

平成24年9月2日  
NTT西日本沖縄支店

《終報：12時00分現在》

## 台風15号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風15号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で一般加入電話及びインターネット接続の一部が故障になっております。ご利用の皆さまには、たいへんご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成24年8月25日(土) 以降発生
2. 発生場所 沖縄本島及び周辺離島

### 3. 故障状況

地域	故障発生件数	回復件数	残件数
沖縄県全域	約3,300件	約3,000件	約300件

※9月2日12:00現在の故障状況となります。

※台風15号による故障件数については、気象庁による台風規模、進路並びに通過直後の問合せ件数等により、概ね「10,000件」の故障件数を予測していたところではありますが、台風15号の風の特性、進路が変わったこともあり、故障件数は当初予測より大幅に下回ることとなった。

4. 故障原因 台風15号により通信設備が被災したものです。  
(通信ケーブル、及びお客様宅への引込線等の損傷)
5. 回復見込 平成24年9月4日(火)  
沖縄県全域において一般加入電話及びインターネット接続約3,200回線が故障となっていましたが、九州等からの支援も含め、延べ1,000名体制でNTTグループの総力をあげて通信サービスの復旧作業に懸命にあたった結果、概ね9月4日(火)までの回復を見込んでおります。
6. その他 本リリースをもって台風15号関連の終報とします。