

お知らせ
(第1報 18:00 現在)

2021年12月9日
西日本電信電話株式会社
山口支店

通信設備の障害による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本山口支店管内において、通信設備の障害により、山口市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年12月9日(木)15時46分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 現在、調査中です。
3. 影響エリア: 山口市の一部地域
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞

・フレッツ光等	:約5,680回線
(再)ひかり電話	:約3,190回線
合計	:約5,680回線
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげて対応しておりますが、復旧見込は現時点で未定です。