

平成22年11月17日

(お知らせ)

NTT西日本 島根支店

インターネットアクセスサービスの故障について（回復報 19:32 現在）

本日、NTT西日本島根支店管内の一部エリアで、「フレッツ・ADSL」サービスをご利用中の一部のお客様において、インターネット接続ができないという故障が発生していましたが、先ほど回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

※なお、前回（第1報）からの変更点は下線部分です。

1. 発生日時 : 平成22年11月17日（水） 16時57分
2. 回復日時 : 平成22年11月17日（水） 19時32分
3. 故障状況 : 「フレッツ・ADSL」をご利用の一部のお客様の通信ができない状況
4. 影響エリア : NTT西日本島根支店管内
<NTT益田ビル、及びNTT六日市ビル（吉賀町）収容のお客様>
5. 影響回線数 : 約930回線
6. 故障原因 : 益田市道（板井川地内）におけるがけ崩れによるケーブル損傷の模様
7. 措置状況 : 装置切り替えにより回復（19時32分）