

(お知らせ)

## 佐賀関RSBM-A及び一尺屋I-RT交換機切替工事のお知らせ

NTT西日本 大分支店では、ISDNユーザ収容の佐賀関RSBM-A及び一尺屋I-RT交換機を以下のとおり、最新の交換機へ切替工事を実施いたします。

工事の際、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

1. 切替日時 2015年6月10日(水) 午前1時10分(切替開始時間)
2. 対象電話番号 市外局番:097  
市内局番:(524局)4000~4999(574局)0000~0999(575局)0000~4999、8000~9199  
※ISDN回線をご利用のお客様のみ対象となります。
3. 中断時間 2015年6月10日(水)の午前1時10分から午前4時00分の間で約10分程度電話が使えなくなります。
4. 影響 上記局番のお客様の通信・通話が中断いたします。また、午前1時10分以降切替完了まで緊急通報(110・118・119)が発信出来なくなります。
5. 注意事項
  - (1)切替工事に伴い、お客様宅・事務所へお伺いすることはございません。また、現在ご利用されている電話機等の取替えの必要はございません。
  - (2)フレッツISDNなどの電話回線によるインターネット接続も工事時間帯はご利用できません。
  - (3)工事修理後、通信等が出来なくなった場合は、再接続または端末機器の電源を一旦切っただき、再度立ち上げ直しをお願いします。
  - (4)通信機器(電話機・FAX等)の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能をご利用してダイヤルされるお客様は、登録電話番号の始めにポーズ(ダイヤル送出前の待ち時間)を設定することにより、上記の事象を防止することができます。  
設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカー等にお問合せ下さい。
  - (5)警備会社等と電話回線により緊急通報装置が接続されている場合は、警報が作動したり、鳴動することも想定されますので、ご面倒ですがご契約されている警備会社へ事前にお問合せ願います。
  - (6)「ボイスワープ」、「ボイスワープセレクト」、「でんわばん」、「二重番号サービス」、「マジックボックス」、「迷惑電話おことわりサービス」、「ナンバーリクエスト」、「キャッチホンII」、「短縮ダイヤルサービス」について、6月9日(火)午後9時00分より工事終了まで、開始・停止及び登録の設定(カスタマコントロール機能)操作がご利用できなくなりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

NTT西日本 大分支店

フリーダイヤル「0120—969—935」番へお願い致します。

平日9:00～17:00(土日祝日を除く)

受付期間は6月10日(水)までです。

7. 故障に関するお問い合わせ先

NTT西日本 113お客様サービスセンタ

フリーダイヤル「0120—444—113」番へお願い致します。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。