

2014年10月13日
NTT西日本沖縄支店

台風19号に関するお知らせ(第3報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風19号の影響により、2014年10月11日以降沖縄本島を中心に電話及びインターネット接続サービスが一部のお客さままでご利用いただけない状況となっています。

本日、パトロール(設備点検)による被災状況等の情報収集を行うとともに、特定された被災箇所の復旧に着手しておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

台風による通信設備の被災規模については、2011年8月の台風9号と進路・強さが類似していることなどから故障発生を概ね「1万5千件」と想定し、県外からの広域支援を含め体制の強化を図り、早期復旧に努めてまいります。

1. 想定故障件数

故障件数については、2011年8月の台風9号の故障規模から下表のとおり想定。また、本日13時時点において「113センタ」への故障に関するお問合せが「1,000件」に達し、今後も益々増加すると想定されることから、受付体制および復旧体制の強化等、準備を進めております。

<想定故障件数>

エリア	故障件数
南部エリア(宜野湾市以南)	7,000件
中部エリア(北中城～恩納村)	5,000件
北部エリア(名護以北)	3,000件
計	15,000件

3. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、本日以降、広域での受付支援も行っておりますが「お問合せ」が集中し、一時的に電話が繋がりにくい状況にあります。恐れ入りますが、しばらくしてからお掛けなおしてください。

《ご協力のお願い》

※倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)