

平成24年9月30日
NTT西日本沖縄支店

台風17号に関するお知らせ（第3報）

非常に強い台風17号は、沖縄本島及び先島地方を暴風域に巻き込み通信設備に甚大な被害を残し、通過したところであります。

台風17号による通信サービスへの影響については、想定ではあるものの「20,000件」を超えるものと想定され、弊社としましては、九州からの支援等を含め、NTT西日本グループの総力をあげ速やかな通信サービスの復旧に取り組んでいるところであります。

現在、「113センタ」においては、台風通過後のお問合せが集中しており、電話が繋がりにくい状況にあります。恐れ入りますがしばらくしてお掛け直してください。

なお、今後の復旧状況によっては、故障中のお客様への対応を優先させていただくため、既にご予定いただいている電話及びインターネット接続サービスの新設・変更の工事等について、お客さまへ日程変更等のご相談をさせていただく場合がございます。

早期の復旧に向け、お客さまのご理解の程、よろしく願いいたします。

《ご協力のお願い》

※停電復旧後にひかり電話等の通信できない場合は、通信機器の電源の再投入や、電源の抜き差しにより、通信が可能となる場合がございますのでお試し下さい。

※倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ）