

平成25年12月16日  
NTT西日本沖縄支店

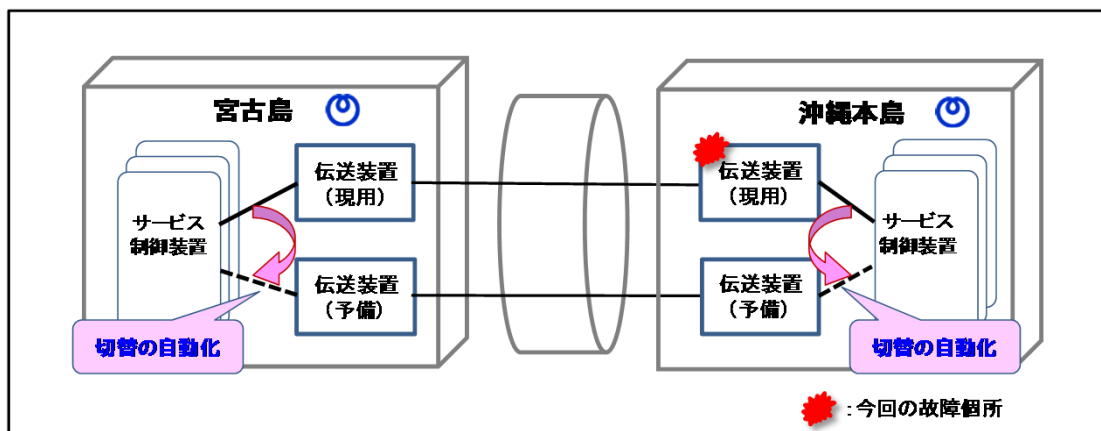
## 通信サービス(宮古・八重山)故障への対策について

先般の平成25年11月8日に発生しましたNTT西日本沖縄支店(支店長: 兒玉光生)の宮古・八重山エリア管内における通信サービス故障に関しましては、お客様に多大なご迷惑をおかけしました。

故障発生以来、弊社研究機関を中心に故障原因を調査しました結果、沖縄本島の伝送装置故障ということが判明(下図参照)しており、当該の故障装置は新しい装置に取り替えを完了しております。

今後も本故障への対策として、復旧作業の再チェックを行い、サービス回復の最短化に努めてまいります。さらに、万が一の故障時に、より迅速なサービス回復を実現するため、平成26年3月を目途に、設備強化(下図参照)を行う予定です。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後も引き続き通信サービス品質の維持向上に取り組んでまいります。



設備イメージ図