

平成24年10月16日
NTT西日本沖縄支店

台風21号に関するお知らせ

大型で強い台風21号は、沖縄本島の南海上で停滞しているものの10月18日から19日かけて沖縄本島を暴風域に巻き込む進路予報となっています。

弊社では、台風17号で被災した通信サービスの早期復旧に向け取組みを進めている最中ではありますが、台風21号接近に備えて、本日（平成24年10月15日（月））、沖縄支店情報連絡室を設置し、台風17号の復旧作業ならびに台風21号の強風等による通信サービスへの被災に対する事前の体制を整え準備を進めています。

また、弊社は台風17号で被災した通信サービスの早期復旧に向けて九州ならびに全国からの支援を受け、総勢1,000名の体制で進めているところであります。

台風21号の進路によっては、多くの通信サービスが影響を受けることも想定し、その被災状況に合わせた体制を構築し、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

なお、故障受付「113センタ」においては、台風通過後、お問合せが集中することが予想され、一時的に電話が繋がりにくくなる場合がございます。その際には、恐れ入りますがしばらくしてお掛け直しください。お客様のご理解の程、よろしくお願い致します。

《ご協力のお願い》

※台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが通信ケーブルに絡みつくと原因で通信できなくなる場合があります。トタン・看板・ビニールハウスの固定など事前の台風対策をお願いします。

※倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）