

平成24年7月19日  
NTT西日本静岡支店

(お知らせ)

終報 13時00分現在

### インターネット通信サービスの故障について

NTT西日本静岡支店の管内において、一部のお客様のインターネット・IP通信がご利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりましたが、サービス回復しました。

1. 発生日時

平成24年7月19日(木) 5時18分

2. 影響エリア

静岡市内(葵区・駿河区・清水区)の一部のお客様

3. 故障状況

Bフレッツファミリー100 978ユーザ

Bフレッツマンション 896ユーザ

合計 1,874ユーザ

4. 故障原因

NTT内の装置故障(サーバ内の装置故障)

5. 措置状況

サーバ内の装置を交換し、12時24分に回復しました。お客様には、ご迷惑をお掛けしました。