

2014年11月6日
NTT西日本 大阪支店

《回復報: 7:00現在》

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

通信ケーブルの切断について(回復)

本日、NTT西日本大阪支店管内において、改進橋架け替え工事(部外工事)に伴う掘削工事により通信ケーブルが損傷し、堺市東区北野田の一部、及び南野田の一部のお客様の通信が不通になっておりましたが、11月6日(木)午前6時35分に全面回復しました。

お客様には、大変ご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 2014年11月6日(木) 午前6時35分
2. 措置状況 通信ケーブルの切断・損傷部分の切り替えにより回復
3. 発生日時 2014年11月5日(水) 9時30分頃
4. 発生場所 堺市東区北野田改進橋付近
5. 故障エリア 堺市東区北野田の一部と南野田の一部
6. 故障状況 通信ケーブル損傷によるフレッツ光等 約1,000回線不通
7. 故障原因 改進橋架け替え工事(部外工事)に伴う掘削工事による通信ケーブル損傷