

## NTT西日本岡山支店から交換機工事の「お知らせ」と「お願い」

日頃から、電信電話サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

この度、電話のサービスおよび品質の維持向上を図るため、新型交換機への切り替え工事を実施いたします。

この工事に伴い、下記のとおりやむを得ず一時通信・通話をご利用できなくなります。

大変ご迷惑をおかけ致しますが、何とぞご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

工事日	市外局番	市内局番	ご利用中断時間
平成25年11月2日(土)	0863	21. 23. 31・32・33 (アナログ・ISDN回線)	午前0:10 ~ 午前1:10の間、約5分間  ※この工事はNTT交換所内での工事のため、お客様宅へ お伺いすることはありません。

### 【お客さまへのお願い】

- ① 新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが、規定範囲内ではありますが、旧型交換機に比べ若干遅くなる傾向にあります。電話やFAXをご利用になる場合は、発信音(ツー音)を確認してダイヤル操作をお願いします。  
なお、発信音を確認しないでダイヤルした場合、電話がつながらなかつたり、間違い電話になったりする場合があります。  
そのため、お客様がワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能等をご利用で、発信音を確認しないまま自動発信する通信機器等には、ポーズ(ダイヤル送出前の待ち時間)を3秒以上に設定することにより、間違い電話等を防止することも出来ます。設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカー等にお問合せください。
- ② ボイスワープ、ボイスワープセレクト、でんわばん、なりわけサービス等、サービス開始・停止等をお客さまご自身で設定していただく、サービスについては、11月1日(金)午後10時~11月2日(土)午前2時の間は設定変更できません。  
(なお、上記のご利用中断日時を除き、サービス自体はご利用いただけます)

### 【本交換機工事に関するお問い合わせ先】

NTT西日本一中国 営業部 サービス企画担当  
(一般・携帯電話から) 0120-500-865  
<受付時間> 平日 午前9時~午後5時(土・日・祝は除く)

### 【本件に関する故障時のお問い合わせ先】

故障受付(一般電話から) 113  
故障受付(携帯電話から) 0120-444-113  
<受付時間> 24時間受付