

ニュースリリース

《第2報:18時00分現在》

平成25年10月7日
NTT西日本沖縄支店

台風23号による通信サービスへの影響について(第2報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内における台風23号の影響については、市町村全域にわたるような大規模な故障の発生はありませんでした。

しかしながら、お客様宅への引込ケーブルが飛来物の衝突により損傷される等の事象が散発的に発生し、電話及びインターネット等接続サービスが一部のお客様で利用できない状態となっています。

本日、台風24号の強風の影響により、屋外での作業を一次中止しておりますが、明日以降、本日到着の県外支援者30名を含め、NTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向けた体制を整え対応してまいります。

なお、引続き台風24号の影響により故障件数の増加も想定されることから復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. 故障件数(10月7日(月)16:00現在)

	発生件数
本島エリア	600件
宮古エリア	300件
八重山エリア	100件

※台風24号による影響については、上記に付加することとします。

2. 受付体制について

県外113センタを含む支援体制強化を図り受付しておりますが、お客さまからの113番へのお問合せが多くなることも予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願いいたします。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合やサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)