

2015年4月23日  
NTT西日本 大阪支店

《回復報 20:00現在》

### フレッツ光の故障について(回復)

NTT西日本大阪支店管内において、フレッツ光の局内装置故障により、18時08分から一部のお客様の通信が不通になっておりましたが、19時04分に回復しました。  
お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2015年4月23日(木) 18時08分
2. 回復日時 2015年4月23日(木) 19時04分
3. 故障エリア 茨木市の一部の地域
4. 故障状況 フレッツ光及びひかり電話の不通
5. 障害回線数 フレッツ光サービス 4,780回線  
内、ひかり電話 3,540回線
6. 故障原因 NTT西日本茨木富田ビル内装置の故障