

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

西日本電信電話株式会社滋賀支店が営業業務を委託している株式会社NTT西日本-みやこにおいて雇用している社員の自宅で所有しているパソコンがコンピュータウイルスに感染し、当該パソコンに保存されていたお客様に関する情報がファイル交換ソフトのネットワーク上に流出していたことが社内調査により判明いたしました。

流出判明後において調査・分析いたしました結果、お客様名、住所、電話番号等の情報が存在することを確認致しました。

このような事態が発生し、お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本日まで流出した情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

1. 流出したお客様情報件数

滋賀県及び京都府のお客様 55 件
内訳) 個人のお客様: 4 件
法人のお客様: 51 件

2. お客様情報内容等

お客様名、住所、電話番号等
なお、お客様の口座番号等は含まれておりません。

3. お客様への対応

該当のお客様へは、個別訪問を実施するなど早急に対応させていただいております。

【本件に関するお客様からのお問合せ先】

フリーダイヤル: 0120-004-292

(携帯電話・PHS からもご利用になれます)

受付時間: 9:00~21:00 (土日祝日除く)

追記: お問い合わせフリーダイヤルについては2010年8月31日21:00をもって終了させていただきます。[2010年9月1日]

4. 再発防止策

西日本電信電話株式会社滋賀支店では、弊社社員・派遣社員及び、委託先企業の社員に対して業務上不必要な情報の社外への持ち出し禁止・自宅パソコンでの業務関連情報の保有の禁止を指示するとともに、定期的に自宅での業務関連情報の有無の確認・削除等を行ってきたところですが、今回の事態を重く受け止め、再度、指導徹底を図り、お客様情報管理体制の強化・日常業務における管理の徹底・定期監査の実施等による再発防止策及び社員が自宅で所有しているパソコンの緊急点検を早期に実施するなど、お客様からの信頼回復に向けて全力で取り組んで参ります。