（お知らせ）

2026年10月23日

NTT西日本株式会社

山口支店

NTT 西日本や NTT ビジネスソリューションズを名乗る不審な営業行為にご注意ください

山口県内において、「NTT 西日本」や「NTT ビジネスソリューションズ株式会社※」を名乗り、事実と異なる説明を行ったうえで、契約書への署名を求める行為が確認されています。

NTT 西日本グループでは、お客さまの不安をあおったり、事実と異なる説明をして契約に迫るような営業活動は行っておりません。

NTT 西日本グループの社員を名乗る不審な訪問や営業には、十分ご注意ください。

■確認されている行為の例

・「NTT ビジネスソリューションズ株式会社」の社員を名乗り、「PHP の脆弱性の問題で御社が危険な状態にある」と説明し、契約書への署名を求める。
・契約書への署名後、契約書の控えや名刺を渡さずに立ち去る

※NTT ビジネスソリューションズ株式会社は 2026 年 7 月 1 日付で NTT 西日本に事業統合されたため、同社を名乗る営業活動は実施していません。

NTT 西日本および関連会社が訪問販売を行う場合は、以下の証明書等を携行しています。不審な場合は提示を求め、ご確認ください。

訪問販売者	証明書等
NTT 西日本グループ社員 NTT 西日本から営業業務を受託している会社の担当者	「名刺」および「社員証または業務委託証明書」
NTT 西日本と契約している情報機器特約店等の担当者	「名刺」および「情報機器取扱証明書」
NTT 西日本フレンドリーショップテレポケット（販売代理店）の担当者	「名刺」および「販売代理店証明書」

以上