

平成24年7月19日  
N T T 西日本静岡支店

(お知らせ)

第一報 11時00分現在

### インターネット通信サービスの故障について

N T T 西日本静岡支店の管内において、一部のお客様のインターネット・I P通信がご利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1 . 発生日時

平成24年7月19日(木) 5時18分

2 . 影響エリア

静岡市内(葵区・駿河区・清水区)の一部のお客様

3 . 故障状況

Bフレッツファミリー100 978ユーザ

Bフレッツマンション 896ユーザ

合計 1,874ユーザ

4 . 故障原因

N T T 内の装置故障

5 . 措置状況

予備機を手配し交換作業をしていますが、回復見込みは未定です。  
状況が判明次第お知らせします。