

《第17報：11時00分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について

NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状態となっています。

現在、折損電柱や垂れ下がりケーブル等の応急処置を実施するとともに速やかな通信サービスの復旧に取り組んでいるところですが、現地復旧班に県外からの復旧支援を加え、早急な復旧に努めています。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

1. ケーブルの断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

		一般電話	光・インターネット	合計
宮古エリア	発生	195件	50件	245件
	回復	160件	45件	205件
	残件数	35件	5件	40件
八重山エリア	発生	505件	565件	1,070件
	回復	165件	170件	335件
	残件数	340件	395件	735件
合計	発生	700件	615件	1,315件
	回復	325件	215件	540件
	残件数	375件	400件	775件

※ お電話やインターネット接続等サービスがご利用できないお客さまは、局番なしの113番へお知らせください。（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）