

NTT電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える工事を実施させていただきます。
つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約15分程度ご利用出来なくなります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂きますようお願い申し上げます。

1、工事の日時および対象電話番号

工事年月日	2015年8月5日(水)
工事時間	(深夜)午前0時10分～午前1時00分
通話中断時間	上記時間帯において約15分程度
対象地域	NTT牧志交換局管内 (市外局番 098)
対象市内局番電話番号帯	860-0000～9999 861-0000～9999 862-0000～9999 863-0000～9999 864-0000～2999、5000～5999 941-0000～8999 951-0000～3999 ※「アナログ回線をご利用のお客様が対象です。」 「ISDN回線、ひかり電話をご利用のお客様は対象外です。」

2、電話・FAXご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の範囲内ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。
ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。
必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願いします。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービス開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワープサービス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、工事の影響で平成27年8月4日(火)午後9時30分～8月5日(水)午前1時00分までの間は、リモートによる設定・変更の操作が出来なくなります。又、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻る場合がございます。
その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。