

台風12号に関するお知らせ(第2報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)では、台風12号の通過に伴い、通信設備の被災状況の情報収集を行っております。

現在、大規模な故障の発生はありませんが、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検(パトロール)を開始しており、被災箇所を発見したい速やかな復旧に努めてまいります。

台風被災の状況によっては、故障受付(113センタ)において、お問い合わせが集中し、一時的に電話が繋がりにくい状態になることがございます。その際には、恐れ入りますがしばらくしてからお掛け直してください。

ご利用のお客さまのご理解の程、よろしくお願いいたします。

《ご協力のお願い》

※倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を見つけた場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

※お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

