

平成 23 年 1 月 7 日

(お知らせ)

NTT西日本 島根支店

大雪による電話回線等の被害状況について (1/7 18:00現在)

現在、島根県内においては、昨年末から降り続いた大雪により、電柱からお客様宅に引き込む電話線が切断され、お客様が電話をご利用になれない状況が多数発生しております。お客様には大変なご迷惑とご不便をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点、判明している被害状況等は以下のとおりです。

※前回からの変更点は下線部分です。

1. 現在の故障件数 (1月7日 17時現在)

島根県内合計 約600件

(昨日の約600件から、本日約300件<累計約1500件>復旧しましたが、お客様からの申告により新たに約300件故障が判明しました。)

2. 復旧見込

早期復旧に向け全力で作業を実施しており、順次復旧しておりますが、積雪等で工事車両が通行できない道路や工事が困難な箇所も多く、全面復旧にはかなりの時間を要する見込みです。なお、復旧に向けた体制は以下のとおりです。

3. 復旧体制

約90名体制

4. その他

電話線の垂れ下がり等の危険箇所を発見されましたら、局番なしの「113」へご連絡をお願いしますとともに、復旧までの間は、垂れ下がったケーブルに触れない等安全にご留意いただきますようお願いいたします。