

平成25年10月8日
NTT西日本沖縄支店

《第3報:15時00分現在》

台風23号・24号による通信サービスへの影響について(第3報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)管内における台風23号・24号の影響については、市町村全域にわたるような大規模な故障の発生はありませんでした。

しかしながら、お客様宅への引込ケーブルが飛来物の衝突により損傷される等の事象が散発的に発生し、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できていない状況となっています。

これまでの故障申告件数及び今朝からの設備点検状況を踏まえた故障予測件数は県域で約2,500件程度に達すると予測しています。

これを受けて、県内の復旧班とともに既に復旧活動を始めている九州からの支援班に加え、関西・関東からの追加支援を含めた120班(250名)体制(高所作業車120台)で早期のサービス復旧に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. 故障予測件数について

	予測件数(件)
本島エリア	1,500
宮古エリア	700
八重山エリア	300
合計	2,500

2. 設備復旧体制について

	人員	高所作業車(台)
県内要員	170	80
県外支援	80	40
合計	250	120

※概ね1週間を目標に復旧作業に努めてまいります。

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見された場合や、新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください)