

台風23号・24号に関するお知らせ(第2報)

強い台風23号は、沖縄本島及び先島地方を暴風域に巻き込み5日未明には、沖縄本島を通過、先島地方については、本日(6日)通過する見込みとなっております。

沖縄本島の通信設備への影響については、大規模故障等の発生はありませんが、現在、通信設備の被害状況確認に向け設備点検を開始しており、被災箇所を発見次第速やかな復旧作業に取り組んでまいります。

なお、宮古・八重山エリアにおいては、本日の午後以降、暴風域を抜けたい順次設備点検を開始するとともに、台風24号に備えた体制を維持してまいります。

弊社では、県外からの支援を含め、NTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

【 受付体制について 】

県外113センタを含む支援体制強化を図り受付してまいります。お客さまからの113番へのお問合せが多くなることも予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからお掛け直いただきますよう、よろしくお願いいたします。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を見つけた場合やサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

