

平成25年7月14日
NTT西日本沖縄支店

《第6報：15時30分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について
《中継ケーブル（竹富～小浜間）の回復情報》

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状態となっています。

第5報までにお知らせしておりました中継ケーブル（竹富～小浜間）が本日、15時04分に回復いたしました。

引き続き、早期の通信サービスの復旧に全力があげて取り組んで参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。

【通信サービスの復旧作業について】

通信サービスの復旧作業においては、それぞれの地域をつなぐ中継ケーブルと、電柱からそれぞれのお客様宅への引込ケーブルの故障復旧を実施します。ケーブルの中にはNTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー・銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理を伴うことから、復旧までに長時間を要する場合がありますが何卒ご了承ください。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの113番へお知らせください。（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

なお、お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONしていただくことによって通信が回復する場合があります。一度、全ての通信機器の電源アダプターの抜き差しを行っていただけますようお願い致します。

※詳しくは、NTT西日本沖縄支店のHPをご覧ください。