

平成 2 5 年 9 月 2 6 日

(報道発表資料)

西日本電信電話(株)
静岡支店

お客様情報等の流出に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話(株)静岡支店(以下、NTT西日本静岡支店)管内において、退職した契約社員個人宅にあるパソコンがウィルスに感染し、パソコン内に保管されていたお客様情報等がファイル交換ネットワーク上に流出したことが判明いたしました。

調査の結果、流出した情報には、NTT西日本静岡支店のお客様のBフレッツ、フレッツ・光プレミアム工事に関する情報(お客様名、住所、電話番号等)や地図から転記した個人情報(住所、お客様名)が含まれていたことが確認されました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
なお、本日までに、流出した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出した件数等

静岡県内のお客様 1,112件 なお、口座情報はありませんでした。

<情報内容>

お客様名、住所、電話番号等(91件)

平成16年~18年のお客様情報(Bフレッツ、フレッツ・光プレミアム工事の一部に関する情報です。)

お客様名、住所(1,021件) (内、984件が苗字のみ)

住宅地図から転記した個人情報

2. お客様への対応

該当のお客様へは、本日より速やかにお詫び文を送付させていただき、お詫びを申し上げます。
なお、本件に関するお客様からのお問い合わせは、以下のフリーアクセスでお受けいたします。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

0120-932-510 受付時間:9時00分~21時00分<土・日・祝日を含む>

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

3. 再発防止策

NTT西日本静岡支店では、お客様関連情報の管理徹底を指導するとともに、社員自宅パソコンの一斉点検を行い、お客様情報に関連する情報の有無の確認・削除等を行ってきたところですが、本件を厳粛に受け止め、個人用パソコンでの業務用データの保存禁止並びに日常業務におけるお客様情報の適正な取り扱い・管理を更に徹底して参ります。

ニュースリリースに掲載されている内容は、報道発表時のものです。

最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。