

# NTT西日本から交換機工事のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、この度弊社では、電話のサービスおよび品質の維持向上を図るため、交換機の更改工事を実施致します。  
つきましては、本工事に伴い、下記のとおりやむを得ず、一時通信・通話がご利用できなくなります。  
大変ご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

## 電話のご利用できない日時

平成25年8月30日（金）午後10時30分～平成25年8月31日（土）午前5時00分の間の約5分間

※この工事はNTT電話交換機室内での工事のため、お客様宅、事務所へお伺いすることはありません。

## 影響のあるお客様

◎岡山今村ビル交換機収容のアナログ・ISDN、下記番号帯の一部のお客様

(086) 241局、242局、243局 244局 245局 246局 805局

※このお知らせは、工事の影響のある電話番号をご利用のお客様へお送りしています。

※ひかりフレッツサービス・ひかり電話をご利用のお客様は対象外です。

### 【本交換機工事に関するお問い合わせ先】

NTT西日本—中国 営業部 サービス企画担当  
(一般・携帯電話から) 0120-500-865  
<受付時間> 平日 午前9時～午後5時(土・日・祝は除く)

### 【本件に関する故障時のお問い合わせ先】

故障受付(一般電話から) 113  
故障受付(携帯電話から) 0120-444-113  
<受付時間> 24時間受付