

令和6年能登半島地震、奥能登豪雨の影響により 被災・避難されたお客さまへのご案内

このたびの、令和6年能登半島地震、奥能登豪雨の影響により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

被災および避難されたお客さまへのご支援や、「故障」に関するご連絡、サービスのお手続き等のお問い合わせについてご案内いたします。

故障修理、料金に関する特別措置、公費・自費解体時のケーブル撤去などは

以下連絡先へお客さまからの「**ご申告**」をお願いしております

音声案内のあとに、それぞれ以下の **番号** を押してください

故障修理

▼加入電話の故障等

 から **0120-444-113**

 から **113**

▼ひかり電話・フレッツサービスの故障等

  から **0120-248-995**

※webサイト <https://www.customersupport.ntt-w.net>

音声
案内

1 能登半島地震・
奥能登豪雨の被害による
故障などについて

録音によりご用件を承り、
順次オペレータより
折り返しご連絡いたします

※石川県からの発信に限ります

料金に関する特別措置 (ご利用できなかった期間の基本料金の無料化など) 公費・自費解体時ケーブル撤去、ご利用場所の変更など

 から **0800-2000-116**

 から **116**

※電話受付 午前9時～午後5時 年中無休 (12月29日～1月3日を除く)

※webサイト <https://www.customersupport.ntt-w.net>

音声
案内

7 能登半島地震および
奥能登豪雨に関すること

※石川県・福井県からの発信に
限ります

2 店舗・会社でご利用の場合

ボタンを押さずに、そのままお待ちいた
だいてもオペレータにつながります

応急仮設住宅での「電話・インターネット」などのお申込み

  から **0120-228-561**

※電話受付 午前9時～午後5時 年中無休 (12月29日～1月3日を除く)



Webサイトからのお問い合わせ

QRコードを読み取ってご利用ください
読み取れない場合は以下のURLへお越しください
<https://www.ntt-west.co.jp/net/hk/>

※ お問合せが集中し電話がつながりにくい状況となる場合や、一部のお手続き等の受付ができない場合があります。

※ ご利用の住所によっては、一部サービスがご提供できない場合があります。ご提供可能なサービスは、弊社までお問合せください。