

《第2報：18時00分現在》

平成25年8月22日
NTT西日本沖縄支店

台風12号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風12号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用できない状態が発生しております。

台風12号による地域全域に影響する大規模な故障の発生はありませんでしたが、現在、現地復旧班により、垂れ下がりケーブル・接続箱の損傷除去等、お客さまの通信サービスの速やかな復旧活動に努めているところです。

なお、一部のお客様には、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合、サービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

（携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。）

なお、故障状況については、以下のとおりです。

■ケーブルの断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	一般電話	光・インターネット	合計
宮古エリア	35件	10件	45件
八重山エリア	65件	15件	80件
合計	100件	25件	125件

【通信サービスの復旧作業について】

通信サービスの復旧作業においては、それぞれの地域をつなぐ中継ケーブルと、電柱からそれぞれのお客様宅への引込ケーブルの故障復旧を実施します。ケーブルの中には電話局からお客様宅それぞれにつながる芯線（光ファイバー・銅線）が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合がありますのでご了承ください。