

《 第5報:14時30分現在 》

2014年7月12日
NTT西日本 沖縄支店

台風8号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風8号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態になっております。

弊社では、早期復旧に向け、県外からの支援を含め復旧作業にあたった結果、宮古・八重山エリアについては、7月12日(土)をもって概ね回復することができましたのでお知らせします。

また、沖縄本島の南部・中部・北部エリアについては、引き続きサービス復旧目途の7月18日(金)に向けて全力で取組んで参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点での故障発生状況は以下のとおりです。

1. 故障状況(累計) 13:00現在

地域	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	2,100件	550件
中部エリア(北中城～恩納村)	1,320件	380件
北部エリア(名護市以北)	420件	220件
計	3,840件	1,150件

※本日回復予定の宮古島・八重山エリアの故障発生件数は、以下のとおり。

宮古島エリア:100件、八重山エリア:80件

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見した場合や新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、**局番なしの「113」**へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。