

平成25年10月8日
NTT西日本沖縄支店

台風23号による災害復旧活動の再開について(第4報)

NTT西日本沖縄支店では、通信設備の災害復旧作業について台風24号の影響により作業を一時中止していましたが、今朝から、屋外での復旧作業を再開いたしました。併せて24号による被災の設備点検を実施しております。

なお、24号においても市町村全域大規模にわたるような故障の発生はありませんでした。

弊社では県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参りますが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

また、サービスがご利用になれない場合や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合には局番なしの113番へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)

なお、故障受付体制については、県外からの支援体制を強化しておりますが、お客さまからのお問い合わせが多くなることも想定され、つながりにくい場合にはしばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

