

《第1報 19:10現在》

通信ケーブルの損傷について

本日、NTT西日本滋賀支店(支店長:澁谷 亮)の管内において、通信ケーブルの損傷による一部お客様への通話及びインターネット通信が不通となっています。

現時点で判明している状況は次のとおりです。

1. 発生日時 平成22年8月18日(水) 16時10分頃
2. 発生場所 滋賀県草津市西大路町付近(JR草津駅西口前ロータリー付近)
3. 故障原因 社外工事による地下通信ケーブル損傷
4. 故障状況 草津市のJR草津駅西部の一部の地域で市内・外の発着信及びインターネット接続が不能となっています。
(1)影響のある回線数
983回線
(2)影響のあるエリア
草津市のJR草津駅西部の一部のお客様
5. 復旧見込 現在、復旧に全力をあげている状況ですが、回復時間については未定のため、第2報以降でお知らせします。
なお、当該エリアのお客様へ広報車によるお知らせを速やかに実施する予定です。
また、特設公衆電話については、草津市・草津野村運動公園内に設置する予定です。