

《第3報：17時00分現在》

平成25年7月13日
NTT西日本沖縄支店

台風7号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状態となっています。

弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。故障状況等については以下の通りです。

1. ケーブルの断線等による故障件数（7月13日（土）16：00現在）

7月13日（土）午前中からのパトロール調査状況や113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	宮古エリア	八重山エリア
故障件数	60件	220件

2. 故障予想件数

上記の発生件数、パトロール状況及び過去の実績を踏まえ推計した結果、故障件数は概ね

「2,700」件に達するものと想定されます。なお、復旧までには概ね2週間程度を要する見込みです。

	宮古エリア	八重山エリア
故障予想件数	700件	2,000件

3. その他

■ 中継ケーブルの断線 竹富～小浜間（一部、専用線へ影響あり）

■ 電柱の倒壊等 石垣島エリア 25本（宮古エリアは倒壊なし）

【通信サービスの復旧作業について】

通信サービスの復旧作業においては、それぞれの地域をつなぐ中継ケーブルと、電柱からそれぞれのお客様宅への引込ケーブルの故障復旧を実施します。ケーブルの中にはNTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー・銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理を伴うことから、復旧までに長時間を要する場合がありますが何卒ご了承ください。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの113番へお知らせください。（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

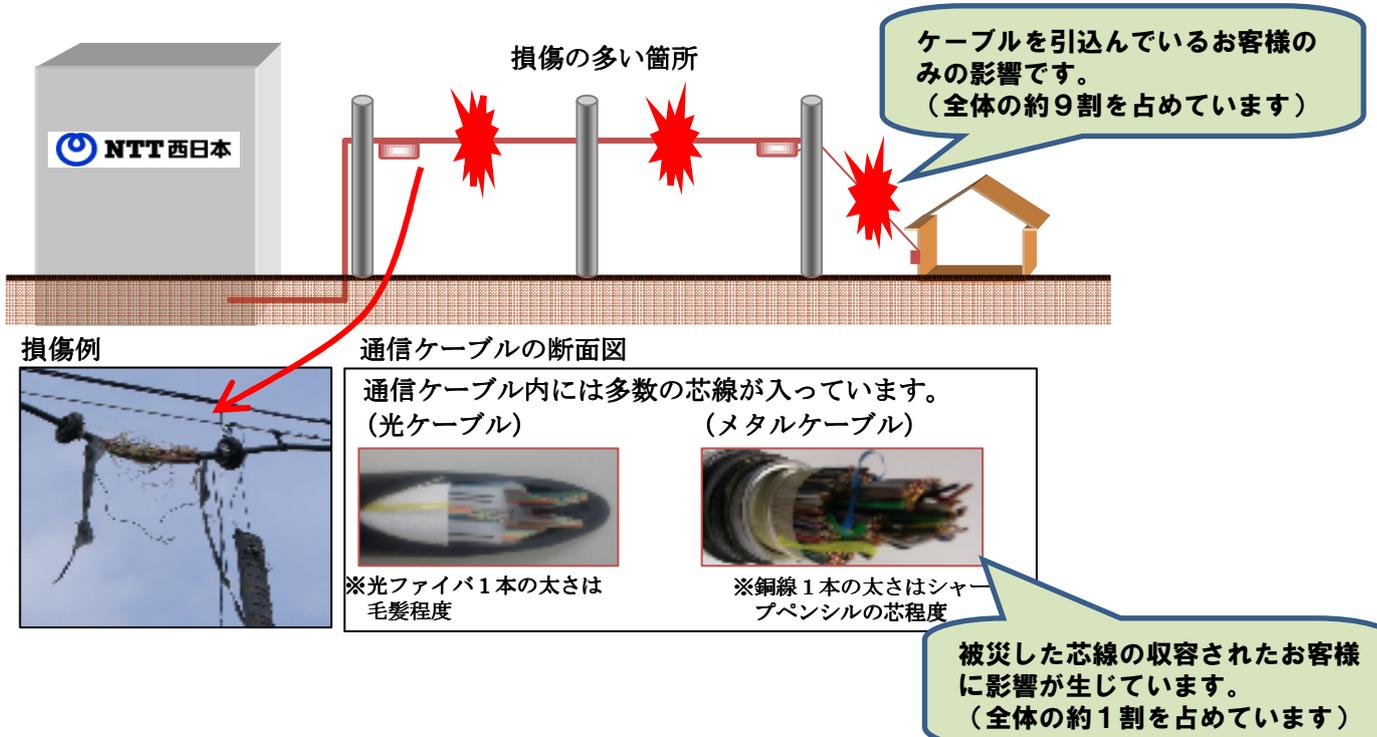
なお、お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONしていただくことによって通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器の電源アダプターの抜き差しを行っていただけますようお願い致します。

※詳しくは、NTT西日本沖縄支店のHPをご覧ください。

NTTサービス故障イメージ

NTTの通信ケーブルには、お客様毎の細かなケーブルが入っています。このケーブルが損傷した場合、エリア毎にまとまった故障ではなく被災箇所に影響をおよぼす、お客様毎に点在して発生するという特徴があります。

台風などの災害時には、お客様宅への引込み線の故障が、全体の約9割を占めます。



サービス故障の復旧について

台風7号により、宮古・八重山エリアの通信設備が被災し、多くのお客さまにご迷惑をおかけしております。

(想定故障件数約: 2,700件)

本島及び県外からの故障修理支援班の増強等により、復旧には概ね2週間程度を想定しております。

電柱倒壊やケーブル損傷により作業遅れが生じる等、一部のお客様には長い間ご不便をお掛けしお詫び申し上げます。

あわせて、新規申込のお客様におかれては工事日延期等のご協力を頂き、厚く御礼申し上げます。

災害発生時における早期復旧に向けては、更なる支援体制の確立、より災害に強い設備づくりに努めてまいります。

引続きのご愛顧をお願いいたします。

〈県外からラジールで到着した支援車輛 (昨年)〉

