

(報道発表資料)

平成 25 年 8 月 5 日  
NTT西日本 岡山支店

### フレッツサービスの故障について

本日、NTT西日本 岡山支店(支店長:田中浩之)の管内において、フレッツサービスの故障が発生し、岡山県内の一部のお客様のインターネット接続がご利用いただけない状況となっておりますが、全て回復しました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

1. 発生日時           平成 25 年 8 月 5 日(月) 17 時 45 分頃
2. 発生場所           岡山県内の一部地域
3. 故障原因           フレッツサービスの装置故障
4. 故障状況           岡山県内の一部地域でフレッツサービス(Bフレッツ、フレッツISDN、フレッツADSL)のインターネット接続が利用不能
5. 故障ユーザ数       9,762 ユーザ
6. 措置状況           19 時 39 分から装置の交換を実施し、19 時 49 分回復いたしました。

《 本件に関するお問合せ先 》  
NTT西日本 岡山支店  
企画総務部 広報担当  
電話(086)801-5544