

(報道発表資料)

2025 年 10 月 14 日

下松市上下水道局
N T T 西日本グループ
N T T インフラネット株式会社

下松市上下水道局、N T T 西日本グループの協業による 不動産照会・埋設物調査の共同Web受付トライアル^{※1}について ～自治体による全国初^{※2}の不動産照会Web受付～

山口県企業局、宇部市、宇部市水道局、山陽小野田市、山陽小野田市水道局、山口合同ガス株式会社、下関市上下水道局、岩国市水道局、UBE 株式会社、防府市上下水道局、N T T 西日本株式会社（以下、N T T 西日本）^{※3}は、立会受付 Web システム（以下、本 Web システム）の共同利用を開始しております。

この度、2025 年 11 月 4 日より、下松市上下水道局（上下水道事業管理者：大野 孝治）、が新たに加わり、上水道、下水道、工業用水道、ガス、自営設備（工業用水道・電力）、通信事業者による共同受付を開始します。

また、自治体としては全国初となる不動産照会の共同 Web 受付も開始いたします。

なお、本 Web システムは株式会社 N T T フィールドテクノ（代表取締役社長：桂 一詞）^{※3}が提供し、N T T インフラネット株式会社（代表取締役社長：上原 一郎）にて運営します。

※1 Web 受付対象試行期間：2025 年 11 月 4 日（月）～2026 年 3 月 31 日（火）

（試行期間終了後、継続する可能性有）

※2 2025 年 10月14日時点 N T T 西日本グループ調べ

（山口合同ガス株式会社は 2025 年 4 月 1 日より不動産照会機能導入）

※3 N T T 西日本グループ

1. 本取り組みの背景と概要

道路等に地下埋設物を保有するライフライン事業者は、道路掘削工事における保有設備の損傷事故防止を目的として、道路掘削工事会社からの申請を基に、工事前の埋設物調査の受付を行っております。

これまで、道路掘削工事会社は道路掘削工事の都度、複数のライフライン事業者に、電話・FAXもしくは窓口へ直接出向いて申請を行う必要がありました。また、ライフライン事業者も、申請の受付や埋設物調査を事業者毎に実施してきました。しかし、働き方改革や人手不足を背景として、これらの業務効率化、生産性向上が急務となっています。

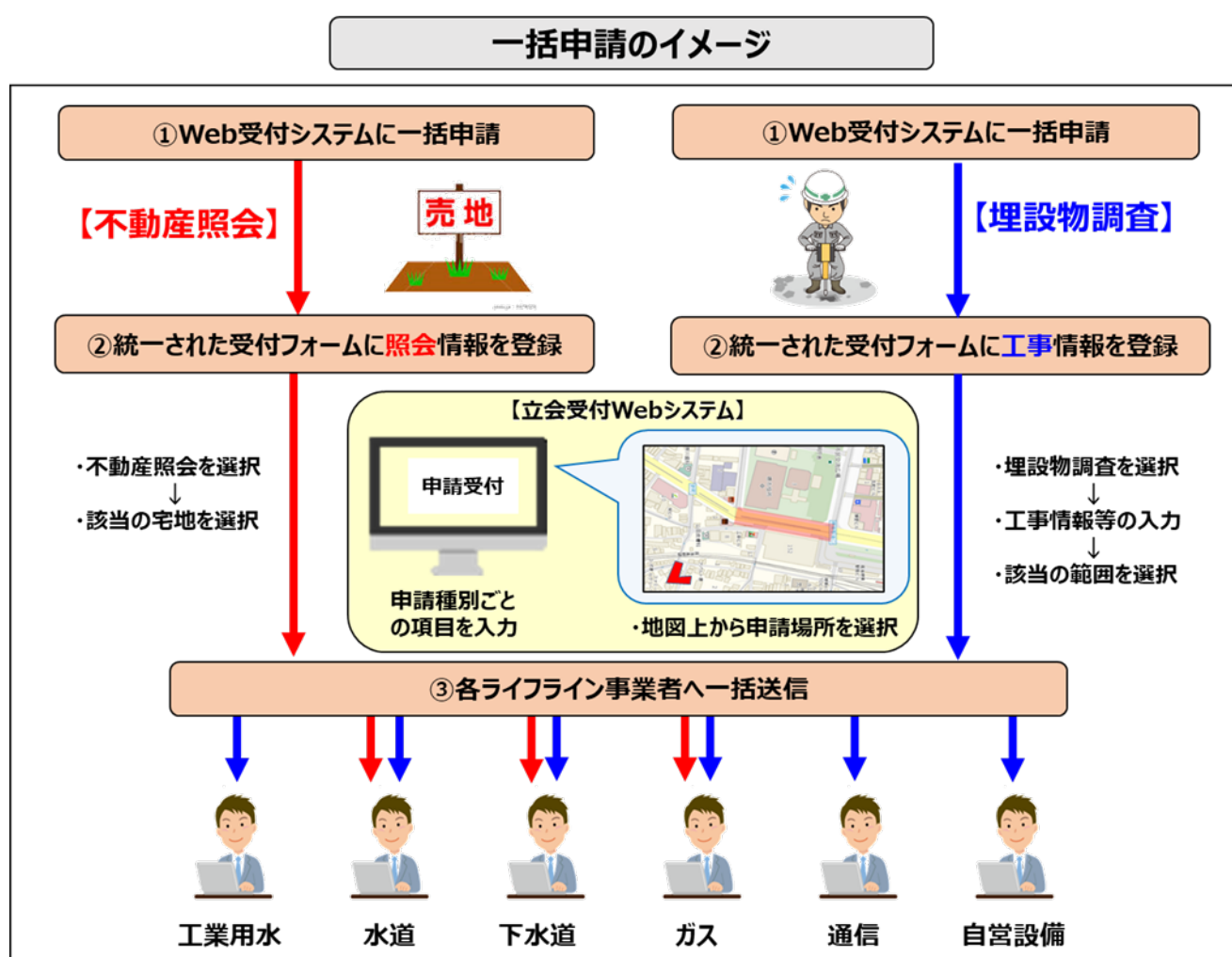
山口県企業局、宇部市、宇部市水道局、山陽小野田市、山陽小野田市水道局、山口合同ガス株式会社、下関市上下水道局、岩国市水道局、UBE 株式会社、防府市上下水道局、N T T 西日本は、本 Web システムを利用した共同受付により、上水道、下水道、工業用水道、ガス、自営設備（工業用水道、電力）、通信のライフライン事業者にワンストップで申請できる仕組みを実現し、さまざまな業界の業務効率化や生産性向上に貢献しております。

この度、新たに下松市上下水道局が共同受付に加わることによって、更なる効果の最大化をめざします。加えて現在自治体で窓口担当の負担となっている、不動産照会※⁴の受付業務についても、当該システムの拡張機能を用いて Web 化することで更なる負担軽減をめざします。

なお、当取り組みは一部民間企業で導入済でございますが、自治体では全国初となります。

※4 宅建業法の定めにより、特定設備所有者は土地売買元からの申請に対し埋設物情報を提示すること

2. 実施イメージ



3. 本 Web システムの共同受付の概要

システムの特徴	・道路掘削工事会社から複数のライフライン事業者への一括申請が可能 ・ライフライン事業者は申請情報・工事位置座標をデジタルデータで取得可能 ・不動産照会の申請（売買元）から回答（所有者）まで Web 上で実施可能
URL ※ 5	https://ap.infrastructure-mgmt.jp/
共同受付開始日	2025 年 11 月 4 日（月）

※ 5 接続の際、ブラウザは Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox をご利用ください

以上