

平成23年9月22日
N T T 西日本静岡支店

(お知らせ)

第一報 10時現在

台風15号の影響によるサービスへの影響について

N T T 西日本静岡支店の管内において、台風15号の影響により浜松市天竜区の一部地域のお客様の電話がご利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時

平成23年9月21日(水) 午後6時40分ごろ

2. 影響エリア

浜松市天竜区水窪町、佐久間町、龍山町の一部

3. 故障状況

約1,500回線の加入電話が発信・着信とも不能

4. 故障原因

台風15号の影響により通信ケーブルが損傷した模様。

原因調査のため現地に向かっていますが、現時点で原因は判明しておりません。

(交通遮断等により、原因判明までに時間を要する見込みです。)

5. 措置状況

原因が判明次第、復旧作業にあたりますが、作業回復まで時間を要する見込みです。

(現時点で回復見込みは未定)

状況が判明次第お知らせします。