

(お知らせ)

平成25年10月
NTT西日本
沖縄支店

NTT電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える
工事を実施させていただきます。

つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約20分程度ご利用出来なくなります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。
また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂
きますようお願い申し上げます。

1、工事の日時および対象電話番号

工事年月日	平成25年10月23日(水)
工事時間	(深夜)午前0時10分～午前1時00分
通話中断時間	上記時間帯において15分程度
対象地域	NTT普天間交換局管内、NTT中城交換局管内 (市外局番 098)
普天間	098-892-0000 ~ 9999 098-893-0000 ~ 9999 098-894-0000 ~ 1999 098-896-0000 ~ 2999
中城	098-851-1000 ~ 9999 098-870-3000 ~ 3999 098-942-3000 ~ 3999

2、電話・FAXご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の範囲内
ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。
ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。
必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願い
します。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービス開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワープサービ
ス』、『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、工事の影響で平成25年
10月22日(火)午後9時30分～10月23日(水)午前1時までの間は、リモートによる設定・変更の
操作が出来なくなります。又、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻る場合がございます。
その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。