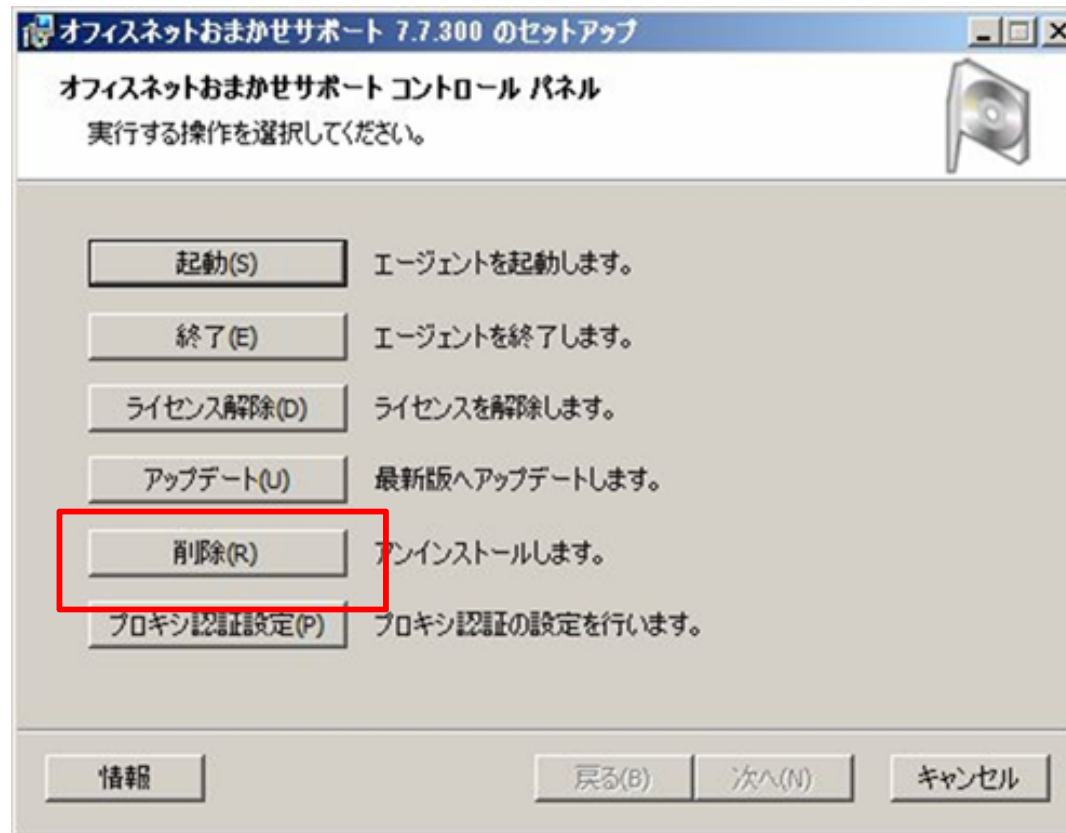
1. PC再起動後に「IT管理サポート（NMS）」のライセンス認証を解除する②

「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」のライセンス解除準備完了画面で「解除」ボタンをクリック



