

報道発表資料

(第1報15:00現在)

2016年10月4日
NTT西日本 沖縄支店

台風18号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：岩田 智）の管内において、台風18号の通過に伴い、沖縄本島（久米島を含む）エリアのパトロール（設備点検）を行い、強風による通信ケーブルの被災、お客様宅への引込線の損傷等を一部確認しましたが、現時点、大規模な故障は発生しておりません。

現在、特定された被災箇所の復旧とお客様からの申告に基づく故障回復にNTTグループの総力を挙げて取り組んでおります。ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

現時点、お客様からの申告件数等は、以下のとおりです。

1. 申告件数

180件

2. 受付体制

故障受付「113 センタ」においては、受付体制の強化を図りながら取り組んでおりますが、113番、もしくは0120-444-113へつながりにくい場合には、おそれいりますが、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願いいたします。

3. 復旧体制

県内外からの支援を増強し、速やかな復旧に向けて取り組んでまいります。

4. その他

切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」、携帯・PHSからの場合は「0120-444-113」へお知らせください。

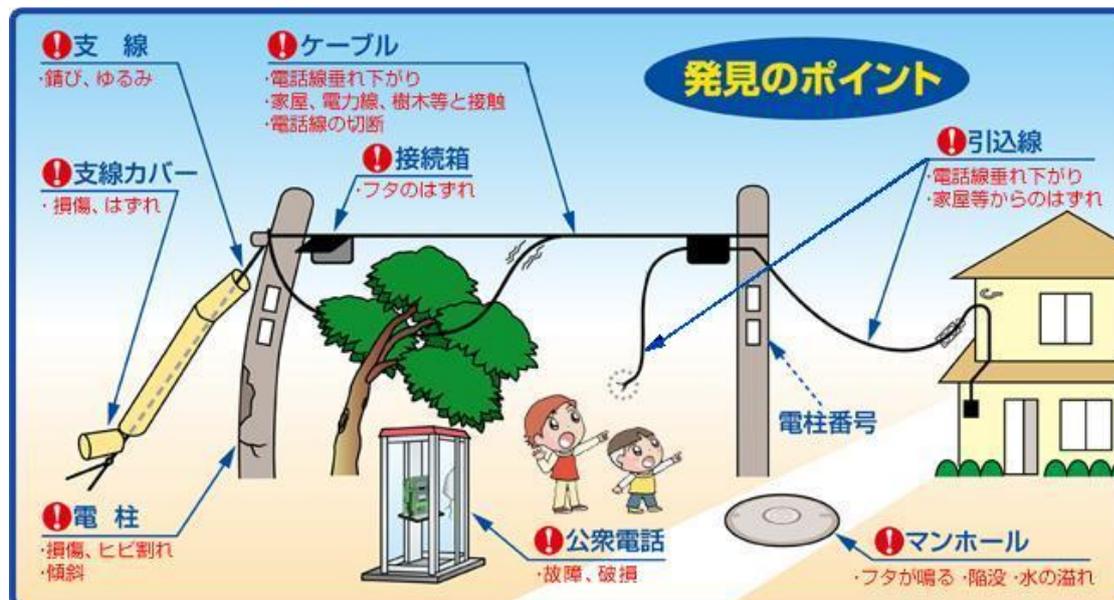
※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器のOFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。一度すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願いいたします。

なお、台風17号の通過の影響による八重山エリアの通信ケーブル等の被災については、概ね復旧致しました。

《ご協力のお願い》

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください（<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）