

西日本電信電話株式会社 御中

委任状

私（契約者）は、貴社との電話等契約に関する手続きについて、下記のとおり、代理人に委任致します。

- ※ 本委任状は、契約者ご本人（委任者）による自署捺印又は記名捺印となります。
 - ※ 以下、注意事項をご確認いただき、チェック欄にシ点をさせていただきますようお願い致します。
 - 【注意事項】契約者ご本人（委任者）と代理人（受任者）との間において、委任行為に伴う金銭面でのトラブルが多く発生しています。本委任行為に伴い、NTT 西日本に対する、代行手数料やサポート費用などが発生することはありません。委任を行う際にご不明な点などございましたら、NTT 西日本までお問合せください。（お問合せ受付時間：午前 9 時～午後 5 時 年末年始 12/29～1/3 を除く。）
 - 電話をご利用の場合 局番なしの 116
 - 携帯電話をご利用の場合 0800-2000-116（NTT 西日本エリア以外からはご利用になれません。）
- ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします

記

1. ご契約の電話番号・お客様 ID または回線 ID

電話番号 ※1	() —												
お客さま ID または 回線 ID ※1※2	C	A	F										
	L												

- ※1 新規申込みの場合は記入不要です。
- ※2 IP通信網サービス（インターネットサービス）の場合のみ、お客さま ID または回線 ID を記入願います。
- ※ 複数回線の申込がある場合は、複数回線用の様式に記入願います。

2. 代理人（受任者）

代理人名 (受任者名) ※	フリガナ:		印
	法人名:		
	フリガナ:		
	氏名:		
住所	〒		
連絡先 電話番号	固定電話	携帯電話	
	() —	() —	

- ※ 委任行為に伴うトラブル防止のため、代理人（受任者）が法人の場合は法人名・法人印を記名捺印願います。また、代理人（受任者）が法人であっても、代理人ご本人の氏名も記載願います。

3. 契約者（委任者）

契約者 (委任者名)	フリガナ:		印
	氏名:		
住所	〒		
連絡先 電話番号	固定電話	携帯電話	
	() —	() —	

<代理人(受任者)からのお申込みの場合は、本状(委任状)以外に必ず次の書類をご用意願います。>

- ① 契約者ご本人であることを確認できる書類の写（注 1）
- ② 代理人であることを確認できる書類の写（注 2）
- (注 1) 個人：運転免許証、パスポート（住所記載のあるもの）等
法人：登記簿謄（抄）本、資格証明書等 と契約者（委任者）の運転免許証等
- (注 2) 運転免許証、パスポート（住所記載のあるもの）等（個人法人問わず）
- ※ ご注文内容が、譲渡（名義変更）の場合は、上記②書類以外に次の書類が必要となります。（上記①は不要）
 - ・譲渡人の公的機関が発行する証明書（上記（注 1）と同様）
 - ・譲受人の公的機関が発行する証明書（上記（注 1）と同様）
 - ・譲渡人と譲受人が連署・捺印した譲渡承認請求書の原本
- ※ 上記書類は、有効期限内で現住所が記載されているものに限り。また、有効期限のない公的証明書については、発行から6ヶ月以内のものに限ります。
- ※ お申込みの際、契約者（委任者）の方へ確認の連絡をさせていただく場合があります。
- ※ 記載内容が事実と相違することが判明した場合は、利用停止又は契約解除処理をさせていただく場合があります。

上記、記載内容について確認しました。

(様式：裏面)

お客様の個人情報の取り扱いについて

1. お客様による電気通信サービス等^{※1}のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報^{※2}については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供^{※3}、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等^{※4}に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。

また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善その他NTT西日本の電気通信サービス等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。

なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

- お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込・提供開始・休廃止等の日付等
- お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- 電気通信回線の設置場所所在地
- お客様の連絡先（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）
- 故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等
- 料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要な金融機関の口座番号及び口座名義、クレジットカード番号並びに過去における料金支払状況等
- 料金計算に必要な通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先番号等
- 電話帳に掲載し又は番号案内する氏名、名称等
- 電報サービスに係る発信人及び受取人の氏名、住所等
- お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目
- その他お客様による電気通信サービス等のお申込、ご利用及びお問い合わせに際してNTT西日本が取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※1 電気通信サービス等

NTT西日本が提供する電気通信サービスのほか、NTT西日本の情報機器並びにNTT西日本が行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。以下においても同様とします。

※2 個人情報

個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際してNTT西日本が取り扱うこととなるものを含みます。以下においても同様とします。

※3 電気通信サービス等の提供

電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守（故障対応を含みます。）、変更、移転、休止、廃止等を含みます。以下においても同様とします。

※4 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他のNTT西日本とお客様との間で締結された契約をいいます。以下においても同様とします。

2. NTT西日本のお客様相談センターその他の相談窓口にご相談・ご要望等（故障受付や個人情報の開示等のお申し出等を含みます。以下においても同様とします。）をいただく際にNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談・ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づく電気通信サービス等の品質改善及び新たな電気通信サービス等の開発に当たって必要となる範囲内で利用します。

- ご相談・ご要望をいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- その他ご相談・ご要望の内容のうち個人情報に該当する項目

3. NTT西日本が他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。また、NTT西日本が業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報は、その業務に必要な範囲内で利用します。

4. NTT西日本が取り扱う個人情報は、個人情報保護法第23条第4項第1号の規定に基づき、NTT西日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT西日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

5. NTT西日本は、NTT西日本のサービスエリアからそれ以外の地域に移転等されるお客様の利便性確保のため、以下のとおり個人情報を共同利用します。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

前記1. に記載の情報（通信の秘密に属するものは除きます。）

(2) 共同して利用する者の範囲

東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）

(3) 共同して利用する者の利用目的

NTT西日本が電気通信サービスを提供するエリア以外のエリア(NTT東日本)が電気通信サービスを提供するエリアへの移転手続及び移転後の電気通信サービスの提供・料金請求等に当たって必要となる範囲内で利用します。

(4) 共同利用に関する責任者

NTT西日本

お客様の本人確認のために、ご提出いただく書類に記された個人情報の取扱いについて

上記1. 記載の項目のうち、「お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報のうち個人情報に該当する項目」については、本人確認となる範囲内でのみ取り扱うものとします。

ご提示いただいた書類は、手続き終了後、次の期間保有し、その後廃棄いたします。

- 新規お申込み・譲渡（名義変更）：7年間、左記以外のご注文：4ヶ月