

平成24年7月19日  
N T T 西日本静岡支店

(お知らせ)

終報 13時00分現在

### インターネット通信サービスの故障について

N T T 西日本静岡支店の管内において、一部のお客様のインターネット・I P通信がご利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりましたが、サービス回復しました。

1 . 発生日時

平成24年7月19日(木) 5時18分

2 . 影響エリア

静岡市内(葵区・駿河区・清水区)の一部のお客様

3 . 故障状況

Bフレッツファミリー100	978ユーザ
Bフレッツマンション	896ユーザ
合計	1,874ユーザ

4 . 故障原因

N T T 内の装置故障(サーバ内の装置故障)

5 . 措置状況

サーバ内の装置を交換し、12時24分に回復しました。お客様には、ご迷惑をお掛けしました。