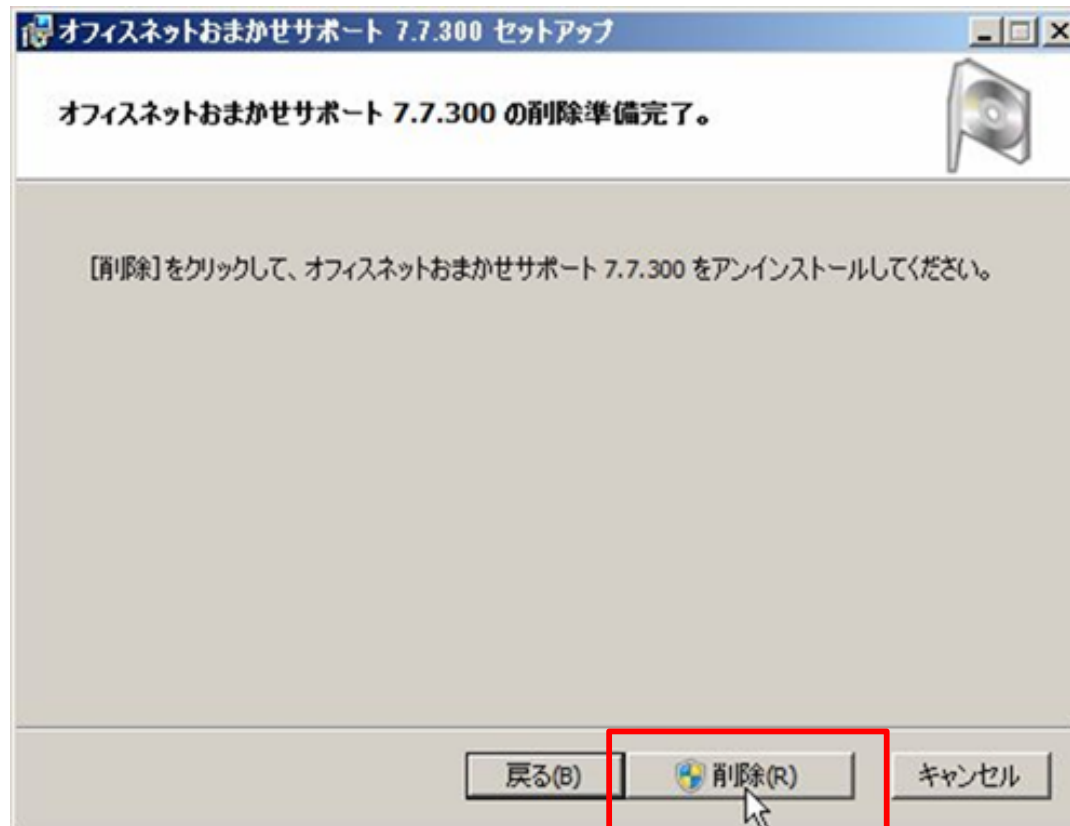
2. IT管理サポート（NMS）のアンインストールを実行する①

「オフィスネットおまかせサポートコントロールパネル」の「削除」ボタンをクリック



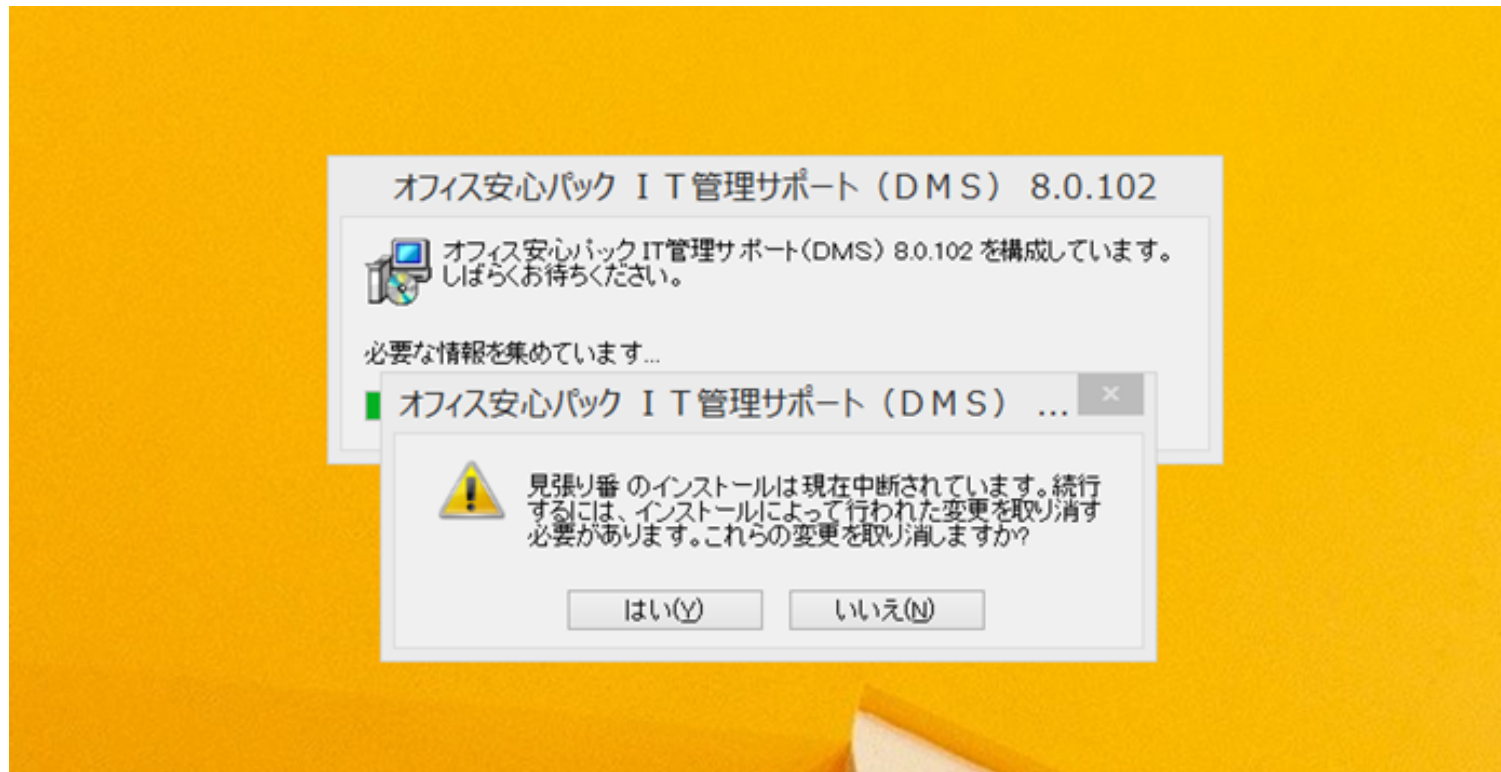
3. IT管理サポート（NMS）のアンインストールを実行する②

2、削除準備完了画面の「削除」ボタンをクリック



4. 「IT管理サポート（NMS）」アンインストール中の確認画面

「IT管理サポート（NMS）」アンインストール中に「見張り番」のアンインストールが中断されているため続行するためには、インストールによって行われた変更を取り消すかどうかの確認画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください



(5分~10分程度お待ちください)

4. 「IT管理サポート（NMS）」アンインストール完了

1. 「IT管理サポート（NMS）」アンインストール完了画面が表示されたら「OK」をクリックしてください
2. アンインストールが完了しましたら、「見張り番」をインストールいただき、その後「事象①」の暫定対処手順（P4-8）を実施いただいた後、再度「IT管理サポート（NMS）」をインストールします。

