

お知らせ

(終報 19:00 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2021年12月9日
西日本電信電話株式会社
山口支店

通信設備の障害による通信サービスへの影響について

NTT西日本山口支店管内において、通信設備の障害により、山口市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、12月9日(木)18時29分頃回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2021年12月9日(木)15時46分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 回復日時 : 2021年12月9日(木)18時29分頃

3. 発生原因 : 通信設備の故障

4. 影響エリア: 山口市の一部地域

5. 措置状況 : 通信設備装置の部品交換

(参考)

影響回線数

・フレッツ光等 : 約5,680回線

(再)ひかり電話 : 約3,190回線

合計 : 約5,680回線