

平成23年 8月 8日
NTT西日本沖縄支店

《第5報:18時00分現在》

台風9号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風9号の影響により、沖縄県内一部で通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 故障状況 ●一般回線故障問合せ件数等

本日18時までには判明している故障件数は、沖縄本島を中心に「6,500件」発生しています。

また、113への故障お問合せ件数は、8月5日(金)から「20,000件」にのぼり、依然としてつながりにくい状況が続いております。つながらない場合は、しばらくたってから、おかけ直していただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、台風9号による故障件数は、「10,000件」を超えるものと予想しております。

2. 復旧状況 本日18時までの復旧件数は、「1,000件」となっております。

3. 復旧見込 お客様へ大変なご迷惑をおかけしているところですが、復旧にむけて全力をあげて取り組んでいきます。

4. その他 今後の状況につきましては、明日以降、第6報でお知らせいたします。