

新たにアプリケーションをインストールする場合の手順書



インストールの前に

1 アプリケーションの確認

新たにアプリケーションをインストールするパソコンは、右頁のインストール手順に沿ってアプリケーションのインストールを実施してください。



(アプリケーションアイコン)

2 フレッツサービスお申し込み内容のご案内の確認

設定を開始する前に、本サービスのID/パスワード等が記載された「**フレッツサービスお申し込み内容のご案内**」をご準備ください



■紛失された場合 下記フリーアクセスにて再発行のお手続きが可能です。

NTT西日本IPコールセンター

FREE アクセス 0800-2002116

※受付時間：午前9時～午後5時 土曜、日曜、祝日も受付中です。(年末年始 12/29～1/3を除きます。) ※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えないようにお願いいたします。

ご不明点やご質問などは、弊社サポートセンターにて承ります。

【オフィスネットおまかせサポートセンター】

FREE アクセス 0120-138912



※受付時間：午前9時～午後9時 土曜、日曜、祝日も受付中です。(年末年始12/29～1/3を除きます。) ※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。NTT東日本エリアからは06-4797-1468(通話料有料)におかけください。※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えないようにお願いいたします。

■インストール手順

1 アクセス

オフィス安心パック公式ホームページから、**契約者専用サイトにアクセス**してください。

契約者専用サイト

URL: <http://fleets-w.com/solution/maintenance/anshin/login-portal/index.html>



2 ログイン

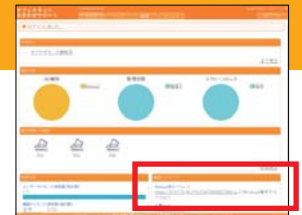
2 「**フレッツサービスお申し込み内容のご案内**」で確認した**情報を入力し、ログイン**してください。

- ①企業コード:お客さまID「CAF+数字10桁のコード」
- ②ユーザIDまたはメールアドレス:ユーザID(英数字9桁)
- ③パスワード:ユーザID(英数字9桁)



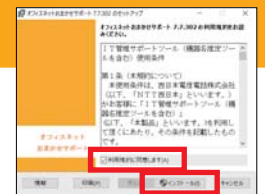
3 保存

ログイン後の画面右下にある「**端末セットアップ**」メニューから「**Windows用エージェント**」を選択し、**インストーラをデスクトップに保存**してください。



4 インストール

インストーラを立ち上げ、条件書に同意のうえ**インストール**を実行してください。



5 完了

インストール完了後、デスクトップ右下に新たに**表示されたアイコン**を選択し、2 「**フレッツサービスお申し込み内容のご案内**」で確認した**情報を入力し、認証**をクリックしてください。以上で新規インストール作業は完了です。



①企業コード②認証コードともにお客さまID(CAF+数字10桁のコード)をご入力ください。

アイコンに「！」が表示されて消えない場合は、裏面トラブルシューティングをご参照ください。



CASE 1

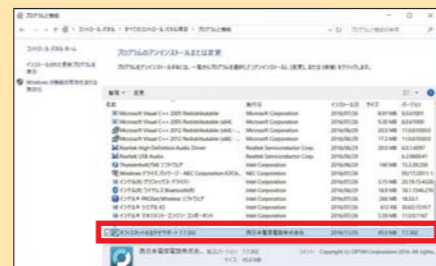
移行作業完了後もタスクトレイのアイコンに赤い「!」が表示されて消えない

ご利用のパソコンがインターネットに接続されているか確認してください。

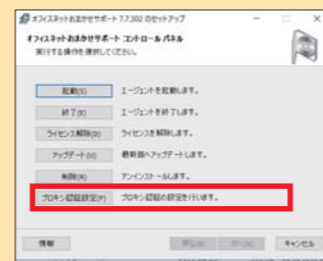
※プロキシ認証を利用している場合は、以下の設定を実施して下さい。



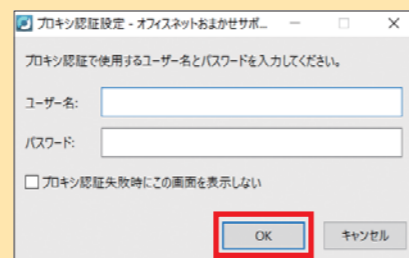
1 Windows スタートボタン▶コントロールパネル▶プログラムと機能▶「オフィスネットおまかせサポート 7.7.300」を選択して、「変更」をクリックします。



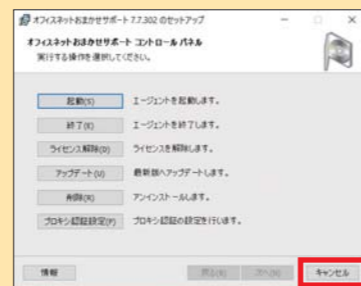
2 セットアップ画面の「プロキシ認証設定」をクリックします。



3 プロキシ認証に使うユーザー名・パスワードを入力し、「OK」をクリックしてください。



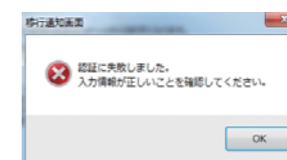
4 設定が終わりましたら、「キャンセル」を押してセットアップを完了してください。以上で設定は完了です。



CASE 2

認証時にエラーメッセージが表示される

エラーメッセージごとの対処を実施してください。



表示されるエラーメッセージ

対処方法

- | | |
|--|--|
| 1 製品互換エラー
互換性のない製品がインストールされています。 | 他社のIT資産管理ツールがインストールされている場合はアンインストールを行ってください。 |
| 2 ネットワークエラー
サーバーへの接続に失敗しました。ネットワーク接続を確認してください。 | インターネット接続、プロキシ設定等を確認してください。 |
| 3 ネットワークエラー
サーバーとの通信でエラーが発生しました。 | ウイルス対策ソフトのファイアウォール機能、またはネットワーク環境で通信がブロックされていないか確認してください。 |
| 4 証明書エラー
証明書の日付は無効か有効期限が切れています。 | パソコンの時刻設定が正しいかご確認ください。 |
| 5 認証エラー
認証に失敗しました!!
企業コード、もしくは認証コードが正しいことを確認して下さい。 | お客さま(CAF+数字10桁のコード)を確認して、再度入力してください。 |
| 6 インストールエラー
インストールを完了する前にオフィスネットおまかせサポートセットアップが終了しました。 | プログラムの一覧にオフィスネットおまかせサポートツールが表示される場合は一度アンインストールしていただき、再度インストールをお試しください。 |